



# ¿Han sido exitosas las asociaciones público-privadas para desarrollar infraestructura?

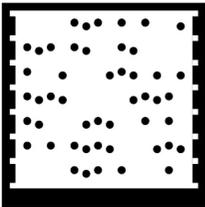
*Relaciones que crean valor*

**Por supuesto que sí,** en PwC México hemos contribuido con este éxito asesorando a Gobiernos y Empresas en proyectos de infraestructura tales como carreteras, hospitales, escuelas y universidades, prisiones, trenes, agua y saneamiento, puertos, entre otros.

**pwc**

## Contacto

**Francisco Ibáñez Cortina**  
Socio a cargo del área de Infraestructura,  
Gobierno y Servicios Públicos  
(52) 55 5263 6085  
[francisco.ibanez@mx.pwc.com](mailto:francisco.ibanez@mx.pwc.com)



Si quieres saber más sobre nosotros, descarga el lector en <http://gettag.mobi> e instálalo en tu celular.

## **El sector público nos contrata para:**

- Acelerar el proceso de entrega de infraestructura a la población
- Asesorar en el esquema óptimo de asociación con el sector privado
- Transferir al privado las responsabilidades y los riesgos adecuados a fin de mejorar la innovación y eficiencia económica
- Organizar procesos de licitación competitivos y que generen valor por el dinero para el gobierno

## **El sector privado nos contrata:**

- Por nuestro conocimiento del sector público y de sus procesos de contratación
- Para identificar socios estratégicos y estructurar consorcios
- Para obtener financiamientos y estructuras financieras competitivas
- Para incorporar aspectos fiscales y contables en los procesos de licitación

Consulta nuestro blog: [pwc-blog.mx](http://pwc-blog.mx)

Síguenos en facebook y twitter: [facebook.com/PwCMexico](https://www.facebook.com/PwCMexico), [@PwC\\_Mexico](https://twitter.com/PwC_Mexico)

**Nuestros servicios: Auditoría, Consultoría e Impuestos y Servicios Legales**

Mariano Escobedo 573 • Col. Rincón del Bosque • México, D. F. • 5263 6000

# Nuestro 3er Aniversario

**H**an pasado tres años desde que *Alcaldes de México* nació. El objetivo ha sido el mismo desde entonces: ofrecer a municipios y estados información útil que contribuya a mejorar su gestión diaria.

Bajo este principio, hemos querido celebrar nuestro aniversario con aquello que promovemos en cada edición: las experiencias exitosas de ayuntamientos que, por su innovación e impacto benéfico sobre la población local, merecen ser reconocidas. Así lo hicimos en 2011 y así lo hacemos en 2012, al entregar, por segundo año consecutivo, el *Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales*.

Con ello festejamos nuestro 3er Aniversario, con la entrega de reconocimientos a 17 municipios en igual número de categorías, y dedicamos esta edición a detallar las razones por las cuales dichas localidades son merecedoras de tal distinción.

Se trata de municipios de todas las regiones del país, de todo tamaño y todo nivel de desarrollo, algunos con mayor crecimiento que otros, otros más poblados y algunos con mayores ventajas competitivas que otros,

pero todos con un propósito común: ofrecer a sus habitantes, cada uno en un área distinta, mejores condiciones de vida, y contribuir con ello al avance nacional.

Además de este contenido especial, complementamos la edición con reportajes sobre cómo elevar los niveles de recaudación apoyándose en servicios de *outsourcing* y las ventajas que da a los municipios el uso de parquímetros, tales como aumento de ingresos y desahogo de vialidades, entre otras.

También se incluye una entrevista con Benjamín González Roaro, director de la Lotería Nacional, quien a través de las páginas de *Alcaldes de México*, explica los minuciosos procesos que han llevado a la institución a convertirse en una de las más confiables del mundo, luego de más de 200 años de existencia.

Esperamos encuentre relevantes estos temas, elaborados pensando, como siempre, en el interés de usted, estimado lector.

Norma Pérez Vences

# ALCALDES DE MÉXICO

Presidenta Ejecutiva  
**Gladis López Blanco**  
glopez@alcaldesdemexico.com.mx

Directora General  
**Norma Pérez Vences**  
nperez@alcaldesdemexico.com.mx

Coordinadora Editorial  
**Lucero Almanza Escalante**

Editora  
**Guadalupe Cadena Almaraz**

Reportero  
**David Galicia Sánchez**

Corrección de Estilo  
**Claudia Sáenz Garduño**

Coordinadora de Arte  
**Eréndira C. Castillo Ceballos**

Coordinadora de Fotografía  
**Rosalía Morales Flores**

Editora Web  
**Gloria Arce Rosas**

Colaboradores  
**María Luisa Aguilar, Juan Manuel Badillo, Miriam Castro, Gade Herrera, Francisco Ortiz, José Ramírez, Nora Sandoval, Roberto Yáñez.**

Consejo Editorial  
**Lucía Álvarez, Eduardo Bohórquez, Judit Bokser, Enrique Cabrero, Miguel Carbonell, José R. Castelazo, José Antonio Crespo, Víctor Alejandro Espinoza Valle, José Fernández Santillán, Tonatiuh Guillén, María Elena Morera, Antonio Ocaranza Fernández, Teresita Rendón, Pablo Rojo, María Cristina Rosas, Arturo Sánchez Gutiérrez, Alicia Ziccardi.**

Directora Comercial  
**Mónica Velasco Hernández**  
mvelasco@alcaldesdemexico.com.mx

Ventas Publicidad  
**Federico Guillermo Compañ Sánchez, Karina Sáenz Garduño, Mónica Mateos López.**

Suscripciones  
**Elizabeth Quintanilla Peláez**  
equintanilla@alcaldesdemexico.com.mx

Investigación de Mercados  
**Roxana Cosío Martínez**  
rcosio@alcaldesdemexico.com.mx

Directora de Administración y Finanzas  
**Maribel Romo Hernández**  
mromo@alcaldesdemexico.com.mx

Director de Finanzas  
**Carlos Romo Hernández**  
cromo@alcaldesdemexico.com.mx

Director de Administración  
**Enrique Lorenzana Zarco**  
elorenzana@alcaldesdemexico.com.mx

*Alcaldes de México*, año 3, número 31, Septiembre 2012, es una publicación mensual editada y distribuida por Cazonci Editores S.A. de C.V. Oficinas: Edgar Allan Poe 359, desp. 701, col. Polanco Reforma, Del. Miguel Hidalgo, CP. 11550, México, DF, tel. 5545-8104, fax 5545-8059. Correos electrónicos: contacto@alcaldesdemexico.com.mx, alcaldesdemexico@gmail.com. Todos los derechos de reproducción de los textos aquí publicados están reservados por Alcaldes de México. ISSN: En trámite. Número de certificado de reserva de derechos al uso exclusivo del título 04-2010-061010583000-102, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Número de certificado de licitud de título: 14454. Número de certificado de licitud de contenido: 12027. Impresión: Compañía Impresora El Universal, Allende 174, col. Guerrero, CP 06300, México DF, tel. 5117 0190. Este número se terminó de imprimir 23 de agosto de 2012 con un tiraje de 11,000 ejemplares. Distribuidor, INTERMEX S.A. DE C.V. Calle Lucio Blanco 435 Col. San Juan Tilihuaca, Del. Azcapotzalco, CP. 02400, México, D.F. Tel. 5230 9500. Los artículos firmados son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de Cazonci Editores S.A. de C.V. Editor responsable: Norma Zoila Pérez Vences. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Los publicirreportajes son espacios pagados por el cliente.



12



18

**Antesala 1**  
Nuestro 3er Aniversario

**Minuta Local 4**

**Claroscuro Municipal 10**  
Lo negativo y lo positivo en el ámbito local

**Expediente Abierto**  
► Outsourcing  
**12 Outsourcing** para una recaudación más eficiente  
*por Francisco Ortiz*

► Ordenamiento Vial  
**18** Más ciudades colocan parquímetros  
*por Gade Herrera*

► Lotería Nacional  
**24** Juego en línea, innovación confiable  
**Entrevista con el titular de la Lotería Nacional, Benjamín González Roaro**  
*por David Galicia Sánchez*



**Edición de Aniversario 28**  
► Presentación  
**30** ABC del premio

► Querétaro + Calidad Crediticia  
**34** Arcas municipales fuertes  
*por Francisco Ortiz*

► Distrito Federal + Infraestructura  
**40** La mayor inversión en 30 años  
*por David Galicia Sánchez*

► Mazamitla + Manejo de Residuos Sólidos  
**46** Ejemplo de asociacionismo ambiental  
*por Antonio Hernández*



Registro Moctezuma & Asociados número 25



► **Nogales + Seguridad Pública**

**54** Un paso adelante contra la delincuencia

por *Juan Manuel Badillo*

► **Toluca + Manejo Sustentable del Agua**

**60** El Edomex tiene nueva "fábrica de agua"

por *Mara Rivera*

► **San Pedro Garza García + Finanzas Públicas Sanas-Recaudación**

**66** Sin temor a los impuestos

por *Jeanette Leyva Reus*

► **Monterrey + Competitividad**

**74** Competitivo a toda prueba

por *Isabel Becerril*

► **Huatulco + Turismo Sustentable**

**80** Destino eco-amigable

por *Saúl López*

► **Benito Juárez + Reducción de la Pobreza**

**86** Más servicios y menos paternalismo

por *Rebeca Sánchez*

► **Xochitepec + Ahorro de Energía**

**94** Eficiencia energética

por *Esther Arzate*

► **Puerto Vallarta + Proyección Internacional**

**100** Puertas abiertas al mundo

por *María Luisa Aguilar G.*

► **Aguascalientes + Desregulación**

**106** Un nuevo negocio en 6 pasos

por *Ivette Saldaña*

► **Chihuahua + Ciudad Digital**

**114** Uso de TIC para el desarrollo

por *Lilia Chacón A.*

► **San Nicolás de los Garza + Desarrollo Humano**

**120** Aquí se puede trabajar y crecer

por *Rocío Tapia*

► **Torreón + Vida Saludable**

**126** Libran carrera contra el sedentarismo

por *Jacqueline Amesola Hernández*

► **Puebla + Transparencia**

**132** Pleno acceso a la información

por *Margarita Palma Gutiérrez*

► **Comitán de Domínguez + Plusvalía en Vivienda**

**138** Desarrollo habitacional con visión integral

por *Fernando Franco*

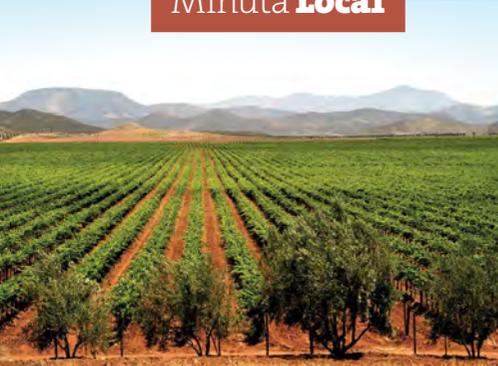


FOTO: CORTESÍA DEL GOB. MUNICIPAL ENSENADA

## Estrenan museo en ruta del vino

El Museo de la Vid y del Vino en Ensenada, Baja California —la zona vinícola más importante del país—, fue inaugurado formalmente por el presidente Felipe Calderón Hinojosa, quien también anunció un programa de apoyo a los empresarios del sector.

El nuevo centro cultural servirá para reforzar el corredor turístico y gastronómico, conocido como la ruta del vino, asentado en el Valle de Guadalupe, el cual recibe visitas frecuentes de especialistas, turistas y académicos de México y del estado norteamericano de California.

La obra, que costó 76 millones de pesos (mpd), tuvo participación federal, estatal y privada, así como del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), entre otros agentes.

La propuesta museográfica —que cuenta con un sistema interactivo— aborda la historia del vino en México, que comienza con la llegada de los conquistadores españoles en el siglo XVI y las misiones religiosas, quienes a su paso por territorio nacional adaptaron el cultivo de la vid. Asimismo, se explica detalladamente el proceso de producción del vino y los elementos que determinan su calidad. También se pueden observar utensilios antiguos utilizados en las labores de preparación.

En tanto, el Programa de Apoyo a la Industria Vitivinícola, cuyas reglas de operación se dieron a conocer el 20 de julio pasado, prevé un fondo inicial de 50 mdp, para financiar proyectos de los productores del sector. Los interesados podrán obtener créditos desde 250 mil pesos y hasta 1 mdp. Dicho programa se divide en cuatro categorías: producción, proyectos de inversión, capacitación, estudios y asesorías.

## Llevarán telefonía a zonas apartadas

Habitantes de 1,500 comunidades del país —que actualmente carecen de una red telefónica— tendrán la posibilidad de hacer llamadas locales, nacionales e internacionales desde aparatos fijos y celulares, gracias a un programa auspiciado por la compañía de telefonía celular Telefónica México.

El propósito del programa Integración México es desplegar servicios de telecomunicaciones en localidades pequeñas y alejadas de centros urbanos. La primera etapa prevé la instalación de una red telefónica en 500 poblaciones de 29 estados del país, para beneficiar a casi tres millones de personas. En la segunda etapa se espera extender el servicio a mil comunidades más, en conjunto con aliados comerciales.

Francisco Gil Díaz, presidente de la compañía, reveló que el 70 por ciento de los clientes de Telefónica en México sólo reciben llamadas, por lo que en las comunidades apartadas la gente que se dedica a oficios como la carpintería o la herrería tendrá la oportunidad de ampliar su cartera de clientes al estar mejor comunicada.

El directivo agregó que la inversión inicial será de 14 millones de dólares (mdd) y, aunque el modelo compartirá infraestructura con otros aliados comerciales de la firma española, aclaró que la operación, el soporte y los servicios serán completa responsabilidad de Telefónica México, que además contará con el apoyo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y de la Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel).



► Francisco Gil Díaz y Dionisio Pérez-Jácome.

FOTO: RODOLFO A. ANGULO / CUARTOSCURO

## Exigen cuidar recursos naturales en municipios

El cuidado del medioambiente es una responsabilidad que se debe asumir desde lo local, así lo establecieron más de 300 funcionarios, representantes de gobiernos subnacionales y expertos, quienes asistieron al X Congreso Nacional y el I Congreso para Centroamérica y el Caribe de la agencia internacional Gobiernos Locales por la Sustentabilidad-ICLEI.

La concurrencia también atestiguó la inauguración de la Expo Proveedores de Municipios y Desarrollo Sustentable, la cual tuvo el objeto de acercar a los ciudadanos a las buenas prácticas de los municipios y empresas ocupadas en la sustentabilidad. En el encuentro, que duró tres días, se abordaron temas como eco-movilidad, gestión integral del agua, eficiencia energética, gestión de residuos sólidos, biodiversidad y cambio climático, entre otros.

Municipios que conforman el proyecto Planes de Acción Climática Municipales, en conjunto con expertos de ICLEI, del Instituto Nacional de Ecología (INE) y de la Embajada Británica, expusieron el desarrollo de los inventarios y estrategias de mitigación en regiones como Culiacán, Sinaloa; Cintalapa, Chiapas; San Nicolás de los Garza, Nuevo León y Oaxaca.

En su congreso anual, Norma Pérez Vences, directora general de *Alcaldes de México*, y José Antonio Cervantes, coordinador de Diagnóstico de la Comisión de Cuencas para el Rescate de Ríos, Barrancas y Cuerpos de Agua del Valle de México, proporcionaron algunas ideas a la concurrencia sobre cómo entablar una comunicación eficiente con la sociedad y para dar a conocer las acciones locales de protección y uso racional de los recursos naturales.



FOTO: KARLA LÓPEZ / CUARTOSCURO

# “Textear” mientras conduces es 4 veces más peligroso que manejar tomado



**Multa\*** a quien escriba, envíe o lea mensajes de texto a través de cualquier medio electrónico.

\* de 30 a 45 días de salario mínimo vigente (entre \$1,869 y \$2,804 pesos)

Con el objetivo de salvaguardar la integridad de la ciudadanía, el 20 Ayuntamiento iniciará la campaña de vigilancia para evitar que los conductores escriban, envíen o lean mensajes de texto mientras manejan.

Seguridad vial

**Trabajo  
que compromete**

## Economía hidrocálida, la más dinámica

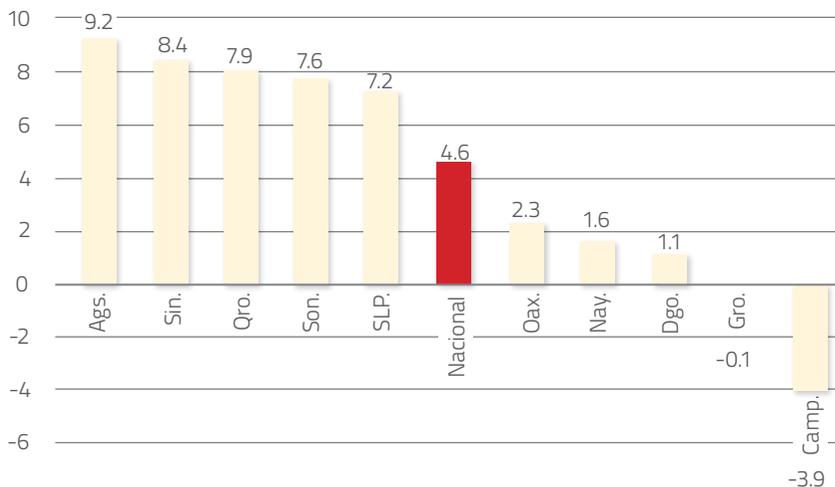
En el primer trimestre del año, Aguascalientes reportó el crecimiento económico más alto del país, ya que el producto interno bruto (PIB) local avanzó 9.2 por ciento en comparación con igual lapso de 2011, informó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

El desempeño de dicho estado se explica fundamentalmente por el buen desempeño manufacturero y de la industria de la construcción, así como por el comportamiento de sus actividades primarias, con lo que superó la tasa de crecimiento general del país que fue de 4.6 por ciento en el mismo periodo de referencia.

El reporte Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAE) del INEGI refiere que, de enero a marzo de este año, otros estados con una tasa de crecimiento alta fueron Sinaloa, Querétaro y Sonora, con 8.4, 7.9 y 7.6 por ciento, respectivamente. En total, 18 entidades federativas superaron la tasa media de expansión económica.

Sin embargo, los estados menos favorecidos fueron Campeche y Guerrero, cuyas economías se contrajeron 3.9 y 0.1 por ciento; la primera, por una caída en el sector industrial, y la segunda, por una menor producción en las actividades agropecuarias e industriales.

### Crecimiento % del PIB estatal en el primer trimestre de 2012 respecto al mismo periodo del año anterior



Fuente: Inegi.

## Continúa el diálogo para pacificar a Cherán

Autoridades del Gobierno Federal y del gobierno de Michoacán, así como representantes del Consejo Mayor de Cherán instalaron una mesa de diálogo para resolver el conflicto político y social que se vive en la Meseta Purépecha, tras el asesinato de dos comuneros en julio pasado.

Desde 2011, los habitantes de Cherán se declararon como municipio autónomo para protegerse de la tala inmoderada de los bosques y de la incursión de bandas del crimen organizado. Asimismo, se han quejado de la falta de interés de las autoridades, para atender las denuncias presentadas por la población.

La mesa de diálogo —que se reunirá cada 15 días— acordó instalar tres Bases de Operaciones Mixtas (BOM), que se sumarán a otras dos que ya existen en el lugar. Se anunció que los grupos de vigilancia estarían integradas por elementos del Ejército Mexicano.



FOTO: OSCAR ALVARADO/CUARTOSURCO

► Nadín Torralba Mejía.

## Atacan a ediles electos y ex alcaldes

La inseguridad ha alcanzado a los candidatos que resultaron favorecidos en los comicios de julio pasado, ya que Édgar Morales Pérez, quien ganó la presidencia municipal de Matehuala, San Luis Potosí, apareció ejecutado por disparos de arma de fuego en el interior de una camioneta.

Francisco Hernández Colunga, su ex jefe de campaña, también murió en el ataque. Según reportes policíacos, el político —que militaba en el Partido Revolucionario Institucional (PRI)— salía de una fiesta familiar cuando fue interceptado por desconocidos, que iban a bordo de otros vehículos.

En otros hechos, Nadín Torralba Mejía, presidente municipal con licencia de Tecpan de Galeana, Guerrero, fue secuestrado a manos de hombres armados, cuando circulaba por la carretera Acapulco-Zihuatanejo. El chofer salvó la vida, aunque resultó herido.

Torralba Mejía, político priista, compitió por una diputación local en los comicios de julio pasado, pero no consiguió su propósito. Familiares de la víctima informaron que los captores solicitaron un rescate de 50 millones de pesos (mdp) para liberarlo, sin embargo admitieron que carecían de los recursos suficientes. Hasta el cierre de esta edición, no se tenía más información sobre el asunto.

También en Guerrero, la Procuraduría General de Justicia del estado detuvo a seis presuntos involucrados en el asesinato de Margarito Genchi Casiano, ex presidente municipal de Florencio Villareal y aspirante a una diputación local por el Partido de la Revolución Democrática (PRD). Los sospechosos pertenecen a una banda conocida como “La Barredora”.

## Nuevo marco electoral para Veracruz

El Congreso de Veracruz aprobó el nuevo Código Electoral del estado, que de entrada prevé el voto alternativo o preferencial para la selección de los consejeros del Instituto Electoral Veracruzano y de esta forma evitar que se entrampe el nombramiento de dichos funcionarios ante la falta de acuerdo de los diputados locales.

Asimismo, se establece que las precampañas de los candidatos locales iniciarán el primer domingo de marzo, para concluir el segundo domingo de abril; en tanto que las campañas iniciarán exactamente al día siguiente del registro oficial de los aspirantes.

Los cómputos distritales y municipales iniciarán el martes siguiente después de las votaciones y no el miércoles como hasta ahora se acostumbraba, lo que a decir de los legisladores impedirá que los paquetes electorales sean alterados, además de que permitirá agilizar el conteo de sufragios.

El nuevo Código Electoral, que fue aprobado por unanimidad, se pondrá a prueba el próximo año con motivo de las elecciones de 50 diputados locales y 212 presidentes municipales.

Entre las nuevas reglas que se estrenarán en 2013, destaca que los partidos políticos que establezcan alianzas electorales homologuen esta fórmula para todos aquéllos puestos en los que decidan participar, lo que significa que no podrán coaligarse con un partido en una localidad y con otra agrupación en una circunscripción diferente.



FOTO: JORGE VALDÉS/ CUARTOSCURO

Además, serán obligatorios cuando menos dos debates entre los candidatos que contiendan por la gubernatura, diputaciones locales o presidencias municipales.

En materia de género, se establece que las fórmulas de candidatos deberán estar integradas por personas del mismo sexo —para así evitar el fenómeno de las “juanitas”—, sin embargo deberán respetarse los derechos de los aspirantes postulados mediante mecanismos de selección interna.

La iniciativa de ley original, a la que se le cancelaron ocho cambios, fue enviada al Congreso del Estado por el gobernador Javier Duarte de Ochoa.



**SÓLO EL 39.8%\* DE LOS JÓVENES MEXICANOS PRACTICAN ALGÚN TIPO DE ACTIVIDAD FÍSICA.  
PARA INCREMENTARLO, NUESTRAS BOTELLAS CONTIENEN ALGO MÁS QUE UNA BEBIDA.**



FOTO: FELIX MARQUEZ/CUARTOSCURO

## Teocelo, primer municipio "antitaurino"

El cabildo de Teocelo, Veracruz, firmó el acta número 127 en la que prohíbe de manera absoluta las corridas de toros y cualquier otro espectáculo en el que se haga lujo del maltrato animal, con lo que se convierte en la primera localidad del país que aprueba una disposición de este tipo.

Cristian Teczon, presidente municipal de Teocelo, consideró incongruente que por un lado un

municipio promueva el cuidado ambiental y por otro permita el sacrificio de animales con propósitos de esparcimiento.

Como antecedente, en febrero pasado, el alcalde afirmó que ya no apoyaría más las "vaquilladas", una actividad parecida a la "pamplo-nada" española, por lo que dejaría de pagar la aportación económica del ayuntamiento, de aproximadamente 100 mil pesos.

Si bien no se efectuó la "vaquillada" de enero, corría el rumor de que se realizaría nuevamente en agosto, de ahí que la respuesta del gobierno local fue cancelar el espectáculo definitivamente.

Cristian Teczon aseguró que ese tipo de costumbres no son tradicionales del municipio, sino que fueron introducidas por empresarios y ganaderos, para atraer más turismo en las fiestas patronales del Santo Entierro de Cristo y de Nuestra Señora de la Asunción. Sin embargo, aclaró que no pretende atacar a los aficionados a los toros, ni generar discusiones.

Por lo pronto, el gobierno municipal, junto con la Universidad Veracruzana, organiza programas de concientización ambiental, para infundir entre la población el respeto por la vida y el equilibrio ecológico.

## Entregan santuario a huicholes

Tras la publicación del acuerdo en el Diario Oficial de la Federación, el Gobierno Federal entregó al estado de Nayarit la cesión de un espacio de 83 mil 42 metros cuadrados en la Isla del Rey, municipio de San Blas, con propósitos de conservación.

A su vez, las autoridades estatales entregaron la documentación correspondiente al pueblo wixárika o huichol, que lo acredita como encargado de las tareas de protección. De esta forma, la etnia garantiza su derecho a acudir al lugar conocido como Tatei Haramara, al que considera un centro ceremonial.

Jaime Cuevas Tello, secretario del Medio Ambiente de Nayarit, afirmó que con estas acciones se atiende uno de los reclamos del pueblo huichol, que por años ha exigido respeto a sus espacios sagrados. En tanto, el líder indígena, Braulio Muñoz, informó que se cotejarían las medidas del lugar para confirmar que correspondan a los registros con que cuenta su pueblo.

La cesión del centro ceremonial de la Isla del Rey —que se efectuó el pasado 9 de agosto, Día Internacional de los Pueblos Indígenas— se suma a otra resolución favorable para el pueblo huichol, ya que hace unos meses la empresa First Majestic cedió los terrenos donde se asienta el sitio sagrado de Wirikuta, en San Luis Potosí, y que fueron declarados por la Secretaría de Economía como Reserva Minera.

Las autoridades también suspendieron cualquier actividad minera en el lugar, con el propósito de preservar las especies vegetales y animales, además de no impedir los ritos ceremoniales de los indígenas que acuden a Wirikuta.



FOTO: MOYSES ZÚÑIGA SANTIAGO/CUARTOSCURO

## Nuevo gobierno debe adoptar propuestas municipales: Fenamm

Con el objeto de promover la agenda de los gobiernos locales en la próxima administración presidencial—que gobernará de 2012 a 2018—, la Federación Nacional de Municipios de México (Fenamm) se reunió con Pedro Joaquín Coldwell, líder del Partido Revolucionario Institucional (PRI).

Encabezados por Salvador Manzur, presidente de la Fenamm, ediles de todo el país entregaron el documento Agenda de Prioridades Municipalistas 2012, en la que se plantea una reforma de estado que fomente la planeación de las ciudades con visión de largo plazo.

Asimismo, se propone ampliar a cuatro años el período legal de los gobiernos municipales y distribuir mayores recursos presupuestales a los ayuntamientos, al ampliar a 45 por ciento el Fondo General de Participaciones, y reinvertir la riqueza que generan estas demarcaciones.

Los alcaldes, todos ellos pertenecientes al PRI, sugieren crear nuevos fondos en el Presupuesto de Egresos de la Federación 2013 para ciudades seguras, la elaboración de proyectos ejecutivos e impulsar la vocación turística local.

En el encuentro entre la Fenamm y el presidente del PRI —que se realizó en la sede del partido—, participaron los alcaldes de Saltillo, Coahuila, Jericó Abramo; Ciudad Juárez, Chihuahua, Héctor Murguía; Escobedo, Nuevo León, Clara Luz Flores, y Zapopan, Jalisco, Héctor Vielma, entre otros más.

Pedro Joaquín Coldwell aseguró que las propuestas municipalistas serán consideradas dentro de la agenda del partido y en la conformación de los programas de gobierno que emprenderá la nueva administración federal de Enrique Peña Nieto.



FOTO: SAUL LÓPEZ/CUARTOSCURO

▶ Pedro Joaquín Coldwell.

## Piden proteger derecho a la movilidad

Expertos en derechos humanos, académicos, activistas sociales y empresarios del transporte coincidieron en que existen cinco garantías individuales asociadas a la movilidad, los cuales son derecho a la vida, al medio ambiente sano, a la salud, a la igualdad y a la información.

En un foro internacional sobre el derecho a la movilidad, que se realizó en la Ciudad de México, el presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF), Luis González Placencia, comentó que por lo general, la garantía que se viola con más frecuencia es la vida, ya que los usuarios de transporte público ven amenazada su integridad por los malos servicios, los accidentes y los delitos que cometen ladrones y secuestradores a bordo de las unidades.

De ahí la importancia de que las autoridades de todas las ciudades del país reconozcan a la movilidad como un derecho humano, al cual es necesario proteger.

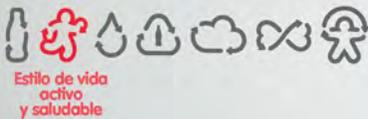
Maite Ramos, gerente de Proyectos Estratégicos y Comunicación de Transporte Metropolitano del Grupo ADO, hizo ver que alrededor de 49 millones de viajes diarios se realizan en todo territorio mexicano, con una duración promedio de dos a tres horas, lo que provoca congestión vial, sedentarismo y contaminación ambiental. La mitad de dichos traslados tiene como destino final un centro de trabajo y una porción del 16 por ciento se dirige hacia la escuela.



FOTO: ENRIQUE ORDÓÑEZ/CUARTOSCURO

Por lo anterior, los expertos coincidieron en la necesidad de que se capacite a los operadores del transporte público, que se renueven las unidades, que cuenten con todas las medidas de seguridad, que utilicen tecnología no contaminante y que las autoridades apliquen los reglamentos de tránsito.

La CDHDF y el Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo (ITDP) elaborarán un documento sobre los derechos humanos relacionados con la movilidad y el transporte, que entregarán a las autoridades capitalinas, y en el que formularán recomendaciones sobre el reordenamiento del transporte y las vialidades.



CONTIENEN MOVIMIENTO

En **Coca-Cola** promovemos un estilo de vida activo y saludable con **programas de fomento al deporte y la actividad física**. Organizamos **más de 2,300 eventos deportivos al año**, beneficiando a **25 millones de mexicanos**.



HAZ DEPORTE.

© 2011 THE COCA-COLA COMPANY. DERECHOS RESERVADOS. POWERADE ES UNA MARCA REGISTRADA DE THE COCA-COLA COMPANY.

# Vicios

## Lo negativo

## En el ámbito local

► La tormenta tropical Ernesto dejó al menos 10 mil casas afectadas en 57 municipios de Veracruz, mientras que en Guerrero se cayó un puente que dejó aisladas a seis comunidades; además, el gobierno de Oaxaca pidió declarar emergencia en 20 municipios.

► Una explosión en un pozo de carbón, ubicado en Múzquiz, Coahuila, y perteneciente a Minera El Progreso, provocó la muerte de siete trabajadores. En respuesta, autoridades federales suspendieron definitivamente 14 pozos y minas y 18 yacimientos más en forma provisional.

► Standard & Poor's (S&P) degradó la calificación crediticia de Cuernavaca, Morelos, de A a D —en escala nacional—, debido a que las autoridades incumplieron en el pago de un préstamo solicitado a BBVA Bancomer.

► El estreno de la más reciente película de *Batman* se vio interrumpido en un cine de Zapopan, Jalisco, debido a un incendio que se presentó en un almacén de basura y que se encuentra al lado de las salas de cine.

► Asociación por la Democracia Colimense y Movimiento Ciudadano perdieron su registro como partidos políticos en el estado de Colima, al no haber obtenido ni siquiera el 2 por ciento de la votación en las pasadas elecciones del 1º de julio.

► Empresas de recolección y disposición final de residuos sólidos urbanos enfrentan pérdidas económicas y riesgos de cerrar, debido a que varios municipios adeudan el pago por los servicios prestados, los cuales suman alrededor de 2,500 millones de pesos (mdp).

► La temporada de lluvias ha mitigado la sequía en Sonora, Sinaloa, Durango, Chihuahua, Coahuila, Zacatecas, San Luis Potosí y Guanajuato, sin embargo la Comisión Nacional del Agua (Conagua) advierte que las precipitaciones no alcanzarán para llenar las presas.

► En Sinaloa, 30 niños hijos de jornaleros agrícolas se encuentran hospitalizados aparentemente por un virus y un cuadro de desnutrición. En abril pasado, tres niños fallecieron por causas similares.

# Beneficios

## Lo positivo

► La Procuraduría General de la República (PGR) rescató 12 piezas arqueológicas en Nayarit, que fueron decomisadas a un sospechoso en el municipio de Xalisco. Se estima que las piezas datan de los años 200 a.C. a 450 d.C.

► El profesor Alberto Colín Cruz, originario del Estado de México, fue el mejor evaluado en el concurso de plazas magisteriales para la educación básica, al obtener una calificación de 1,391 puntos.

► Grupo Progreso, con sede en Delicias, Chihuahua, ha iniciado la integración de cuatro de sus negocios financieros, para abrir un banco regional que se denominaría Banco Progreso Chihuahua.

► La Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (Seduvi) del Distrito Federal decidió reciclar 10 toneladas de propaganda electoral. La empresa Centros de Reciclaje Recupera convertirá el material en mangueras de riego.

► Sonora, Sinaloa, Baja California, Baja California Sur y Veracruz son los principales abastecedores de productos pesqueros en el país, ya que en 2012 aportaron 1.66 millones de toneladas, equivalentes a 80 por ciento del total nacional.

► El Centro de Readaptación Social de Mérida, Yucatán celebró una competencia deportiva a la que denominó Olimpiadas de la Nueva Era —con temática maya— y en la que participaron 800 internos.

► Comuneros de la Sierra Gorda de Querétaro y de la Huasteca Potosina utilizan un insecticida amigable con el medioambiente en los bosques de dichos lugares, elaborado a partir de jabón y ceniza.

► El gobierno de Chihuahua firmó un convenio con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), a través del cual comprará 12 mil viviendas abandonadas y que servirán para los policías del estado.

► Fueron inaugurados el Puente de la "Y" y el Puente Vértiz Valtierra en León, Guanajuato, obras que costaron 235 millones de pesos (mdp) y que beneficiarán a 53 mil automovilistas.

# Y se hizo LA LUZ...



Para el H. Ayuntamiento de Puebla el Alumbrado es un servicio primordial y de vital importancia cuando se trata de vialidades importantes para la Ciudad.

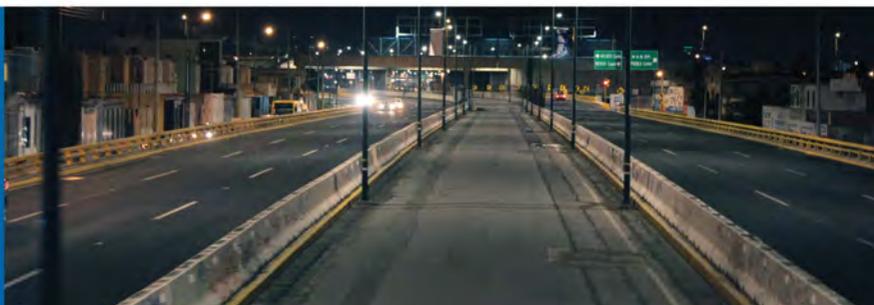
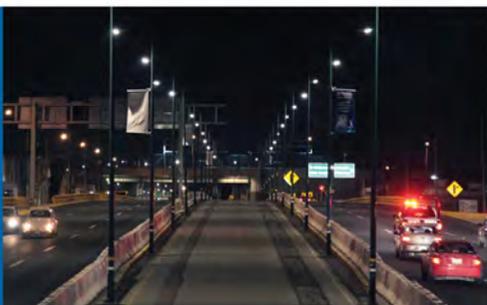
El Periférico Ecológico es una vía que recorre gran parte de la ciudad de Puebla, lamentablemente desde hace varios años se mantenía completamente apagado por diversas circunstancias. Por tal motivo el Presidente Municipal de Puebla, Eduardo Rivera Pérez, inauguró la primera etapa del alumbrado del Periférico en el tramo correspondiente al municipio de Puebla, a fin de reducir los accidentes automovilísticos y la incidencia delictiva; con una inversión de 8 millones de pesos se cubrió una longitud total de 16 kilómetros.

Para esta primera etapa se habilitaron 768 luminarias con tecnología CosmoPolis de 140 watts cada una, se realizó el

mantenimiento de 4 transformadores y muretes de control. Además se instalaron 4 transformadores, se detectaron y repararon cortos eléctricos y se repuso el cable faltante en 100 postes.

Aunado a esto, se alinearon muros divisorios del camellón central en 200 metros, se pintaron guarniciones con un total de 27 mil metros lineales, se reparó la malla ciclónica ubicada en camellón central y se recogieron 160 toneladas de escombros, entre otras acciones.

Para el Gobierno Municipal la colaboración entre autoridades y sociedad ha permitido emprender acciones que benefician a la ciudad de Puebla, así como llevar a los lugares más alejados del municipio servicios públicos, que se traducen en la mejora de la calidad de vida para los poblanos.



# Outsourcing PARA UNA RECAUDACIÓN MÁS EFICIENTE

*Estados y municipios pueden mejorar sus niveles de tributación a través del servicio de terceros, quienes se encargan del contacto con los contribuyentes para el envío de requerimientos o de la gestión de pagos*

► POR FRANCISCO ORTIZ

FOTOS: DREAMSTIME

**L**as entidades federativas han comenzado a experimentar el uso de esquemas de *outsourcing* para incrementar la base de recaudación en sus localidades. Los gobiernos estatales y municipales piensan en una nueva estrategia para aumentar la base tributaria, a través de la tercerización de servicios y con ello poder solventar un gasto mayor.

Herbert Bettinger, socio legal de la firma Ernst & Young, afirma que esa situación ha sido motivo de estudios, análisis y discusiones por parte de los gobiernos locales. “Se ha platicado mucho y hay estudios sobre concesionar todo el sistema de comunicación entre el fisco y el contribuyente, incluyendo la entrega de requerimientos”, sostiene el especialista.

Un caso que se ha puesto en marcha es el realizado por el gobierno de la Ciudad de México, el cual autorizó que dos empresas apoyen en la tesorería de la Secretaría de Finanzas. Desde inicios de julio de este año, Inmobiliaria Reyes Esparza y Soluciones de Planeación Empresarial SC de RL, podrán apoyar a la Secretaría de Finanzas del Distrito Federal en la realización de actos necesarios para ejercer el procedimiento administrativo de ejecución y cualquier acción tendiente al cobro de contribuciones y aprovechamientos.

En su función de auxiliar, también podrán realizar asesoría de la defensa de los intereses de la Hacienda Pública local



en asuntos que le sean asignados, y en vigilar y asegurar el cumplimiento de las disposiciones fiscales.

“Para llevar con mayor eficacia y eficiencia la recaudación tributaria para el DF, y otorgar mayor seguridad jurídica a los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, resulta conveniente autorizar a la persona moral denominada Inmobiliaria Reyes Esparza, SA de CV, como auxiliar de la Secretaría



## Apoyo en distintos frentes

Los esquemas de *outsourcing* auxilian en la tributación.

- ▶ Disminuyen los costos burocráticos para gobiernos estatales y municipales.
- ▶ Usan esquemas de recaudación eficientes con el uso de la tecnología para no generar mayores cargas administrativas.
- ▶ Pueden realizarse en campañas de seguimiento, cuentas por cobrar, pago de tenencia y otras acciones administrativas.
- ▶ No cobran directamente los impuestos a los contribuyentes.
- ▶ Al hacer más eficiente el gasto burocrático, se pueden destinar recursos para gasto social y programas de inversión.
- ▶ Las entidades federativas han analizado el esquema.

Fuente: Ernest & Young e IMCP.

de Finanzas, para prestar los servicios de Tesorería”, se detalla en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de julio de 2012.

El mismo extracto se observó para Soluciones de Planeación Empresarial SC de RL, en fecha similar.

La dependencia de la Ciudad de México les pidió a ambas empresas, con base en el Artículo 330 del Código Fiscal del Distrito Federal, guardar absoluta reserva de los datos suministrados por los contribuyentes o por terceros con ellos relacionados; además de que el representante legal o encargados que habiliten ambas compañías en ningún momento podrán ser considerados como personal del gobierno de la Ciudad de México, pero sí serán responsables

Ofrecemos servicios financieros de la más alta calidad y eficiencia, con base firme en una filosofía de servicio, innovación, velocidad de respuesta pero sobre todo, apoyándonos en el profesionalismo y la experiencia de nuestro capital humano, en busca de la calidad y satisfacción que usted merece.



Brindarle servicios financieros competitivos y eficientes, comprometidos con los valores de la institución y la búsqueda permanente de los más altos estándares de calidad y rentabilidad.

[www.seguaredcapital.com](http://www.seguaredcapital.com)

Calle Cerro de las Campanas No. 3-106, Col. San Andrés Atenco  
 Tlalnepanitla Edo. de México, C. P 54040  
 Tels: 5370 2180 / 5378 5784 / 5378 5843

[info@seguaredcapital.com](mailto:info@seguaredcapital.com)

de cualquier hecho constitutivo de delito en que incurran.

La Gaceta precisa que el uso de este tipo de servicios no representará ningún tipo de costo adicional para los contribuyentes y estarán sujetos a la vigilancia y supervisión que lleve a cabo el órgano de control interno de la Secretaría de Finanzas.

## PROGRAMA DE AGENCIAS TRIBUTARIAS

El ex secretario de Finanzas de Michoacán, Humberto Suárez, reconoce que cuando él fue responsable de la Tesorería estatal analizaron el caso, pero no lograron imponerlo.

“Estuvimos explorando la posibilidad en Michoacán, pero quedó a nivel de un estudio preliminar debido a que la entidad no podía

ser como una isla, hablando en el sentido de que tendría que haber entrado la misma idea en todo el país, además de que habría que armonizar también la relación con los municipios y respetar su autonomía”, sostiene.

Suárez, quien actualmente es consultor de finanzas de entidades federales, considera que para la nueva administración que encabezará Enrique Peña Nieto, a partir del próximo 1° de diciembre, sería muy importante impulsar un programa de agencias tributarias profesionales para fortalecer las facultades de los estados y municipios.

Considera que para las alcaldías serían muy buenos estos esquemas, ya que todo lo que fortalezca la recaudación es muy positivo.

Humberto Suárez plantea que a nivel internacional, este tipo de esquemas ya se usan en España y Estados Unidos, donde hay compañías que se encargan de emitir los requerimientos y controlar el pago de impuestos. “No es algo que se esté creando en México, es aplicar lo que ya existe en otros países”, expone.

Suárez dice que el estado de Sinaloa estaba experimentando con algunos esquemas, aunque no se pudo conocer más detalle.

Bettinger sostiene que existe el interés de las entidades de utilizar este tipo de estrategias, pero aún falta establecer los lineamientos jurídicos para asegurar su operación.

“Lo han analizado los estados, la autoridad y también nosotros (especialistas fiscales), apoyando el estudio y analizando la posibilidad de celebrarlo, la intención ha sido buscar una fórmula alternativa para concesionar o simplemente contratar una gestoría. No se ha alcanzado un acuerdo, pero puede ser que por los altos costos que tiene ahorita la administración pública, se llegue a ello”, comenta.

El especialista en materia fiscal asegura que la idea de usar esquemas de tercerización para mejorar el sistema impositivo en las entidades federativas no ha sido descartada por las autoridades locales, y añade que ese tipo de empresas se encargarán del contacto con los contribuyentes. “De mandarle los requerimientos, de gestionar los pagos, en pocas palabras lo que se llama una gestoría. Yo creo que tarde o temprano vamos a llegar a ese punto, sobre todo porque en este sexenio que termina, la planta laboral de gobierno, en todos los niveles, se ha ampliado considerablemente”, enfatiza.

Bettinger expone que uno de los obstáculos que enfrentan estos esquemas son los sindicatos. “Dirían: ‘oye, estas metiendo a trabajar gente que no está con nosotros, que no son sindicalizados’. Pero, en este caso se trata de contratos de prestación de servicios, es una cosa diferente, ahorita los estados tienen la libertad de contratar lo que quieran y para lo que gusten, pero cuando ya hablas de una actividad de esta naturaleza, puede haber



FOTO: MOJISÉS PABLO/CUARTOSCURO



FOTO: ROSALÍA MORALES

▶ Herbert Bettinger.

un brinco de inconformidad por los sindicatos”, expone.

El presidente de la Comisión de Funcionarios Fiscales, Tirso de la Gala Gómez, considera por su parte, que con ese tipo de

**Los municipios** y estados han mostrado gran interés por este tipo de esquemas. La intención ha sido buscar una fórmula alternativa para poder concesionar o contratar una gestoría

esquemas, en lugar de fortalecer el federalismo se podría debilitar.

“Tendría que estudiarlo”, responde el secretario de Finanzas de Campeche cuando se le pregunta por estos esquemas. “El *outsourcing* busca otro padrón que no es el que está generando.”

Añade que para mejorar la recaudación se tienen que sumar a los diferentes sectores que tienen la obligación de pagar.

### MÁS EFICIENCIA Y MENORES COSTOS

El líder legal de la firma Ernst & Young (E&Y), Herbert Bettinger, enfatiza que con-

cesionar la gestoría en el pago de impuestos disminuiría costos para el gobierno local que lo pueda usar. “Sería muy bueno para bajar los costos.”

Humberto Suárez menciona que el mayor beneficio por usar estos esquemas tiene que ver con el incremento de la eficiencia y no aumentar el costo burocrático, ya que al generar un puesto de trabajo se tienen que pagar todos los esquemas de seguridad social, incluida una pensión.

“Todo lo que puedas hacer para recaudar de manera más eficiente es preferible. Hay un principio de la tributación que es el principio de la economía, en



Somos la red social de consulta en **Administración Pública**  
contáctanos en: **contacto@apnet.mx**

## La evolución de la Administración Pública en México

Somos una empresa, que ofrece servicios vía electrónica enfocada a contribuir al fortalecimiento de las prácticas de todos aquellos que desempeñan actividades o cargos relacionados con la Administración Pública, a través del intercambio de casos de éxito y experiencias entre funcionarios, servidores públicos, críticos y académicos, así como expertos en la materia y público en general, interesados en el desarrollo de gobiernos transparentes y eficientes.

### En APNET puedes:

- Relacionarte con funcionarios públicos, críticos y académicos.
- Compartir experiencias y recomendar sitios de interés.
- Solicitar asesoría y consultoría en línea.
- Evaluar administraciones a nivel Federal, Estatal y Municipal.
- Evaluar a funcionarios públicos según sus competencias.
- Almacenar y descargar documentos.
- Participar en conferencias magistrales.
- Fortalecer competencias a través capacitación en línea.



Inscríbete en:  
**www.apnet.mx**

## Servicios aprobados

En el caso de la Ciudad de México, en la autorización publicada en la Gaceta Oficial del DF se establecen fundamentos y criterios para aplicar servicios de tercerización en materia tributaria:

Uno de los propósitos fundamentales del Gobierno del DF es promover, fomentar y estimular el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes, en un marco de legalidad y seguridad jurídica.

De conformidad con los Artículos 6, 327, 328, fracción II y 329, fracción IV, del Código Fiscal del DF, todos los ingresos que tenga derecho a percibir el DF serán recaudados por las autoridades fiscales o por las personas y oficinas que autorice la Secretaría de Finanzas.

Que en la recaudación de los ingresos se debe atender a los principios de simplificación, agilidad, economía, información y precisión.

Que el Artículo 327 del Código de referencia, dispone que se entenderá por servicios de Tesorería aquellos relacionados con las materias de recaudación, concentración, manejo, administración y custodia de fondos y valores de la propiedad o al cuidado del DF, así como la ejecución de los pagos, la ministración de recursos financieros y demás funciones y servicios que realice la Secretaría de Finanzas.

Fuente: Gaceta Oficial del Distrito Federal.



**Un esquema** bien estructurado que no se preste a prácticas indebidas de quienes otorgan el servicio evitaría mucho personal y cargas administrativas

donde se establece que la diferencia entre lo que se recauda y lo que ingresa a las arcas públicas debe ser lo más pequeña posible”, argumenta el ex secretario de Finanzas de Michoacán. Además, se pueden incorporar herramientas y procesos tecnológicos como parte de los servicios de apoyo para no generar mayores cargas administrativas.

Para el presidente del Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP), José Luis Dóñez, resultaría “positivo” que los municipios y las entidades federativas instrumentaran esquemas de tercerización para reducir las cargas burocráticas, ya que también podrían aplicarse campañas de seguimiento, cuentas por cobrar, pago de tenencia y otras acciones administrativas.

“Un esquema bien estructurado que no se preste a prácticas indebidas de quienes

otorgan el servicio evitaría mucho personal y cargas administrativas muy grandes”, dice el líder de los contadores.

El académico de la Universidad Panamericana, Arturo Damm, considera que para mejorar en las tareas de fiscalización, no es malo que los gobiernos dependan de esquemas de *outsourcing*. Asegura que no observa ningún problema moral ni de tipo jurídico.

Desde su perspectiva académica, Damm enfatiza que quienes recurren a ese tipo de servicio de *outsourcing* para que los contribuyentes paguen sus impuestos, ya hicieron las cuentas, con claras señales de que recaudarán más.

### RIESGOS

Bettinger explica que el Código Fiscal de la Federación es muy estricto, en el sentido de que la recaudación de impuestos



solamente la puede llevar a cabo la autoridad fiscal y no un tercero. En este caso, “se puede presentar una violación a los derechos de los contribuyentes, que trajera como consecuencia un litigio que se perdiera por las autoridades”. Asegura que este tipo de *outsourcing* debe buscar la legalidad, para que el día que se implemente no se vaya a caer la recaudación.

Así mismo, el ex tesorero de Michoacán, Humberto Suárez, asegura que esos esquemas deben regularizarse y armonizarse en el país para que no haya entidades aisladas. “Se tiene que armonizar a nivel nacional. En un país federado como es México, no se pueden tener tratamientos diferenciados porque se pierde competitividad”, indica. Adicionalmente, se debe aumentar la generación de ingresos fiscales en el caso de los ayuntamientos, porque en la actualidad México sólo recauda 10 por ciento de su potencial.

Por ejemplo, la tributación del impuesto predial en el país es de 0.2 por ciento, cuando el promedio internacional es de 2 por ciento.

Actualmente, la ley no permite la subrogación de las facultades tributarias, enfatiza Suárez, sin embargo, es posible que los gobiernos tengan esquemas de apoyo para facilitar sus tareas administrativas. “Sí lo pueden hacer sin renunciar o delegar sus potestades tributarias.”

Bettinger dice que a nivel federación también se ha analizado, pero lo que detiene es el marco legal.

Considera que debería haber una “propuesta seria” para modificar las Leyes Fiscales que dieran entrada a esos esquemas.

¿Llegó para quedarse o será una moda temporal? El *outsourcing* para mejorar la recaudación es un tema que se perfilará en el análisis del nuevo gobierno. **A**



**Solución Total**  
consultores s.c.

En **SOLUCIÓN TOTAL CONSULTORES** nos especializamos en el acompañamiento y el fortalecimiento de la gestión pública, proporcionando los elementos para mejorar y facilitar los procesos, lo cual permite el correcto ejercicio de funciones y atribuciones en apego al marco normativo; lo que contribuye a garantizar gobiernos eficientes y transparentes que cumplan con una correcta rendición de cuentas.

Contribuimos con nuestro trabajo a la construcción de mejores prácticas que forjen gobiernos exitosos que cumplan de manera efectiva con sus funciones. Fortalecemos las instituciones gubernamentales poniendo a su alcance nuevas herramientas administrativas y de innovación tecnológica. Mejoramos y facilitamos los procesos involucrados en la Administración Pública.

[www.soluciontotal.com.mx](http://www.soluciontotal.com.mx)

Fortaleciendo gestiones transparentes,  
construyendo gobiernos efectivos



Contacto@soluciontotal.com.mx  
Calle 9 poniente 2921  
Col. La Paz. en Puebla, Pue.  
Tel. (222) 248.07.58 y 59



## Más ciudades **COLOCAN PARQUÍMETROS**

*Los beneficios están a la vista: la colonia Polanco del DF ha recuperado 45% del espacio en la calle para estacionar automóviles, y en Nogales el 40% de lo recaudado por tarifas lo conserva el municipio, recursos que se han invertido en alumbrado y rescate de parques*

► **POR GADE HERRERA**

FOTO: MISAEL VALTIERRA/CUARTOSCURO

**N**ogales, Sonora, tenía problemas de congestión vial en la zona centro, ya que los automovilistas dejaban su carro estacionado en las calles para cruzar al otro lado de la frontera y permanecer en territorio norteamericano largos periodos de tiempo, incluso más de 12 horas.

“El gobierno municipal inició en 2008 la licitación para poner parquímetros, porque se saturaba el primer cuadro de la ciudad. Cuando la gente quería visitar el centro no encontraba estacionamiento, por lo que la solución fue instalar esos aparatos”, comenta Mayra Alejandra Burgos, administradora de parquímetros en Nogales.

Más lejos de ahí, las concurridas colonias Polanco y Lomas de Chapultepec, en el Distrito Federal (DF), también enfrentan problemas de tránsito, pues no sólo son áreas habitacionales, sino que además albergan comercios, oficinas, embajadas, así como lugares de recreo. Por consecuencia, una buena parte de los automovilistas

son ejecutivos, empleados o visitantes que se estacionan durante 8 ó 12 horas diarias, lo que a su vez genera repercusiones en las vialidades.

Tan sólo en Polanco se calculaba que los espacios de aparcamiento en las calles tenían un sobrecupo de 130 por ciento, lo que provocaba la obstrucción de banquetas, pasos peatonales y entradas de casas o edificios.

“Los conductores se estacionan en el espacio público, que es de todos, no nada más de quien llegue temprano, y mucho menos pertenece a los franeleros, quienes apartan el lugar y cobran por él. Ahora los parquímetros desincentivan ese abuso y los viajes se administran de mejor manera”, comenta Daniel Escotto, director de la Autoridad del Espacio Público del gobierno del DF.

### **AGILIZAR LA MOVILIDAD**

Los ejemplos anteriores demuestran que, ante el problema del congestionamiento de vehículos automotores en áreas muy concurridas, cada vez más ciudades mexicanas tienden a instalar parquímetros, debido a sus amplias ventajas.

Adriana Lobo, directora del Centro de Transporte Sustentable de México (CTSEmbarq México), explica que dichos aparatos contribuyen a la regulación del estacionamiento de automóviles, la eliminación de las segundas filas, además de que se desincentiva el uso de carros y se generan ingresos que pueden reinvertirse en el área o para la mejora del transporte público. Otro beneficio es la eliminación de los llamados *franeleros* o lavacoches que cobran una tarifa sin reportarla a las autoridades.

“Normalmente los comerciantes locales creen que les afectará, pero el impacto es positivo porque una persona que trabajaba en una zona llegaba y colocaba su carro durante ocho horas, pero al cobrarle por hora se evita que ese usuario se quede ahí por periodos prolongados, de modo que debe buscar un estacionamiento fuera de la vía y dejar el espacio para los que hacen movimientos más cortos, quienes son los que generan más rotación y actividad comercial”, agrega Lobo.

## Un proyecto sustentable... Requiere Productos Sustentables



EKOTOPYA S.C.



RECUBRIMIENTOS

CONSULTORÍA

PROYECTOS  
SUSTENTABLES

[www.ekotopya.mx](http://www.ekotopya.mx)

Contacte con nosotros:

**Ventas**

[ventas@ekotopya.mx](mailto:ventas@ekotopya.mx)

**Soporte**

[soportetecnico@ekotopya.mx](mailto:soportetecnico@ekotopya.mx)

Tels: (777) 26-12-683  
(777) 28-91-314

México puede aprender de experiencias en el extranjero, por ejemplo las ciudades antiguas, que están surcadas por calles estrechas, donde la colocación de parquímetros ha obligado a la gente a utilizar el transporte público, o bien, otros medios como las bicicletas, comenta la experta.

**MEDIDA ANTIPOPULAR**

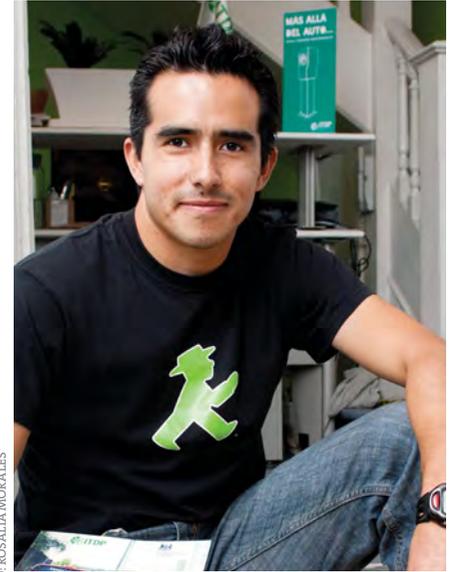
Sin embargo, hacer uso de los parquímetros tiene que ser una decisión de política pública con visión de futuro. En este sentido, los gobiernos deben superar el temor de perder votos, dado que en principio, a la sociedad no le agrada el cobro de estacionamiento en la vía pública.

Esto fue lo que ocurrió en Nogales, donde los ciudadanos tomaron la medida como una imposición que les afectaría los bolsillos. Así que, durante los primeros meses, la labor del ayuntamiento fue explicar cómo usar los parquímetros y dejar para después, en una segunda etapa, la aplicación de multas a los infractores, refiere Mayra Burgos.

Asimismo, la colocación de parquímetros debe ser parte de un plan de reordenamiento urbano que incluya el cobro de una tarifa por hora en la vía pública y la



▶ **Adriana Lobo.**



▶ **Erick Cisneros.**

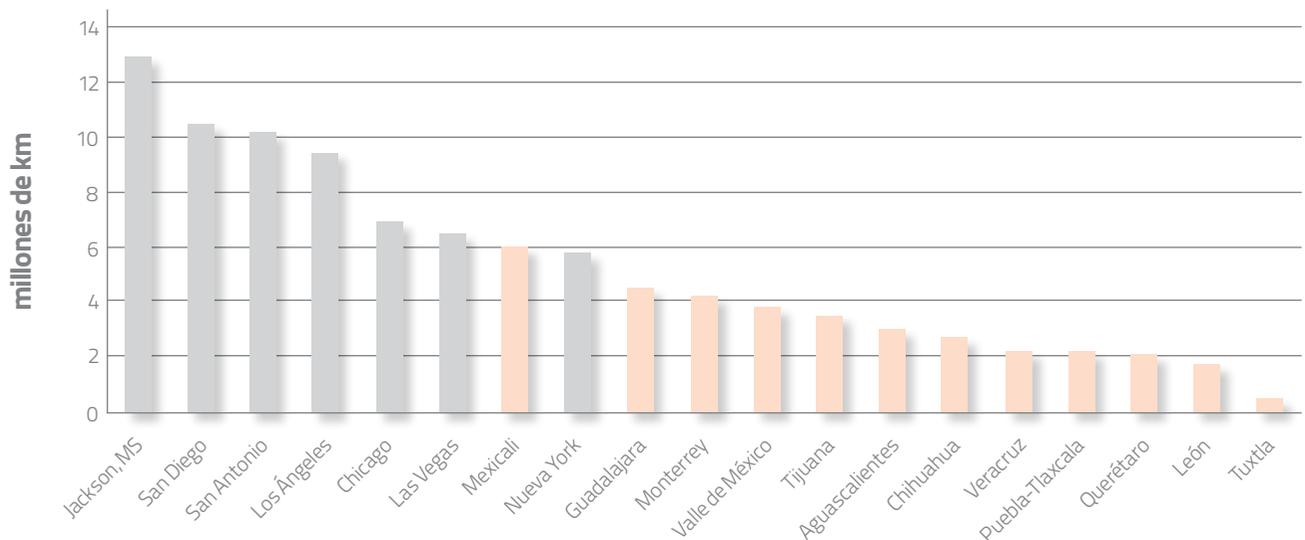
habilitación de estacionamientos públicos, los primeros para usuarios de poco tiempo y los segundos para los usuarios de periodos prolongados.

“El hecho de sólo colocar parquímetros genera casi espontáneamente negocio para los estacionamientos, porque absorben la demanda de los automovilistas de larga duración”, explica Adriana Lobo.

**BUSQUE SOCIOS**

Como cualquier otra obra de infraestructura pública, la instalación de parquímetros requiere de un gasto económico significativo, el cual puede hacerse de la mano del sector privado y bajo diferentes modalidades, según las necesidades de cada ciudad, refieren los expertos.

**Kilómetros recorridos en automóvil per cápita en ciudades de México y Estados Unidos**



Fuente: La importancia de la reducción del uso del automóvil en México, edit. ITDP y Embajada Británica en México (2012).

“La inversión no es un problema muy grande, porque se puede hacer en cooperación público-privada. Si bien hay un costo importante por la adquisición de un buen equipo de parquímetros, la realidad es que se generan ingresos y se recuperan costos, por lo que puede destinarse un porcentaje a recuperar la inversión hecha por el privado”, comenta Adriana Lobo.

En el caso de Nogales, que compró los parquímetros a 600 dólares la unidad, el gobierno del municipio decidió conceder el servicio a un grupo de particulares.

Del dinero recaudado, 40 por ciento lo absorbe el ayuntamiento, mientras que el 60 por ciento restante se destina a un patronato que paga la administración de los parquímetros y otros servicios, además de que se aprovecha un remanente para apoyar a instituciones sin fines de lucro como asilos de ancianos y orfanatos.

“En el centro se hizo el cambio de las luminarias y ahora todo es subterráneo, todos los cables de electricidad están bajo el suelo. Otro beneficio ha sido la remodelación de la Plaza Palomas, el primer lugar que se mira cuando se llega de Estados Unidos a Nogales”, comenta Mayra Burgos sobre el destino que ha tenido la recaudación de cuotas por los parquímetros.

### MEJORA VIALIDAD EN POLANCO

Como parte de un programa general de movilidad, el DF invirtió 200 millones de pesos (mdp) para instalar los parquímetros en la colonia Polanco. De entrada, los empleados que estacionaban su carro durante varias horas al día ya han cambiado hacia el transporte público, o bien, han reducido el número de días que utilizan su automóvil o ya lo comparten, lo que tiene un impacto

inmediato en la movilidad de la zona, refiere Daniel Escotto.

Para echar a andar el programa, el gobierno capitalino empleó la figura del Permiso Administrativo Temporal Revocable (PATR) mediante el cual, tras analizar la factibilidad, la empresa proveedora —en este caso Ecoparq— puede instalar los parquímetros, siempre y cuando se apege a los lineamientos de la Autoridad del Espacio Público, y según las necesidades del lugar.

“Es una especie de coinversión de ambas partes y ambos salen ganando, tanto el privado que recibe una ganancia del préstamo de este servicio, como la ciudad que obtiene sus impuestos. La sociedad también gana porque mejora su entorno. No es una licitación, es un permiso; pero quien verifica su cumplimiento es la Autoridad del Espacio Público.

## Sistema de Captación Pluvial

Obtén hasta 800 L diarios de agua purificada para consumo humano y 2,400 L de agua para usos generales.

- Eficaz proceso de recolección, separación, bombeo y purificación de agua de lluvia.
- Sedimentación que mejora la calidad del agua.
- Retiene partículas suspendidas hasta de una micra.
- Fácil instalación y funcionamiento.



**Rotoplas**  
más y mejor agua

[www.rotoplas.com](http://www.rotoplas.com)

ESR  
EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



©2012 Rotoplas. Imágenes simuladas. El color del producto puede variar. Todos los derechos reservados. Nombres de otras compañías, logotipos y productos aquí mencionados pueden ser marcas registradas o nombres comerciales de sus respectivos propietarios.

En caso de incumplimiento, se aplica una sanción”, explica el funcionario capitalino.

Los gestores informales —*franeleros*, porteros y guardias de seguridad— eran en parte los responsables del desorden vial en la colonia Polanco, porque recibían más coches de los que podían estacionarse en cada calle, y prometían una cantidad infinita de lugares por 30 pesos al día y sin retorno de inversión.

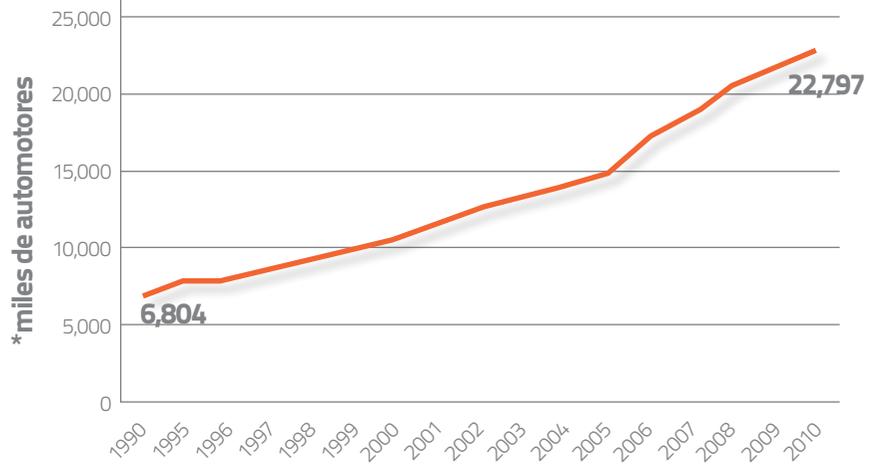
### LA CALLE NO ES GRATIS

Previo a la instalación de los parquímetros en Polanco, uno de cada 10 autos que circulaban en el área en busca de un lugar para estacionarse en la vía pública, tardaba 14 minutos en encontrarlo y otros tres en llegar a su destino. Ahora, con la operación del programa, existe una disponibilidad hasta de 45 por ciento de lugares en la calle y se reduce el tiempo de circulación de los autos, se emiten menos gases contaminantes, menos ruido y se mejora el tránsito en la zona, según mediciones hechas por el Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo (ITDP México).

Lo anterior demuestra un buen funcionamiento del sistema y la derrama económica es sólo una mera consecuencia, refiere Andrés Sañudo, consultor del organismo.

Erick Cisneros, también consultor de ITDP México, opina que se debe acabar con dos paradigmas respecto a la movi-

## Cada vez más mexicanos tienen vehículo particular



\*Se refiere a automóviles, motocicletas y camionetas de uso personal de todo el país.  
Fuente: Estadísticas del Transporte de América del Norte, Base de Datos.

lidad: primero, que el estacionamiento en la vialidad es gratis, sino que siempre tiene un costo; y segundo que, mientras más estacionamientos haya, también menos tráfico se generará, pues cuando se incrementa la infraestructura más gente quiere ir a esos lugares.

“La solución que se dio en Polanco fue muy eficiente porque no sólo incluye a los parquímetros, sino que prevé la introducción de nuevos tipos de movilidad, como renta de bicicletas”, agrega Cisneros.

El modelo de Polanco o cualquier otro del país también puede retomar esquemas como el de San Francisco, en Estados Unidos, donde se mide la saturación por cada calle y se modifica la tarifa. Por ejemplo, si se llena una vialidad la tarifa sube, pero si otra calle está vacía la tarifa baja, expone Andrés Sañudo.

### EFFECTO PLACEBO

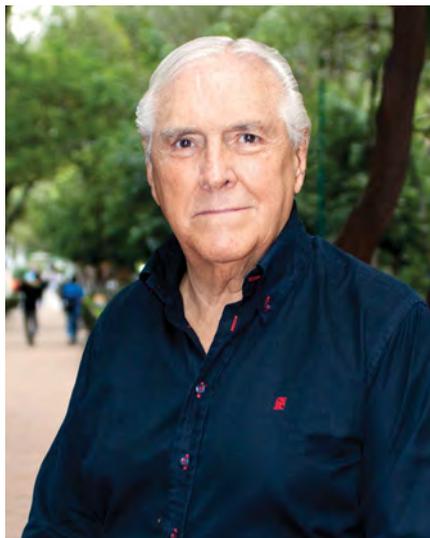
Joaquín Álvarez, presidente de la Asociación Mexicana de Urbanistas (AMU), hace ver que actualmente la gente que acude a Polanco piensa dos veces antes de llevar su automóvil.

Sin embargo, el experto advierte que los parquímetros son un paliativo, porque una de las soluciones de fondo es educar a la población sobre el uso racional del automóvil, lo cual lleva tiempo. Asimismo, es fundamental prevenir una nueva forma de corrupción, ya que funcionarios públicos, como los operadores de grúa, podrían aprovecharse de cualquier pretexto para levantar los carros sin justificación.

En general, lo que hace falta en México es una buena planeación urbana que refuerce el transporte público, la construcción de estacionamientos y el mejoramiento de las banquetas, concluye el urbanista. ▀

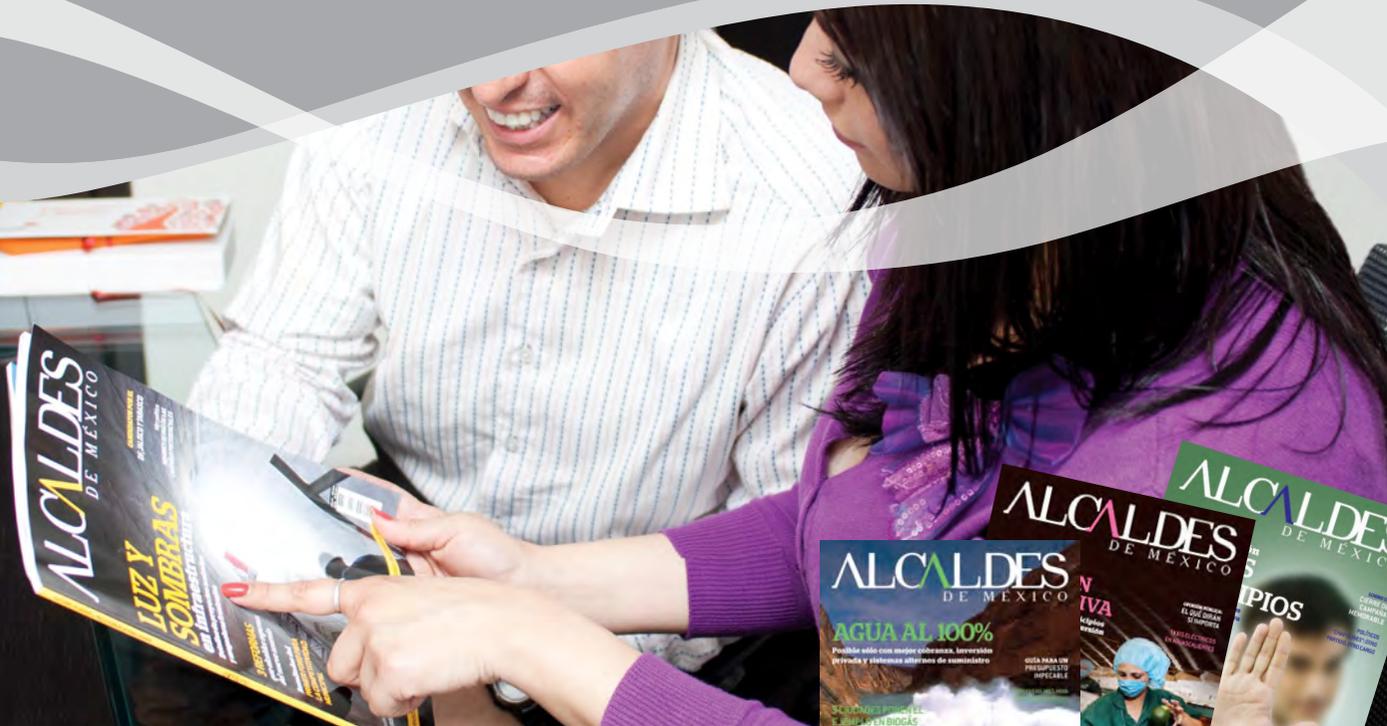


▶ Andrés Sañudo.



▶ Joaquín Álvarez.

¡PROMOCIÓN ESPECIAL PARA SUSCRIPTORES!  
Recomienda la revista a un amigo,  
y ambos recibirán tres meses gratis\*



\* El beneficio de esta promoción es acumulable hasta para 4 recomendaciones. Aplicable en el momento que se concrete la suscripción. El suscriptor(a) deberá estar vigente y proporcionar sus datos, así como los de su recomendado: nombre completo, correo electrónico y número telefónico.

**SUSCRIPCIÓN ANUAL \$500**

*Consta de 12 ejemplares, más acceso a revista virtual, en su edición vigente y anteriores*

**¡Suscríbete ahora!**

**Depósito o transferencia bancaria:**

- BANAMEX • Cuenta: 7513490 • Sucursal: 7002 • Clabe: 002180700275134903
- SCOTIABANK • Cuenta: 00105644933 • Sucursal: 194 • Clabe: 044180001056449338
- HSBC • Cuenta: 4053616603 • Sucursal: 0651 • Clabe: 021180040536166034

**Pago en Línea:**

En [www.paypal.com](http://www.paypal.com), búsqenos con el correo electrónico [pagos@alcaldesdemexico.com.mx](mailto:pagos@alcaldesdemexico.com.mx)

Envíanos tu comprobante de pago, nombre y número telefónico a: [suscripciones@alcaldesdemexico.com.mx](mailto:suscripciones@alcaldesdemexico.com.mx) o al fax 01 (55) 55458059.

**Mayores informes y atención a suscriptores:**

**Elizabeth Quintanilla** • [equintanilla@alcaldesdemexico.com.mx](mailto:equintanilla@alcaldesdemexico.com.mx) • Tel. (55) 5545 8104

[www.alcaldesdemexico.com.mx](http://www.alcaldesdemexico.com.mx)

# JUEGO EN LÍNEA, INNOVACIÓN CONFIABLE

*La Lotería Nacional es la única de América que tiene 14 certificados en seguridad e integridad de sus sorteos, otorgados por la Asociación Mundial de Loterías, tanto por sus procesos manuales como informáticos*

▶ POR DAVID GALICIA SÁNCHEZ

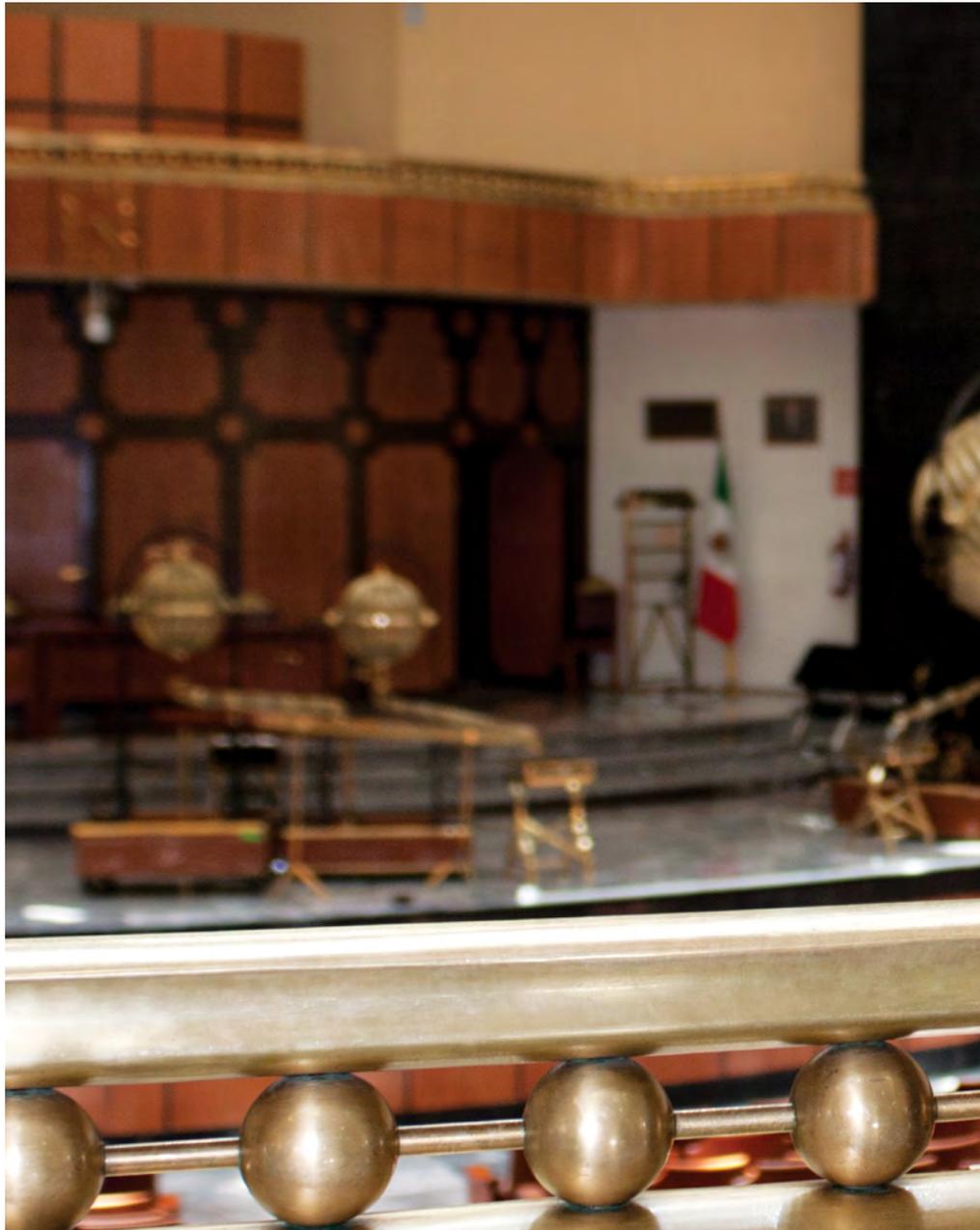
FOTO: ROSALÍA MORALES

**L**a Lotería Nacional para la Asistencia Pública (Lotenal) es una de las instituciones más antiguas de México. Con 242 años de vida ha estado presente en momentos clave para el desarrollo del país y en cada uno ha tenido que adaptarse a los nuevos tiempos. Por ello, ante la revolución tecnológica de los últimos años, en 2010 la institución comenzó un proceso de modernización para consolidarse como la lotería más avanzada de América Latina.

Benjamín González Roaro, director de la Lotenal, explica que desde hace dos años esta institución ha invertido cerca de 130 millones de pesos (mdp) para poner en marcha un programa de equipamiento tecnológico y desarrollo de software, con la finalidad de armar una plataforma para lanzar al mercado nuevos productos en línea e incorporar los juegos clásicos a esta modalidad.

“El mundo está experimentando una evolución tecnológica que está cambiando los hábitos de las personas, tanto para comunicarse como para consumir y entretenerse. Iniciamos con un producto que le llamamos cachito móvil, que ofrece la posibilidad de jugar en el teléfono celular. También se introdujo un sorteo en los cajeros automáticos de algunos bancos, la gente puede escoger ahí un número y en ese mismo momento saber si ganó”, detalla.

Estos adelantos sentaron el precedente de Juego en Línea de la Lotenal, que apareció



después como una modalidad para todos los productos de este organismo —clásicos, ras-caditos e instantáneos— a través de Internet. Las personas que quieran hacer uso de esta modalidad pueden acceder a juegos en línea mediante una tarjeta de crédito, débito o de prepago.

La intención del organismo que dirige González Roaro es, además, introducir

las tecnologías más innovadoras con la dinámica tradicional de la Lotería. De esta manera, las personas que acudan a un expendio o con un billetero y no encuentren el número que desean, podrán entrar a Internet y encontrar el de su preferencia, además de otros juegos.

“Estamos dotando de terminales elec-trónicas a los billeteros, de tal manera que



■ **Benjamín González Roaro** es licenciado en Economía por la UNAM. Ha sido subsecretario de Servicios Educativos del Distrito Federal de la Secretaría de Educación Pública y director general del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). Fue diputado federal en dos periodos.



## Decálogo para un juego responsable

1. Juega por entretenerte, no para hacer dinero
2. Equilibra el juego con otras actividades placenteras
3. Juega acompañado por amigos o familiares, nunca solo
4. No intentes recuperar lo perdido, acéptalo como el costo del entretenimiento
5. Utiliza sólo el dinero sobrante, no el destinado a gastos cotidianos
6. Destina una cantidad fija para emplear en el juego y respétala
7. No pidas dinero prestado para jugar
8. Fija un tiempo límite para jugar y retírate cuando se cumpla
9. Toma descansos frecuentes al apostar
10. No juegues cuando tengas problemas financieros o crisis emocionales

**Fuente:** Lotenal, con información del Consejo de Juego Responsable de EU.

FOTO: LUIS CARBAYO / CUARTOSCURO

éstos, además de ofrecer los billetes que tiene para la venta en la calle, pueda promover el cachito electrónico, con la posibilidad de que el usuario elija el número. El billetero teclea el número y si no se ha vendido imprime un comprobante que es tan válido como el billete de lotería para jugar en el sorteo correspondiente”, expone el funcionario.

En 2010, el organismo introdujo también el juego Lotería Mexicana, con la forma del clásico juego de azar, pero con imágenes de los héroes más representativos de la historia mexicana para conmemorar el bicentenario de la Independencia y el centenario de la Revolución. Este sorteo se realizó de manera simultánea en todo el país y se

transmitió por televisión, con la ventaja de que mediante el sistema informático de la Lotenal era posible conocer en tiempo real cuando una planilla se había completado; en ese momento, explica el funcionario, se paraba el sorteo y se sabía con precisión en qué parte del país se había vendido esa planilla.

Al día de hoy, comenta González Roaro, “somos la única lotería de América que tiene los 14 certificados en seguridad e integridad de sus sorteos que otorga la Asociación Mundial de Loterías, no sólo para los procesos manuales sino también para los informáticos”.



FOTO: CORTESÍA DE LA LOTERÍA NACIONAL

## Gama de sorteos

La Lotenal cuenta con una diversidad de juegos y sorteos, entre ellos:

### Clásicos

- Mayor
- Gordito
- Superior
- Especial
- Zodíaco
- Profecía Maya
- Magno

### Rascaditos

- Chango loco
- Caballitos
- Tortolitos
- Esmeralda
- 3 veces 7
- Castillo Mágico
- Pesca - Lana

### Instantáneos

- Dancing Domino
- Isla Encantada
- Bubble Bingo
- Misterio Maya
- Suerte en oro
- Riconejo
- Vecino\$

Fuente: Lotería Nacional.

## POR UN JUEGO RESPONSABLE

Hasta el momento, la penetración de los juegos en línea representa apenas 2 por ciento del volumen de ventas de la Lotenal, aunque su director confía en que la tendencia hacia el juego electrónico crecerá como lo han hecho la venta de música y libros en Internet, y porque a diferencia de los sitios de apuestas en línea, la oferta de la Lotería Nacional representa una alternativa confiable y saludable, ya que, además de las medidas de seguridad y confidencialidad con los datos personales de los usuarios, cuenta con mecanismos para fomentar el juego responsable.

González Roaro comenta que como parte del programa de responsabilidad social de la Lotenal, se han emprendido acciones para informar a la gente acerca de los problemas de adicción al juego, cómo prevenirlos y cómo tratarlos, un problema que ha ido en crecimiento debido, entre otras cosas, a la apertura de casinos y de juegos por Internet.

Una de las medidas consiste en limitar a 2 mil pesos por semana los montos de apuestas para cada usuario, además de no permitirles apostar por más de una hora; cuando se acercan a estos límites, los jugadores reciben alertas que les advierten sobre la posibilidad de padecer adicción al juego o ludopatía.

En la página web de la Lotenal está disponible un test que ayuda a los usuarios a saber si por su manera de jugar incurren en prácticas adictivas, y ofrece referencias a las instituciones de salud que atienden el juego patológico. En ese tenor, en 2010 la Lotenal financió la publicación de *Los Caminos del azar*, un libro que explora la naturaleza de los juegos de azar y la fenomenología del jugador, a fin de advertir sobre la dependencia y la adicción que el juego puede llegar a ocasionar.

Asimismo la Lotenal firmó un convenio de colaboración con la Comisión Nacional Contra las Adicciones (Conadic) y el Centro Nacional para la Prevención y el Control de las Adicciones (Cenadic), para unir esfuerzos y conformar un frente común para atender la ludopatía, un padecimiento que se sitúa en el campo de las adicciones.

## A FAVOR DE REGULAR JUEGOS DE AZAR

La Lotenal forma parte de la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas de Estado (Cibelae) y de la World Lottery Association (WLA). En ambas asociaciones, donde Benjamín González Roaro ha ocupado la vicepresidencia, tiene una participación muy activa.

“Esto nos ha permitido conocer cuáles son las tendencias en el mundo relacionadas con los nuevos juegos de azar que están ofreciendo las loterías de estado, y en ese sentido nosotros hemos adoptado las medidas y los juegos que consideramos que en el país pueden tener mayor representatividad”, apunta.

De igual forma, como vicepresidente de la Cibelae, el funcionario manifiesta su interés de defender al Estado como actor central necesario para regular todos los aspectos de los juegos de azar a nivel nacional e internacional. Esa postura quedó reflejada en la Declaración de Río de Janeiro emitida por la Corporación, en la cual se plantea la necesidad de ofrecer a los ciudadanos “una oferta lúdica ordenada y transparente que asegure la protección de los participantes, mediante la

regulación, administración, explotación y control de los juegos de azar con la garantía de responsabilidad y transparencia que implica la presencia del Estado”.

### FINANZAS SANAS

Al hablar sobre la situación financiera de la institución comenta que la puesta en marcha del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS), equivalente a 30 por ciento de los ingresos que obtiene por los sorteos que organiza, puso en desventaja al organismo descentralizado frente a los casinos y casas de apuestas para quienes también aplica el gravamen, aunque sostiene que la situación ha sido solventada.

“Nosotros no vendemos alcohol ni presentamos espectáculos, sin embargo los legisladores consideraron que debíamos tener también ese impuesto. Esta circuns-

tancia ya la resolvimos y se solucionó reconociendo que la inversión que está haciendo Lotenal para su modernización debe ser apoyada, y con este apoyo que viene de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), estamos contando con la posibilidad de seguir generando las utilidades para la asistencia pública.”

Desde el año 2000 la Lotenal entrega sus utilidades a la SHCP, quien a su vez las entrega a las instituciones de gobierno que se tienen contempladas en programas de asistencia pública, con el propósito de hacer más transparente y confiable la transferencia de recursos, que cada año constan de entre 600 y 650 mdp. 



- JUEGOS INFANTILES • DISEÑO DE PARQUES
- EQUIPAMIENTO URBANO

# TU VIDA SALUDABLE



[www.playclub.com.mx](http://www.playclub.com.mx)



TODO MÉXICO  
01 800 504 1916

Síguenos en:



Conozca nuestros productos  
y promociones



IPEMA  
MEMBER

INTERNATIONAL  
PLAY EQUIPMENT  
MANUFACTURERS  
ASSOCIATION





# 2012

**MEJORES PRÁCTICAS  
DE GOBIERNOS LOCALES**

**17 municipios premiados**

# ABC del premio

ALCALDES DE MÉXICO CONTINÚA CON EL RECONOCIMIENTO AL ESFUERZO MUNICIPAL Y ENTREGA EL PREMIO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES 2012

**P**or segundo año consecutivo, *Alcaldes de México* otorga el *Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales*, como un reconocimiento a las acciones y programas más destacados que han puesto en marcha los municipios para impulsar y fortalecer el desarrollo local en los ámbitos económico, social y de sustentabilidad.

La realidad que se vive en todo el país pone al descubierto los grandes retos que persisten para las localidades, por lo que es de resaltarse la labor que múltiples administraciones municipales realizan con miras a mejorar su gestión pública y con ello, también, la calidad de vida de la población. Ese trabajo continuo es el que se refleja en los 17 casos exitosos que presentamos en esta edición.

La amplia gama de actividades que involucra la administración pública local nos obliga a ser dinámicos, y a variar el número y concepto de categorías de premiación año con año; mientras en 2011 se definieron 16 categorías, en este 2012, la cantidad es de 17.

Asimismo, en esta edición del premio, *Alcaldes de México* consideró seis nuevas categorías: Reducción de la Pobreza, Manejo Sustentable del Agua, Proyección Internacional, Desregulación, Turismo Sustentable y Plusvalía en Vivienda, a diferencia del año pasado, en esta ocasión no están: Agilidad en Apertura de Negocios, Innovación, Desarrollo Industrial,

Pavimentación y Desarrollo Turístico, lo cual no descarta que en el futuro las veamos aparecer de nuevo.

Para definir los municipios premiados, se realizó un proceso de búsqueda entre estudios públicos elaborados por institutos de investigación, universidades, organismos del sector privado nacionales e internacionales, y organizaciones de la sociedad civil; así como información y evaluaciones de los tres niveles de gobierno y de organismos descentralizados.

Se tomaron como referencia reportes de instituciones como: Convergencia Research; las agencias calificadoras Moody's, Fitch Ratings y Standard and Poor's; el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco) y el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE). Organismos como el Banco Mundial (BM), la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Ciudadanos por Municipios Transparentes (Cimtra), el Indicador Sindes, de la organización ICMA (International City Management Association), el Sistema de Manejo Ambiental de Residuos (Simar), el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

También se tomó como punto de partida para la selección, información gene-

rada por dependencias federales y organismos descentralizados como la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (Conuee), la Comisión Nacional del Deporte (Conade) y las secretarías de Turismo, de Desarrollo Social y de Economía.

Esta investigación previa arrojó 17 categorías, en cada una de las cuales hay un municipio ganador.

Una vez definidos categorías y ganadores, se elaboró un reportaje en cada tema, en el que se cotejó la fuente de partida y se enriqueció con otros documentos y testimonios de expertos, con el propósito de ratificar el diagnóstico original.

Como último paso, se realizaron entrevistas con los 17 alcaldes de los municipios seleccionados, para recoger sus comentarios respecto al programa, acción u obra de gobierno que se premia en 2012.

El *Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales* tiene presencia este año en las distintas regiones del país, al ubicar municipios exitosos en el norte, centro, occidente, sur y oriente.

De la misma forma, son merecedores del reconocimiento municipios de todo tamaño: pequeños, medianos y grandes. Esto comprueba que, sin importar región, peso económico o extracción política, hay un común denominador entre los ayuntamientos progresistas: la búsqueda de bienestar y desarrollo.

Es relevante destacar que este reconocimiento se otorga a localidades por los esfuerzos realizados hacia una mejor gestión, incluso si éstos provienen de más de una administración.

La entrega del *Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales*, da a *Alcaldes de México* la oportunidad de refrendar el compromiso de difundir y fomentar los esfuerzos y decisión que llevan a construir mejores ayuntamientos en el país. ¡Enhorabuena a todos los premiados! ▲

## MUNICIPIOS PREMIADOS

### + **Calidad Crediticia**

Querétaro, Querétaro

### + **Infraestructura**

Distrito Federal

### + **Manejo de Residuos Sólidos**

Mazamitla, Jalisco

### + **Seguridad Pública**

Nogales, Sonora

### + **Manejo Sustentable del Agua**

Toluca, Estado de México

### + **Finanzas Públicas Sanas-Recaudación**

San Pedro Garza García, Nuevo León

### + **Competitividad**

Monterrey, Nuevo León

### + **Turismo Sustentable**

Santa María Huatulco, Oaxaca

### + **Reducción de la Pobreza**

Benito Juárez, Distrito Federal

### + **Ahorro de Energía**

Xochitepec, Morelos

### + **Proyección Internacional**

Puerto Vallarta, Jalisco

### + **Desregulación**

Aguascalientes, Aguascalientes

### + **Ciudad Digital**

Chihuahua, Chihuahua

### + **Desarrollo Humano**

San Nicolás de los Garza, Nuevo León

### + **Vida Saludable**

Torreón, Coahuila

### + **Transparencia**

Puebla, Puebla

### + **Plusvalía en Vivienda**

Comitán de Domínguez, Chiapas

Grupo Financiero

# Interacciones



“El principio es creer”

BANCO INTERACCIONES” tiene la misión de ofrecer servicios y productos financieros que aseguren valor y protección al patrimonio de cada uno de sus clientes y se ajusten a la medida de sus necesidades.

Los productos financieros que pone a su consideración se orientan a fortalecer las finanzas públicas locales; y, a mejorar la capacidad de gestión y de ejecución de proyectos y servicios públicos de los estados y municipios mexicanos.

Banco Interacciones inició operaciones en septiembre de 1993 como Institución de Banca Múltiple, por lo que contamos con casi 20 años de experiencia. Es una institución 100% mexicana que cuenta principalmente con servicios integrales para:

- Banca Gubernamental
- Descuento de documentos y/o factoraje
- Proyectos de Infraestructura

Banco Interacciones es un banco mexicano de nicho, líder en Banca Gubernamental y en los mercados financieros al ofrecer asesoría financiera especializada, a través de personal calificado, empático y comprometi-

do con el cliente, bajo un marco de tecnología adecuada y procesos eficientes, lo cual se confirma al contar con las siguientes calificaciones crediticias: Fitch: **A**, **Moody's: A-** y **HR: A+**

Interacciones es un banco reconocido por la calidad del servicio que brinda a sus clientes, la cercanía que tiene con ellos y la búsqueda de productos y/o servicios que se adecuen a sus necesidades específicas.

El Banco ha evolucionado y juega hoy un rol importante en el Sistema Bancario Mexicano. Pasando de ser en los 90's un pequeño banco crediticio a un banco mexicano líder, participando activamente en la banca gubernamental y de inversiones institucionales. Actualmente es considerado entre los diez bancos más grandes del sistema y el tercer lugar en Cartera de Crédito a Entidades Gubernamentales.

Banco Interacciones gracias a su sólida trayectoria financiera, su fortaleza y su estabilidad, ha recibido reconocimientos otorgados por analistas financieros y medios especializados como World Finance, Global Banking and Finance Review, entre muchos otros.

Banco Interacciones cuenta con más de 3,000 acreditados por ser una opción de financiamiento a mediano y largo plazo para Estados, Municipios, Secretarías de Estado y Proyectos Privados o Públicos, mediante alternativas de apoyo para fortalecer las finanzas de los mismos, con productos de financiamiento como: Inversión Pública Productiva, Reestructuraciones de pasivos, Créditos CP, Emisiones de deuda.

**Actualmente Banco Interacciones atiende a 18 de las 32 Entidades Federativas y a más de la tercera parte de los gobiernos municipales que cubre la Banca Comercial.**

Opera en toda la República a través de los 6 centros regionales ubicados en Jalisco, Puebla, Quintana Roo, Nuevo León, Sonora y D.F. Adicionalmente cuenta con 7 oficinas de negocio ubicadas en León, Zacatecas, Morelia, Campeche, Mérida, Toluca y Villa Hermosa.

Los productos financieros que pone a su consideración se orientan a fortalecer las finanzas públicas locales; y a mejorar la capacidad de gestión y de ejecución de proyectos y servicios públicos de los estados y municipios mexicanos.



## Banco Interacciones

Dr. Gerardo Salazar  
Viezca, Director  
General de Banco  
Interacciones



El banco cuenta con productos financieros y servicios que se agrupan en cinco vertientes relacionadas con:

- La difusión del financiamiento bancario. Participando en eventos de difusión de créditos como instrumento de desarrollo.
- La asesoría en financiamiento bancario con proyectos de decretos de endeudamiento, elaboración de actas de cabildo, creación de fideicomisos, presentación de documentación ante congresos y distintas instancias hacendarias para los registros de empréstitos.
- La asesoría en estructuración de proyectos públicos productivos.
- Otorgamiento de crédito. Créditos a corto, mediano y largo plazo para inversiones productivas, factoraje financiero, descuento de documentos, PPS y créditos a la medida de cada gobierno local.
- Otros productos y servicios bancarios.

Proporciona asesoría a los estados y municipios para que su expediente reúna los requisitos para ser sujeto de crédito:

- Proyectos de decretos de endeudamiento
- Elaboración de actas de cabildo
- Creación de fideicomisos, elaboración de mandatos de fuente de pago y/o de garantía
- Presentación de documentación ante los congresos locales y ante las distintas ins-

tancias hacendarias para los registros de los empréstitos.

Proporciona asesoría directa para la estructuración de proyectos de inversión en infraestructura y prestación de servicios públicos:

- Financiados con recursos bancarios
- Financiados con bajo esquemas de Asociación Público-Privada (APP/PPS)
- Igualmente se pueden aplicar los recursos para refinanciamiento de créditos originalmente contratados para Inversiones Productivas.

Cuenta con los siguientes esquemas de financiamiento:

- **Crédito de corto plazo.** Crédito que permite aumentar la liquidez y el fortalecimiento financiero de las tesorerías municipales y hacer un uso más eficiente de sus recursos.
- **Crédito de corto, mediano y largo plazo para inversiones públicas productivas**
- **Financiamiento para las necesidades temporales de liquidez de las tesorerías gubernamentales.**
- **Factoraje Financiero y Descuento de Documentos.** A través de operaciones de factoraje financiero y descuento de documentos, celebrados con proveedores de bienes y servicios de los municipios.

- **Crédito para financiar Proyectos de Prestación de Servicios (PPS).** Crédito para la elaboración de estudios de preinversión y para la ejecución de proyectos PPS.

- **Crédito a la medida de cada gobierno local.** El Banco diseña productos crediticios para los gobiernos que lo soliciten, considerando los requisitos de tiempo, tipo de actividad y normatividad local, estatal y nacional.

Es la mejor opción porque:

- Trabaja desde hace 15 años con el gobierno federal, los gobiernos estatales y gobiernos municipales.
- Son más de 200 municipios los que han recibido apoyo de Banco Interacciones.
- Atiende a municipios grandes y pequeños, ofrece una opción para cada proyecto.
- Hace trajes a la medida.
- Tiene los mejores tiempos de respuesta.

<http://www.interacciones.com/portal/>

### Más información:

Lic. Jorge Gómez Lechuga  
Director de Promoción  
jgomezl@interacciones.com  
0155-53268600 ext. 6147

# Arcas municipales fuertes

LAS CALIFICADORAS RECONOCEN EN LA CAPITAL QUERETANA EL BAJO RIESGO DE SU DEUDA Y SU ALTA CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS

Por Francisco Ortiz

**E**l municipio de Querétaro cuenta con la mejor calificación crediticia para este nivel de gobierno en todo el país, producto de su buen manejo de las finanzas públicas locales pero, sobre todo, por una cualidad: establecer políticas públicas de largo plazo.

Las agencias calificadoras de riesgo crediticio lo certifican. Moody's otorga a Querétaro capital una nota de Baa1 —similar a la del Gobierno Federal— en escala global, y de Aa1, en escala nacional. Mientras que Standard and Poor's (S&P) emite calificaciones de AA+, en escala nacional, y de BBB-, en escala global. Ambas firmas conceden al municipio el estatus de grado de inversión.

“El ayuntamiento ha emprendido un esfuerzo de muchos años siendo sumamente conservador e institucional en el manejo de sus finanzas públicas. Además tiene un alto nivel en la gestión de los recursos públicos y eso se ve reflejado en la calificación”, expone el director general de S&P en México, Víctor Manuel Herrera.

El especialista asegura que el cambio de administración —cada tres años— no es un problema para la alcaldía, ya que a lo largo de varios gobiernos se ha demostrado que el manejo de las finanzas públicas es consistentemente estable. “Han pasado varias administraciones y los queretanos continúan con un nivel de fortaleza financiera”, dice Herrera.

Hace ver que, en la medida en que un gobierno separa lo financiero de la política y que institucionaliza las finanzas públicas, más allá del periodo del gobernante en turno, cualquier administración puede ser beneficiada con una calificación más alta y obtener préstamos a mejores tasas.

Para que un gobierno pueda obtener notas crediticias favorables, es necesario evaluar varios factores, como entorno operativo, marco constitucional, desempeño financiero, nivel de endeudamiento y prácticas de administración y gobierno, comenta Adrián Garza, analista principal de la calificación de Querétaro de Moody's.

## Recaudación de 50%

En el caso de la capital queretana, los méritos más relevantes son el dinamismo y la diversificación de su economía, así como sus altos niveles de recaudación comparados con el contexto nacional. En México, el promedio de ingresos propios municipales es de 30 por ciento, respecto de los ingresos totales, pero en el caso de Querétaro es de casi 50 por ciento, según Moody's y S&P.

Al hacer un recuento de los últimos cinco años, Moody's advierte un desempeño favorable, ya que los ingresos propios han tenido la siguiente contribución a las arcas municipales: 53 por ciento en 2007, 46.6 en 2008, 51.1 en 2009, 48.8 en 2010 y 47.3 en 2011.

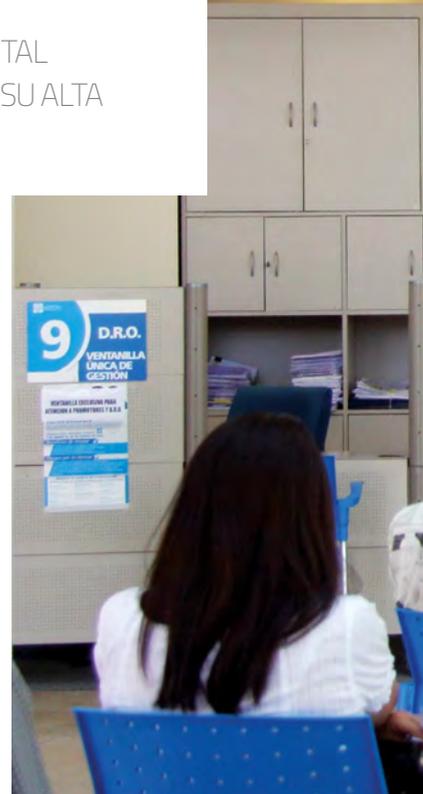
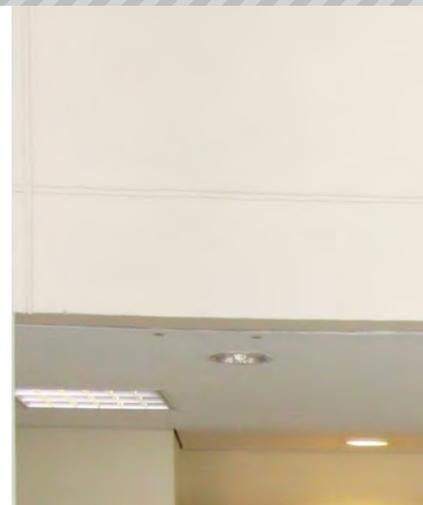


FOTO: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUERÉTARO



**+ 163,727  
mdp**

cobrará el municipio por derechos en 2012

**+ 695 mdp**

captará el municipio este año por impuestos

**+ 728  
mdp**

recibirá este año por participaciones federales

**Moody's y S&P otorgan a Querétaro notas de Aa1 y AA+ en escala nacional.**

**+ 54%**

de las empresas afincadas en el estado se han instalado en la capital queretana



“Los queretanos tienen mucha capacidad de generar ingresos y no dependen tanto de las transferencias de la Federación. Además, son ingresos que se pueden usar en lo que decida el ayuntamiento al no estar etiquetados como muchas de las transferencias”, considera Garza.

El analista principal de S&P para la alcaldía de Querétaro, César Marcelo Barceinas, destaca la trascendencia que genera para un municipio tener una captación de 50 por ciento. “Es muy buen nivel, sobre todo para un municipio que no es de playa. En puertos como Acapulco, Los Cabos o Veracruz, hay mucho impuesto a la propiedad por el aspecto inmobiliario, de ahí que la recaudación es grande. Querétaro, a pesar de que no está en la costa recauda bien.”

La Secretaría de Finanzas de Querétaro comenta que la buena percepción de las finanzas municipales es resultado de la aplicación del Plan Financiero 2009-2012 del municipio, que plantea mantener superávits ordinarios.

Se han ejercido recortes en servicios personales, además de cancelaciones de gastos de operación, como arrendamientos y prestación de servicios, sin olvidar la disminución de las erogaciones en todos los materiales y suministros. “La reducción del gasto se enmarcó en dos grandes criterios: privilegiar el gasto social sobre el administrativo (...) y la racionalidad y austeridad del gasto ordinario”, comenta Javier Marra Olea, secretario de Finanzas del ayuntamiento.



## María del Carmen Zúñiga Hernández

**Presidenta municipal de Querétaro, Querétaro**

### Por Francisco Ortiz

**E**l ayuntamiento con la mejor calificación crediticia de México y uno de los más seguros del país está gobernado por una mujer. Se trata de María del Carmen Zúñiga Hernández, presidenta municipal de Querétaro, quien asume con satisfacción los logros alcanzados.

“Es un honor, un orgullo, pero sobre todo, una gran responsabilidad aprovechar las finanzas públicas sanas, contar con fuerzas de seguridad pública para tener uno de los municipios más seguros del país y la capacidad de generar una economía con empleos.”

Sin embargo, aclara que lo más importante para un gobierno local es servir a la población bajo los principios de “eficiencia, eficacia y humildad”, por lo tanto, advierte: “No hay que sentirse más que nadie”.

Con el propósito de sostener el prestigio ganado por Querétaro capital, Zúñiga Hernández enumera los desa-

fíos que tendrá la siguiente administración, que será encabezada por el priista Roberto Loyola Vera: finanzas públicas sanas, gobernabilidad, seguridad y políticas públicas que favorezcan a los queretanos.

### Momentos difíciles

Ingeniera en Sistemas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y militante del Partido Acción Nacional (PAN), la funcionaria local de 51 años considera que en general, los meses que ha gobernado al municipio —entró como interina en diciembre pasado tras la solicitud de licencia de Francisco Domínguez Servién— han sido positivos, pero reconoce que como alcaldesa también ha pasado por situaciones delicadas.

“Claro que hay momentos difíciles. Yo digo que la paz social tiene un precio, donde a veces hay que escoger lo

## Endeudamiento responsable

Dado que el municipio goza de la calificación más alta para este orden de gobierno, Adrián Garza sostiene que el reto se ubica en los niveles de deuda relativamente altos, aunque con buenos términos y plazos.

En 2009, la presidencia municipal de Querétaro contrató un crédito, producto de un año complicado por la caída de participaciones. “Tomaron deuda en 2009, pero la han ido pagando según el calendario y por eso el nivel de deuda ya bajó sus niveles en 2011”, enfatiza Garza.

En su reporte sobre la alcaldía, Moody's sostiene que en 2009 los pasivos directos e indirectos del municipio contabilizaron 853 millones de pesos (mdp), equivalentes a 43.8 por ciento

de los ingresos. Pero en 2011 la cifra disminuyó a 651 mdp, correspondiente a 31.2 por ciento.

Javier Marra Olea afirma que en el arranque, la administración “presentó una difícil situación en la posición financiera”, producto de una reducida tesorería, elevada deuda exigible y compromisos inmediatos de gasto. “Para hacerle frente a las obligaciones de pago de proveedores y acreedores diversos, fue necesaria la contratación de una línea de crédito por 400 mdp, a un plazo de ocho años, con uno de gracia”, dice.

El crédito de Scotiabank, el cual fue sometido a concurso para obtener mejores condiciones, se contrató con una tasa interbancaria de equilibrio (TIIE) más 1.75 por ciento. En su aprobación se contó con la participación del

que más convenga para todos.” Asegura que además de la seguridad pública, otra dificultad ha sido enfrentar a los medios de comunicación, ya que algunas de sus declaraciones públicas se han malinterpretado.

La alcaldesa es una mujer de fe, por lo que conoce la importancia de la familia. Ha estado casada durante 29 años, es madre de seis hijos —María del Carmen, Ana Cecilia, Gonzalo, Andrea, Alejandro y Ricardo— y abuela de las pequeñas Fabiola y Alejandra.

Sobre el desafío de conciliar la vida personal con el servicio público, Zúñiga Hernández también admite que no ha sido fácil. “No hay reclamos (de mis hijos), más bien es la condición de mujer (de exigirse más). Queremos ser madres gallinas y tener a todos nuestros niños juntos. Hasta ahora no hay reclamo de ellos, más bien pienso que me falta tiempo”, reconoce una madre que sabe que la política le ha absorbido muchas horas de su vida.

## Vigilar equidad de género

La munícipe destaca la importancia de que el país fortalezca la equidad de género, porque existen muchas mujeres valiosas que trabajan con profesionalismo, honradez y en beneficio de los habitantes.

Desde joven, María del Carmen Zúñiga participaba en el PAN y en actos religiosos, acompañada de su novio, hoy esposo. “Como dice la canción, yo tenía 15 años y él 18. Participamos en

## **La nueva administración deberá concentrarse en finanzas públicas, seguridad, gobernabilidad y atención social**

diferentes actividades, sin que nuestra meta fuera el nombre y el cargo, sino hacer algo y afortunadamente a mí se me encomendó esta misión.”

Asegura que sus padres le enseñaron a trabajar para ganarse el pan diario y como alcaldesa labora desde muy temprano y todo el día. Actualmente, Zúñiga Hernández dice estar concentrada en “administrar esta gran joya municipal” que es Querétaro y que, hacia adelante, servirá a México desde el lugar donde se encuentre.

“Yo nunca dije ‘lo mío es la política’, yo dije: ‘lo mío, lo mío es hacer las cosas lo mejor que pueda, desde el lugar donde esté y servir a los demás’. Creo que eso fue lo que me abrió el camino, pero cuando las cosas se hacen con eficiencia, se abren los espacios. Fue el camino que me llevó hasta aquí.”

## De fiesta

El ayuntamiento conmemora este año los 481 años de su fundación, para lo cual se organizaron más de 220 actividades culturales durante el pasado mes de julio. María del Carmen Zúñiga también participó en el programa, mediante una ceremonia realizada con danzantes prehispánicos, quienes le entregaron el bastón de mando, en señal del poder que le confiere el pueblo para gobernar con sabiduría.

Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF) y del Colegio de Contadores Públicos de Querétaro para analizar las propuestas de las instituciones financieras.

Por lo anterior, solamente el pago de intereses consumió el año pasado 5.3 por ciento de los ingresos totales del municipio, expone Moody's.

### Sin problemas de pago

César Marcelo Barceinas considera que los compromisos de pago del municipio son manejables. "Sus niveles de endeudamiento, si bien son relativamente altos, son a largo plazo, con lo cual el servicio de la deuda es manejable. Incluso, el monto de los pasivos tampoco es alto en cuestiones nacionales, es más bien moderado."

El analista añade que el municipio no tiene débitos a corto plazo y que además hay una reducción, con lo cual existe la certidumbre de que los recursos se usan bien. Barceinas considera asimismo que un monto preocupante de deuda municipal se presenta al alcanzar 60 por ciento de los ingresos discretos, porque repercutirá en el servicio de los pasivos —pago de deuda y capital.

En el caso de Querétaro, el servicio de la deuda es de 27 por ciento —incluye intereses, amortizaciones y el pago al principal corres-

pondiente al ejercicio—, pero si la administración no recurre a más pasivos, al cierre de 2012 llegará a 20 por ciento.

Los ingresos discretos son aquellos que el municipio puede utilizar para pagar deuda y se componen de ingresos por derechos, impuestos, productos y aprovechamientos y participaciones federales, con excepción del Fondo de Infraestructura Social Municipal, el cual ya tiene un destino.

"El total de la deuda está compuesta por créditos con la banca comercial y está respaldada por 61 por ciento de las participaciones federales que le corresponden al municipio. El pago de la deuda se realiza a través de un fideicomiso de administración y fuente de pago", expone S&P.

Al inicio de la administración, Querétaro tenía un pasivo bancario de 400 mdp, el cual subió a 853 mdp, pero se tiene proyectado cerrar el gobierno con 441 mdp, expone el responsable de las finanzas municipales. "Son los únicos pasivos que se tiene previsto dejar a la próxima administración", comenta Marra Olea.

### Comparable a Bogotá

Para tener una idea de cuál es la fortaleza de las finanzas públicas de la capital que- retana, habrá que hacer comparativos con

## ¿QUÉ HIZO QUERÉTARO PARA DESTACAR ANTE LA COMUNIDAD FINANCIERA?

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN DE MOODY'S				
Perspectiva	Estable				
Calificación en escala nacional	Aa1.mx				
Calificación en escala global	Baa1				
INDICADORES CLAVE	2007	2008	2009	2010	2011
Deuda directa indirecta / ingresos operativos (%)	20.8	28.2	43.8	39.7	31.2
Pago de intereses / ingresos operativos (%)	1.7	1.7	1.4	2.5	2.0
Ingresos propios discretos / ingresos operativos (%)	53.1	46.6	51.1	48.8	47.3
PIB per cápita / promedio nacional (%)	111.7	111.4	111.5	114.1	-

Fuente: Moody's Investors Service, abril de 2012.

otras ciudades de México y el mundo. A nivel Latinoamérica, solamente Bogotá y Medellín, ambas en Colombia, tienen niveles similares a la calificación de Querétaro (BBB- a escala global), asegura Marcelo Barceinas.

En tanto, Moody's evalúa 45 ayuntamientos mexicanos, de los cuales sólo seis tienen grado de inversión: Querétaro, Aguascalientes, León, Mérida, San Pedro Garza García y Zapopan.

En el rango de calificaciones de Baa1 y Baa3 que otorga Moody's, se encuentran las siguientes alcaldías: Civitavecchia, Nápoles y Florencia en Italia; Moscú y San Petersburgo en Rusia; Río de Janeiro y Belo Horizonte en Brasil; Astana en Kazajistán; Riga en Latvia y Zagreb en Croacia.

“El hecho de que Querétaro tenga grado de inversión, para los mercados internacionales significa que el municipio tiene un nivel de riesgo menor a las calificaciones que están en grado especulativo”, expone Garza.

Frente a los municipios con calificaciones bajas, la capital queretana se compara positivamente por el hecho de que aquellos tienen poca generación de ingresos propios, cercana a 10 por ciento.

También aclara que “los municipios evaluados con bajas notas tienen menos fortaleza de ingresos, pueden tener mucha o poca deuda —aún en medio de una actividad económica dinámica—, pero con vencimientos muy cortos, lo cual se acompaña de tasas más altas y situaciones desfavorables de financiamiento”.

### La antítesis

Los expertos consultados refieren que, gracias a su buen manejo financiero, el de Querétaro es un gobierno que rompe con el esquema de discrecionalidad que se ha encontrado en otras administraciones municipales y estatales.

“Hay muchos que son muy opacos. Coahuila era un estado muy bien calificado hasta hace nueve años. El mensaje que manda Querétaro es que no es un esfuerzo de tres años, sino un esfuerzo consistente, en donde la parte política se tiene que separar de la parte financiera”, dice Víctor Manuel Herrera.

El directivo de S&P añade que los municipios deben entender la importancia de la transparencia gubernamental. “Por respon-

sabilidad con sus habitantes y el electorado, los gobiernos locales tienen que rendir cuentas claras para mantener finanzas públicas sanas.”

Adrián Garza asegura que los municipios con buenas evaluaciones crediticias son más transparentes en sus finanzas. “Y muchos inversionistas privados que están buscando opciones para instalar una planta toman en cuenta las calificaciones, ya que dice mucho sobre la estabilidad financiera y política de la administración.”

S&P estima que, al cierre de 2011, el municipio alcanzó un superávit operativo de 638 mdp, lo que equivale a 25.3 por ciento de sus ingresos operativos. Al sumar el gasto de inversión, el superávit fue de 4 por ciento de los ingresos totales.

Un aspecto adicional de la alcaldía, detalla Moody's, es la publicación de estados financieros anuales completos auditados por un auditor del estado y reportes financieros trimestrales.

### Perspectivas favorables

La buena estrella de este municipio se proyecta hacia el futuro. S&P confía en que la actual administración —que concluye en un mes— efectúe un proceso de transición sin sobresaltos. “El municipio continúa fortaleciendo su política de liquidez, lo que mitigará las presiones financieras que se presentan habitualmente al cierre de cada año fiscal”, detalla la firma.

Según el secretario de finanzas del municipio, la responsabilidad de la administración incluye la previsión de ingresos y egresos hasta el primer trimestre del siguiente gobierno. “Esto nos permitirá mantener el equilibrio presupuestal y el control del superávit ordinario.”

De acuerdo con Adrián Garza, las calificaciones crediticias son de mediano y largo plazo, por lo que los eventos políticos —como los cambios de administración— no generan una influencia.

El analista expone que los municipios bien calificados, como Querétaro, al ofrecer un bajo riesgo, obtienen mejores condiciones de financiamiento con instituciones bancarias y otros intermediarios. Consecuentemente, esta ciudad capital constituye un ejemplo para todo el país. ▲

# La mayor inversión en 30 años

CON RECURSOS POR MÁS DE 44,000 MDP, EL DF HA CONSTRUIDO LA SÚPER VÍA, AUTOPISTAS URBANAS, Y NUEVAS LÍNEAS DEL METRO Y METROBÚS PARA CONECTAR DIARIAMENTE A MILLONES DE HABITANTES

Por David Galicia Sánchez

**T**orres y templos que se levantaban imponentes, amplias calzadas, puentes y canales de trazo perfecto, albarradones, construcciones parecidas a las “cosas de encantamiento” de las historias de la España medieval, fue lo que maravilló a los conquistadores de Hernán Cortés al entrar en la ciudad de México-Tenochtitlan, en noviembre de 1519. Hoy, ese paisaje sólo habita en el recuerdo; sus restos descansan bajo las grandes obras que desde entonces le dan forma a la quinta metrópoli más grande del mundo: la Ciudad de México.

A casi 500 años del encuentro entre Cortés y Moctezuma Xocoyotzin la faz de la ciudad es otra, pero su historia sigue ligada al desarrollo de grandes obras: avenidas, autopistas urbanas de dos niveles y distribuidores para interconectar las vialidades.

## Hacia la movilidad

De acuerdo con la Secretaría de Obras y Servicios del gobierno del Distrito Federal (DF), en lo que va de la presente administración la inversión total en infraestructura para la Ciudad de México ronda los 46 mil millones de pesos (mdp); la mayor en las últimas tres décadas. El titular de la dependencia, Fernando Aboitiz Saro, explica que en el último año la estrategia del gobierno capitalino en materia de infraestructura apunta hacia la movilidad.

A partir de los datos obtenidos por la Encuesta Origen Destino, elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y los gobiernos del DF y del Estado de México, se sabe que a diario se realizan cerca de 22 millones de viajes, de los cuales casi 60 por ciento tiene lugar en la Ciudad de México y el resto en municipios de la zona conurbada del Estado de México. Asimismo, revela que poco más de dos terceras partes de los viajes se realizan en transporte público y una tercera parte en vehículos privados.

Con base en ese diagnóstico, el funcionario apunta que la Secretaría de Obras diseñó un programa de trabajo enfocado en dos líneas básicas de acción: la creación y mantenimiento de proyectos de infraestructura para la movilidad, y la ampliación de los sistemas de transporte público.

“La idea es generar un impacto en aproximadamente 20 por ciento de los viajes que hacen las personas del valle de México, con la intención de ahorrar tiempos en los traslados. ¿Qué significa eso? Mejor calidad de vida, mayor competitividad, menor contaminación, menores problemas de salud, mayor integración familiar. Que la gente en lugar de estar tres horas en un coche sólo esté una hora, o que si antes hacían tres o cuatro horas de un punto a otro de la ciudad por la distancia, ahora, a través del Metro, pueda llegar en media hora a su destino”, explica.



FOTO S. CORTÉS/DE LA SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS DEL DISTRITO FEDERAL



**+ 22**

millones de viajes en transporte público y particulares se realizan a diario en la zona metropolitana del valle de México

**+ 60%**

de éstos se realizan en el DF

**+ 3.7**

millones de vehículos circulan todos los días en la capital del país

**+ 456,000**

pasajeros por día es la demanda de la nueva Línea Bicentenario

**Las autopistas urbanas y el Metro atienden la demanda de transporte en la capital del país.**



FOTO: ROSALÍA MORALES

## EN EL ÚLTIMO AÑO

El gobierno del Distrito Federal ha trabajado en diversas obras, entre ellas:

OBRA	INVERSIÓN (MDP)	EXTENSIÓN (KM)	POBLACIÓN BENEFICIADA (MILES DE HABITANTES)
Autopista Urbana Norte	6,892	9	309
Autopista Urbana Sur	7,793	16	285
Supervía Poniente	6,000	10	30
Líneas 3 y 4 del Metrobús	2,800	45	144
Línea 12 del Metro	21,209	25	456

Fuente: Secretaría de Obras y Servicios del Distrito Federal.



FOTO, CORTESÍA DE LA SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS DEL DISTRITO FEDERAL

### Más Metro y Metrobús

A mediados del siglo XV, otro tlatoani, de nombre Moctezuma Ilhuicamina, mandó construir la Calzada de Tláhuac mediante un dique que partía del poblado de Tlaltenco hasta Tulyehualco, teniendo como centro a la isla de Cuitláhuac, que se encontraba en medio del lago de Xochimilco. Siglos más tarde, sobre los trazos que dejaron el dique y la rivera del antiguo lago se construyó la moderna avenida Tláhuac, y sobre ésta, una nueva obra volverá a unir el pasado con el presente: el tramo superficial de la Línea 12 del Metro que va de la estación Culhuacán, en los límites de Iztapalapa, hasta la terminal en la delegación Tláhuac.

La Línea Bicentenario es la obra pública más grande de América Latina, cuya inversión superior a los 21 mil mdp y financiada con recursos

públicos la convierte en el proyecto de expansión de transporte público más importante que ha tenido la Ciudad de México en los últimos 30 años.

Su construcción inició en 2008 y hasta el cierre de esta edición reportaba un avance de 98 por ciento. Una vez concluida recorrerá 25 kilómetros a través de 20 estaciones desde Mixcoac, en el poniente de la ciudad, hasta la delegación Tláhuac en el suroriente atendiendo una demanda de 456 mil pasajeros por día.

En tanto, de 2011 a la fecha, la red de Metrobús se amplió con la puesta en marcha de las Líneas 3 y 4. La primera abarca 17 kilómetros desde la colonia Narvarte, en la delegación Benito Juárez, hasta Tenayuca en el municipio de Tlalneantla, Estado de México, mientras que la Línea 4, abierta al público el pasado mes de abril, cuenta con una longitud de 28 kilómetros y tiene la particularidad de conectar al Tren Suburbano, que va de Buenavista hasta el municipio mexicano de Cuautitlán, con el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México pasando por el Centro Histórico.

Ambas rutas ofrecen conexión con nueve líneas del Metro y desplazan a más de 140 mil usuarios diariamente. Actualmente la red de Metrobús suma en total 95 kilómetros y reporta una disminución de cerca de 80 mil toneladas de gases de efecto invernadero por año.

### Autopistas urbanas

Así como una parte de la actual Avenida Tláhuac conserva el trazo de la antigua calzada del mismo nombre, otras avenidas importantes como Tlalpan, Tepeyac, Hidalgo y Ermita Iztapalapa se erigieron sobre el trazo de calzadas prehispánicas que partían del centro de la ciudad hacia los cuatro puntos cardinales. En la

# Especialista en equipamiento de unidades tipo Patrulla a nivel nacional.



capital del país circulan alrededor de 3 millones 700 mil vehículos todos los días.

En el Anillo Periférico, una de las principales vialidades de la capital del país, se ha erigido un segundo piso como parte de las soluciones a la saturación de tránsito que existe en la ciudad. El primer tramo, que va de San Jerónimo a San Antonio, comenzó a operar en 2005. Actualmente, bajo el esquema de autopistas urbanas de peaje y con una inversión superior a los 14 mil 500 mdp se construyen las vialidades elevadas que complementan la obra y que van del ex Toreo de Cuatro Caminos a San Antonio, en el norte, y de San Jerónimo a Muyuguarda en el sur.

Para dar una idea del tamaño de las obras, Fernando Aboitiz comenta que todos los días en el Periférico se montan aproximadamente 2 mil toneladas de infraestructura, lo que representa una sexta parte de toda la basura que genera el DF en un día.

Las autopistas urbanas sur y norte se complementarán con la Vía de Comunicación Urbana de Peaje Sur-Poniente, mejor conocida como Súper Vía Poniente, que conectará a la zona de Santa Fe, desde la avenida Centenario, con el resto de la ciudad a través del Anillo Periférico. Las tres vialidades en construcción, que concentran una inversión global de 30 mil mdp, llevan un avance de 65 por ciento, y cuando se abran al público transitarán por ellas más de 650 mil personas por día. El titular de la Secretaría de Obras asegura que, a excepción del tramo de la Autopista Urbana Sur que va de Viaducto-Tlalpan a Muyuguarda, el resto de las obras se concluirán antes de que termine la actual administración.

Para financiar la infraestructura de la ciudad, el gobierno capitalino ha adoptado tres esquemas: el financiamiento con recursos fiscales federales o locales, como ocurre con las obras de la Línea 12 del Metro; esquemas de asociación público privada (APP), a través proyectos de prestación de servicios (PPS) mediante los cuales se ha logrado, por ejemplo, el reencarpetamiento con concreto hidráulico del Circuito Interior a lo largo de 42 kilómetros; el último esquema de financiamiento es el de las concesiones, como las que operan en las autopistas urbanas.

FOTO: CORTESÍA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL



**Por David Galicia Sánchez**

**E**n la capital del país se ha reducido en 5.7 millones de toneladas el volumen de dióxido de carbono emitido a la atmósfera, una cifra cercana a la meta de 7 millones que se ha planteado la administración del jefe de gobierno, Marcelo Ebrard Casaubón, cuyo sello en materia de infraestructura ha sido la creación y el mejoramiento de obras viales prioritarias.

Para el funcionario de extracción perredista, uno de los principales logros de su administración ha sido la construcción de obras necesarias para conectar zonas de la ciudad que por décadas habían permanecido prácticamente incomunicadas y con ello contribuir a mejorar la movilidad en la capital del país dentro del marco del desarrollo sustentable.

A unas semanas de concluir su mandato, Ebrard hace un balance de las obras más importantes del último año, entre las que destaca la Autopista Urbana, que permitirá mejorar la conectividad entre la Ciudad de México y los estados vecinos de Puebla, Querétaro, Estado de México y Morelos.

“Estamos haciendo obras que no se habían hecho en 30 ó 40 años, y que la ciudad requería de forma urgente. Hubo mucho tiempo que no se hicieron suficientes obras, si no las hacíamos en esta oportunidad y al ritmo que lo hemos hecho, la capital colapsaría”, asevera en entrevista.

Para Ebrard, la creación de infraestructura forma parte de una filosofía de gobierno que se funda en desarrollar una comunidad a partir de la recuperación y consolidación del espacio público, principalmente en una urbe donde viven cerca de 9 millones de habitantes, circulan alrededor de 4 millones de automóviles y es visitada todos los días por casi 4 millones de personas que estudian, trabajan o realizan alguna actividad en la capital del país.

Fue por ello que una prioridad para su gobierno consistió en agilizar el tránsito en la ciudad y con ello devolver tiempo a los capitalinos, mejorando su calidad de vida sin dejar de lado el cuidado al medioambiente.

“Construimos puentes vehiculares, renovamos el Circuito Interior, potenciamos la movilidad de la avenida Constituyentes, construimos tres nuevas líneas de Metrobús, establecimos siete corredores de transporte público, entre ellos los Cero Emisiones

# Marcelo Ebrard Casaubón

Jefe de gobierno del Distrito Federal

***Después de 30 años que no se construían grandes obras de infraestructura, el gobierno impulsó múltiples proyectos, de lo contrario, “la capital colapsaría”***

Por su ubicación geográfica, los habitantes de la Ciudad de México enfrentan riesgos derivados de fenómenos naturales, como los sismos y las lluvias. Al respecto, sostiene que el Distrito Federal cuenta con los instrumentos necesarios para atender de manera oportuna las emergencias y resalta la importancia del trabajo que se ha hecho en materia de servicios, como la rehabilitación de 42 kilómetros del drenaje profundo, pendiente desde hace 13 años; asimismo, la construcción, rehabilitación y sustitución de pozos, redes de agua potable y plantas potabilizadoras.

En materia de sustentabilidad, Marcelo Ebrard, quien actualmente preside el Consejo Mundial de Alcaldes sobre el Cambio Climático (WMCCC por sus siglas en inglés), menciona que durante su mandato se ha privilegiado la creación de transporte no contaminante. Una muestra es la Línea 12 del Metro, además de dos líneas de Ecobús, el corredor de transporte RTP de Reforma, los corredores Cero Emisiones y cuatro líneas de Metrobús. A ello, apunta, se suman esfuerzos como la puesta en marcha de taxis eléctricos, el impulso al uso de la bicicleta como medio de transporte a través del sistema de bicis públicas Ecobici, así como la introducción de equipos de alta tecnología para la verificación de autos y la ampliación del programa Hoy no Circula a los sábados.

“La ciudad debe seguir creciendo como lo ha hecho en los últimos años. Se debe continuar con la construcción de más líneas del Metro y de Metrobús: seguir ampliando los corredores con transporte no contaminante. La capital debe ser más competitiva y poseer una infraestructura fuerte para negocios, servicios y educación”, concluye.

y modernizamos el transporte público concesionado. También nos comprometimos con la mayor obra de infraestructura que un gobierno local haya asumido: la construcción de la Línea 12 del Metro”, recapitula el mandatario.

## Retos de una ciudad que crece

En una ciudad de casi nueve millones de habitantes que no para de crecer, los expertos coinciden en que los encargados de hacer infraestructura se enfrentan a nuevos retos todos los días. Para David Yáñez Santillán, director de ICA Ingeniería, en una urbe como la Ciudad de México es indispensable que las autoridades y los ingenieros encuentren soluciones viables, funcionales, seguras y económicas, sin que ello comprometa la calidad de la obra, además de interferir lo menos posible con las actividades cotidianas de los ciudadanos. Para ello, agrega, es necesario también echar mano de la tecnología.

ICA Ingeniería es una de las empresas que participan en la construcción de la Línea 12 del Metro de la Ciudad de México, en puntos clave como el diseño de dovelas para el tramo subterráneo y el armado del túnel, que fue posible gracias a la implementación de una enorme tuneladora conocida como La Rielera, construida especialmente para cavar en suelos blandos como el de la capital.

“La tuneladora es quizá el ejemplo más distintivo, de no haberse usado abríamos tenido que cortar y abrir las calles a todo lo largo, pero esta máquina entra en un sitio, sale kilómetros adelante, los vecinos ni se enteran que debajo de la calle está pasando una máquina y se evitan muchas afectaciones”, apunta.

Por su parte, el urbanista Sergio Flores Peña, investigador del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad de la UNAM (PUEC), advierte que en la capital del país hace falta construir obras de infraestructura desde una perspectiva en la que se respeten los recursos naturales, principalmente en rubros como la dotación de agua potable y el drenaje, sin dejar de lado el carácter cambiante de la ciudad.

El especialista afirma que todavía se tiene una visión muy funcionalista de lo que significa la dotación de un servicio que descansa en redes de infraestructura; no obstante advierte que están surgiendo nuevas perspectivas ambientales que tienen que ver con la reproducción de los ciclos naturales y la manera de adaptar las obras para no afectarlos, y con ello optimizar su aprovechamiento. 

# Ejemplo de asociacionismo ambiental

MEDIANTE UN PROGRAMA INTERMUNICIPAL DE GESTIÓN DE DESECHOS URBANOS SE LOGRÓ AMPLIAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE 37 A 94% EN 10 MUNICIPIOS

Por Antonio Hernández

**L**a recolección de basura puede ser un gran dolor de cabeza, pero también un motivo de orgullo, sobre todo cuando varios municipios logran ponerse de acuerdo y desarrollar un programa que ha ganado reconocimientos tanto en México como en el extranjero.

Este es el caso del Sistema Intermunicipal de Manejo de Residuos (Simar) Sureste, que involucra a 10 ayuntamientos —nueve de Jalisco y uno de Michoacán—, y que tiene su sede en el municipio jalisciense de Mazamitla, denominado Pueblo Mágico por la Secretaría de Turismo. Se calcula que dicha iniciativa beneficia a 90 mil 960 habitantes.

El programa surgió en 2007 —promovido por el gobierno del estado— para resolver el grave problema de la basura, caracterizado por equipo obsoleto, personal operativo improvisado, disposición final a cielo abierto, falta de reglamentos municipales, violaciones a las leyes federales, así como contaminación de aire, suelo y agua.

Un año después se formalizó el Simar-Sureste, bajo la figura de organismo público descentralizado, que comenzó con la instalación de un relleno sanitario compartido entre los municipios beneficiarios, al tiempo que fueron cerrados los basureros locales.

De igual forma, el Gobierno Federal, así como los estatales y municipales, aportaron recursos para adquirir el parque vehicu-

lar adecuado en las labores de recolección de residuos y también para comprar maquinaria pesada que facilite la operación del relleno.

Por sus méritos, el Simar-Sureste obtuvo el Premio al Gobierno y Gestión Local 2011, que otorgan el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), el Colegio de la Frontera Norte (Cofe) y la Universidad de Guadalajara (UDG); así como el Premio Jalisco Ambiental 2010. En junio de este año, el programa obtuvo el galardón Escoba de Plata, que otorga la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos (Ategrus), en la Feria Internacional del Urbanismo y del Medio Ambiente-TECMA, en España.

## Inversión de 28 mdp

El director del Simar-Sureste, Francisco Javier Galván Meraz —cuyas oficinas se encuentran en Mazamitla—, explica que el programa es encabezado por un Consejo de Administración, en el cual concurren representantes del Gobierno Federal, así como de los gobiernos estatales y los municipales. Además, se cuenta con una Dirección Ejecutiva que controla toda la operación.

“Manejamos la planta de transferencia, el relleno sanitario intermunicipal —inaugurado en septiembre pasado y con un costo de 10.5 millones de pesos (mdp)—, también una planta de separación y nos encargamos de la planeación entre municipios y la gestión de



FOTOS: CORTESÍA DE SIMAR-SURESTE



**+ 13,225**

personas residen en el municipio

**+ 90%**

se dedica al turismo y 10% a las actividades primarias

**+ 41.3 mdp**

suman los ingresos del ayuntamiento en 2012

**+ 35 mdp**

se han invertido en obras de mantenimiento para el turismo

**El programa fue distinguido con el premio Escoba de Plata en España.**



recursos para infraestructura compartida”, refiere el directivo.

“A la fecha, se han invertido 28 mdp para los 10 municipios. Contamos con excavadora, camión de volteo, vehículos recolectores y cuatro autos que revisan continuamente las necesidades de los municipios y del Simar-Sureste. Sin embargo, está pendiente la construcción de más infraestructura, como centros de acopio, la planta de composteo y un centro de educación ambiental”, refiere Galván Meraz.

Con un movimiento anual de 14 mil 700 toneladas de basura, el gran logro del Simar-Sureste es haber aumentado la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos generados por los 10 municipios que lo conforman, de 37 por ciento en el comienzo de sus operaciones a 94 por ciento en la actualidad.

El directivo admite que una fracción del territorio todavía no se cubre, porque se trata de zonas incomunicadas y con pocos desperdicios. “Desde Mazamitla se pueden hacer por la carretera municipal hasta tres horas de brecha para prestarle el servicio a una comunidad de 20 personas.”

### Nueva etapa: separación de basura

Francisco Javier Galván explica que, a mediano plazo, se prevé terminar la planta de separación de residuos con recursos federales, provenientes de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat), así como la construcción de dos centros de apoyo — que quedarán terminados este año— y la edificación del Centro Municipal de Formación Cívica Ambiental, que atenderá la falta



## Jorge Bernal Lara

Presidente municipal de Mazamitla, Jalisco

### Por Antonio Hernández

Después de cuatro años de operación, son palpables los beneficios generados en Mazamitla por el Sistema Intermunicipal para el Manejo de Residuos (Simar) Sureste. Además de destacar los atractivos turísticos de la región, el programa también ha concientizado a los habitantes sobre el manejo adecuado de los desperdicios y ha demostrado que se puede trabajar de manera conjunta entre municipios de diferente estado y partido.

En entrevista con *Alcaldes de México*, el presidente municipal de Mazamitla, Jorge Bernal Lara, destaca que la colaboración entre diferentes alcaldías tuvo como objetivo la mejora de los servicios de limpieza. Y si bien esta tarea pareciera sencilla, la unidad de los municipios ha sido fundamental para obtener ingresos del Gobierno Federal y del estatal, y también para acordar aportaciones económicas por cada ayuntamiento.

“La gerencia administrativa, encabezada por todos los presidentes municipales que conforman el Simar-Sureste, se encarga del funcionamiento del sistema. Si bien han llegado recursos provenientes de la Federación para modernizar la infraestructura, adquirir camiones, entre otros aspectos, la operatividad del Simar-Sureste la financiamos los propios municipios”, aclara el edil.

Bernal Lara —quien llegó al poder de la mano del Partido de la Revolución Democrática (PRD) y quien entrega el cargo a principios de este mes de septiembre— detalla que anualmente se invierten 3 millones de pesos (mdp) para operar el Simar-Sureste, repartidos en una aportación mensual de 300 mil pesos por municipio. Con este dinero se pagan salarios, se da mantenimiento a la maquinaria y se construye más infraestructura.

de infraestructura y promoverá la cultura ambiental en los municipios.

Hoy día, el Simar-Sureste no cuenta con servicios de reciclaje. “Se tiene una planeación, como lo marca la Ley General para la Prevención y Gestión de Residuos, que establece etapas. La primera fue que el organismo tuviera recursos financieros y humanos. A partir de esto, y al unificar los reglamentos municipales, viene la segunda fase que exige un plan para la recolecta de basura casa por casa, ya clasificada y separada para su tratamiento en la planta. Es la etapa en la que estamos actualmente”, destaca Galván Meraz.

### Unión de capacidades

Como se recordará, este año hubo elecciones federales y locales, por lo que el cambio

de administración en Mazamitla y los otros municipios jaliscienses no tendrá implicaciones en la operación del Simar-Sureste, ya que su reglamento garantiza la continuidad de sus programas. Por lo anterior, se espera que la construcción de más infraestructura pueda abarcar mayor población y concientizarla del manejo que se debe dar a los desperdicios.

“El programa de gestión integral ya llegó a 85 por ciento de su cumplimiento. La primera etapa era de equipamiento y de estructura. Ahora ya estamos en un proceso de programas de valorización. También debemos tomar en cuenta el aumento de población y el turismo que se prevé en la zona, que —según nuestros estudios— puede crecer 2 por ciento, lo que a su vez implicará que en algunos municipios se deban ampliar rutas, equipo y personal”, comenta Galván Meraz.

“Ha sido un proyecto exitoso que le ha dado la vuelta al país y ha sido reconocido en el extranjero, ya que se ha manejado correctamente y ha cubierto las expectativas de los ciudadanos, lo cual es admirado por otros gobiernos municipales que buscan aplicar un modelo similar en otras zonas del país.”

### ¿Otro relleno sanitario?

Pero no todo está concluido, ya que el programa está diseñado para desarrollarse en diferentes etapas. “El proyecto que tenemos ahora en el Simar-Sureste es echar a andar otro relleno sanitario, ya que el anterior fue clausurado como marca la ley y ahora se usa uno nuevo que tiene una vida útil de 20 años. También queremos construir plantas de transferencia y separación de basura en Mazamitla que le pueda dar valor agregado a los residuos y también se espera construir un centro de educación ambiental”, comenta el edil.

Considerada la *Suiza mexicana*, Mazamitla —que en náhuatl significa “lugar donde se cazan los venados con flechas”— tiene una población de 16 mil habitantes y actualmente vive un crecimiento constante gracias al turismo. Clasificado como Pueblo Mágico por el Gobierno Federal, 90 por ciento de su economía depende del turismo.

“Antes sólo llegaban turistas de Jalisco. En la actualidad llegan visitantes de todo el país y también del extranjero. En consecuencia, se ha tenido un trabajo constante en

***El manejo adecuado de residuos sólidos es sólo el comienzo para fortalecer la actividad turística en este Pueblo Mágico, que recibe 150 mil visitantes al año***

mantenimiento de carreteras, centros artesanales, museos, entre otros, para darle más atractivos a los paseantes.”

En este sentido, el edil refiere que en 2010 se ejercieron 22 mdp para infraestructura turística, los cuales se ocuparon en la imagen urbana del centro histórico y el cambio de cableado, entre otros aspectos. En 2011, los recursos se redujeron a 9 mdp, que se destinaron a la construcción de un nuevo mercado artesanal y la modernización de 50 cuerdas de cableado subterráneo.

### Explotar potencial turístico

Según el presidente municipal, cada año 150 mil turistas visitan Mazamitla, quienes dejan una derrama económica de 30 a 40 mdp. Además, existe una oferta de 2 mil espacios de hospedaje, entre cabañas y hoteles, los cuales tienen una ocupación promedio de 80 por ciento los fines de semana y de lleno total en vacaciones.

Bernal Lara destaca que uno de los proyectos municipales a largo plazo es la construcción de una presa, lo cual le daría un mayor atractivo turístico al destino. Asimismo, se buscará impulsar otras actividades económicas como la ganadería y agricultura con el fin de generar mayores ingresos para la población.

Héctor Eduardo Gómez Hernández, secretario de Medio Ambiente para el Desarrollo Sustentable del estado de Jalisco, comenta que el principal logro en este tipo de sistemas es el consenso entre varios municipios para trabajar por un objetivo común.

“Se realizaron estudios para conformar asociaciones intermunicipales. Si bien se tienen otros acuerdos intermunicipales en el estado, Simar-Sureste es ejemplar porque no sólo trabaja con municipios jaliscienses, sino que también se unió Marcos Castellanos de Michoacán, lo que le da un carácter interestatal ya que es un buen modelo de gestión de residuos sólidos.”

El funcionario destaca que el manejo conjunto de infraestructura y maquinaria también tiene beneficios, ya que una ranchería o una comunidad tiene mayores facilidades de que lo atienda un municipio vecino que su propio ayuntamiento. Algo que se ve claramente en el caso de Marcos Castellanos, al cual se le facilita más enviar sus residuos al relleno sanitario de Mazamitla que mandarlos al centro de Michoacán.

Asimismo, programas como el Simar promueven la permanencia y continuidad de las políticas públicas, a pesar de los cambios de administración, así como un aprovechamiento más eficiente de los recursos económicos aportados por los tres órdenes de gobierno.

Otra ventaja es que se profesionalizan los servicios de gestión y manejo de basura, al tiempo que se ejecutan mejor los planes de desarrollo y se aprovechan la tecnología e infraestructura. Además, se regula mejor a las empresas concesionarias y se tiene mayor participación ciudadana, destaca Gómez Hernández.

### IP, interesado en participar

El funcionario añade que empresas dedicadas al reciclaje ven con buenos ojos al Simar-Sureste, ya que les parece poco redituable instalarse y operar en una localidad debido al poco volumen de basura que genera cada municipio. Sin embargo, al juntarse varios ayuntamientos, se obtienen mayores cantidades de basura.

Desde el gobierno estatal, la función ha sido buscar recursos con la Federación para garantizar el trabajo de este sistema. Tan sólo en tres

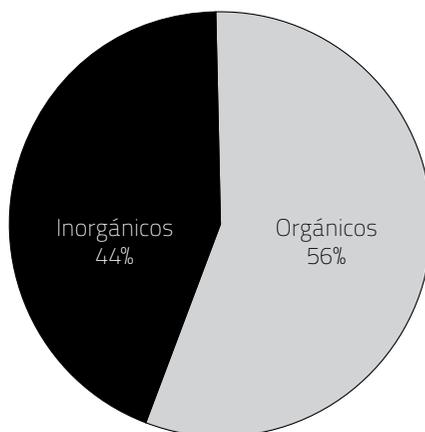
años se han obtenido 150 millones de pesos (mdp) de presupuesto para la operación del Simar-Sureste y otros sistemas similares que también operan en Jalisco.

“A futuro se prevé ampliar la vida útil de los rellenos sanitarios de este tipo y que se propicie la separación y reciclado de basura. La idea es que se establezcan sociedades con empresas recicladoras, para que la materia que se pueda reutilizar sea aprovechada y que al depósito final, como el de Mazamitla, sólo se envíe el desecho que no es posible reciclar. Esto es, que verdaderamente sea un relleno sanitario y que no se deposite cualquier material con algún valor.”

Gómez Hernández añade que este modelo puede ser aplicado en municipios de mayor tamaño, incluso en zonas conurbadas. Comenta que en la zona metropolitana de Guadalajara, los presidentes municipales le propusieron al Instituto de Planeación e Infraestructura Urbana la gestión de residuos sólidos mediante un mecanismo similar.

“El Simar-Sureste está más allá del bien y del mal de los cambios de administración o de presidentes municipales. De hecho, en esta integración de alcaldías no hay colores ni banderas de ningún partido. El programa ya pasó su prueba de fuego política, porque ya entraron nuevos gobiernos locales y de diferentes partidos, pero ha prevalecido el esquema e

### CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS QUE MANEJA EL SIMAR-SURESTE



Fuente: Simar-Sureste.



El programa ha alcanzado 85% de su cumplimiento, con la integración de su equipo y estructura.



FOTOS: CORTESÍA DE SIMAR-SURESTE



## 10 MUNICIPIOS BENEFICIARIOS

91 mil habitantes

**Jalisco:** Mazamitla, Valle de Juárez, Quitupan, La Manzanilla de la Paz, Concepción de Buenos Aires, Tuxcueca, Tizapán el Alto, Santa María del Oro y Teocuitatlán de Corona

**Michoacán:** Marcos Castellanos

inclusivo se ha fortalecido”, dice el funcionario jalisciense.

### Luchar por federalismo ambiental

Mariano Beter, especialista en Derecho y Política Ambiental por la UDG, opina que el Simar-Sureste “es un mecanismo que supera nuestro déficit en el federalismo ambiental”. Opina que, desde el punto de vista local, “se destaca por tener una visión político-administrativa que va más allá de lo que comúnmente hacen los gobiernos”.

El catedrático y también asesor de grupos ambientalistas, como Greenpeace, explica que si bien no se trata de una panacea, dicho esquema marca la pauta para otras regiones del país. Sin embargo, advierte que “uno de los principales riesgos para este tipo de sistemas es el de los recursos. El reto es garantizar fondos a pesar de los cambios de gobierno y del paso del tiempo”.

Beter destaca que una de las fortalezas del Simar-Sureste es su equipo de trabajo, el cual ha logrado progresos significativos en la opera-

ción, principalmente en la capacidad de negociación y el uso de recursos. “Se trata de profesionales muy preparados y muy conscientes de lo que hacen y que saben hacia dónde van. Sin esas características no hubieran logrado los avances conseguidos.”

### Crear más programas de educación

Pero de nada serviría todo el esfuerzo si no se hubiera aterrizado el programa a la comprensión de la gente. El académico hace ver que la población de los municipios involucrados reconoce al Simar-Sureste como algo propio, al considerar que se ejecutan acciones por cambiar la realidad presente.

No obstante, aún falta mayor educación ambiental, ya que la separación de basura, entre otras prácticas ambientales básicas, tiene un avance muy lento.

Finalmente, el especialista advierte que programas como el Simar-Sureste son el principio de un sistema ambiental más complejo y funcional que puede extenderse hacia el saneamiento del agua y aire, entre otros casos. ▲

LA MISIÓN DE  
OBSES DE MÉXICO  
ES OFRECER PRODUCTOS Y  
SOLUCIONES ESTRATÉGICAS  
EN MATERIA DE SEGURIDAD.



## OBSES DE MÉXICO “GARANTÍA DE SEGURIDAD”

Constituida en México en Mayo de 2007.

OBSES de México es una empresa especializada en la comercialización de equipos y tecnología de vanguardia en materia de seguridad para cubrir las necesidades tanto del sector público como del privado.

Trabajamos siempre apegados a las normas y estándares internacionales de calidad, para satisfacer la demanda del mercado, lo que garantiza cada uno de nuestros servicios.



# **OBSES**

— **S E G U R I D A D**

OBSES de México, representa a las firmas más importantes de mayor experiencia y prestigio a nivel mundial, en materia de seguridad, permitiéndonos trabajar e implementar de manera eficiente, sistemas y estrategias de inteligencia, por supuesto, en temas de seguridad y en conjunto con los gobiernos estatales, municipales y el Gobierno Federal.

Entre nuestros productos se encuentran:

- Alacrán. Vehículo Blindado Ligero
- Traje Antimotín
- Escudo Balístico. Nivel III A
- Chalecos
- Esposas Pies Y Manos
- Goggles Tácticos
- Equipo de Inteligencia
- Fornituras y accesorios Blackhawk
- Robot Antibomba
- Blindaje de Helicópteros
- Uniforme Nacional y Extranjero

e infinidad de productos más...



# Un paso adelante contra la delincuencia

NOGALES PUEDE PRESUMIR DE SER UNO DE LOS MUNICIPIOS MÁS SEGUROS DEL PAÍS. SU ESTRATEGIA HA SIDO PREVENIR LOS ILÍCITOS A TRAVÉS DE PROGRAMAS SOCIALES Y EL TRABAJO CONJUNTO CON LA POLICÍA ESTATAL

Por Juan Manuel Badillo

**N**ogales fue ubicada en 2010 entre las ciudades fronterizas más peligrosas del país, junto con Ciudad Juárez, Chihuahua; Tijuana, Baja California, y Reynosa, Tamaulipas. Por su alta peligrosidad, incluso el gobierno de Estados Unidos recomendó a sus ciudadanos no visitar el lugar.

Dos años después, es considerado como uno de los municipios con menor índice delictivo en Sonora y posiblemente en todo el país.

En 2011, Sonora fue el único estado de la frontera norte en mantener color verde en el Semáforo Delictivo Nacional, instrumento que se aplica junto con el Gobierno Federal en todo el país para medir los niveles delictivos.

Nogales, a su vez, fue el único ayuntamiento de la entidad que tuvo el Semáforo en verde, al disminuir hasta en 60 por ciento el índice de homicidios dolosos con respecto a 2010. Dicho por el titular de la policía municipal, Fernando Lugo Durón: "el Semáforo Delictivo es incómodo, pero nos permitió reducir radicalmente la delincuencia y entregar cuentas claras a la comunidad".

El municipio trabajó con el gobierno estatal de Guillermo Padrés Elías, a través de un programa municipal llamado Cruzada por la Seguridad, que lleva más de cinco años en operación. Gracias a esto, y al esfuerzo local, Nogales logró mitigar las balaceras en sus calles con programas sociales y no con más violencia.

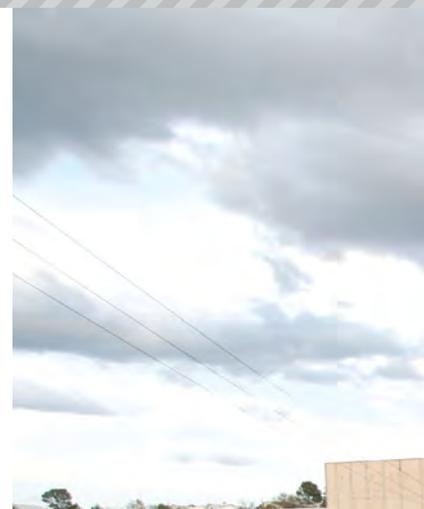
Por estas acciones, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) reconoció al ayuntamiento como "un ejemplo a nivel internacional en materia de prevención y seguridad". Dicha institución evaluó y reconoció el trabajo desarrollado por los tres niveles de gobierno —municipal, estatal y Federal— en materia de prevención de la delincuencia en zonas urbano marginadas.

De acuerdo con un informe del BID sobre la visita que realizaron sus funcionarios a Nogales en abril de 2012, junto con representantes de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), el municipio destaca por las obras en infraestructura social que se han edificado —centros de desarrollo comunitario, el Club de Niños y Niñas, etcétera—, así como las acciones de medición y diagnóstico de las políticas de prevención del delito y la participación directa del alcalde.

"Se recomienda sistematizar esta experiencia como una buena práctica que pueda ser difundida y replicada en todo México y en la región de América Latina y el Caribe", se enfatiza en el documento.

## Sin tregua

Nogales, un municipio de 340 mil habitantes, padece los males y delitos de una ciudad fronteriza, como son el tráfico de drogas y de personas a Estados Unidos, entre otros. Tal es el caso de Ciudad Juárez, su vecino en Chihuahua que también sufre de pobreza,



FOTOS: CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE NOGALES



**+ 60%**

se redujo el índice de homicidios dolosos en el municipio

**+ 24**

sinistros se han registrado en 2012

**+ 50%**

de la población flotante que registra el municipio se queda en la frontera

**+ 100%**

de la cobertura de servicios, es una de las metas para evitar la inseguridad

**El problema de seguridad pública se abatirá empezando por los municipios y no por la Federación.**



FOTO: GABRIEL GONZÁLEZ / MERCURYPHOTO

entre otras causas, por el crecimiento descontrolado de su población.

En colaboración con la Sedesol y el BID, se delimitaron polígonos de pobreza que ayudaron a detectar las zonas de riesgo.

El programa preventivo de delitos incluye dos estrategias: una tiene que ver con atender la infraestructura en zonas marginadas; la otra parte se enfoca en las actividades de trabajo social en centros comunitarios, donde se imparten cursos y talleres a madres e hijos.

Bajo este esquema, en menos de un año Nogales logró disminuir drásticamente los casos de homicidios dolosos, al pasar de 260 en 2010 a 77 en 2011. En lo que va de 2012 se han contado 24 siniestros.

“Impresionó mucho a la misión del BID los resultados de los proyectos de Prevención de Violencia y Delito del municipio de Nogales. De partida, la tasa de homicidio se ha reducido en dos tercios en tres años, lo que ya en sí constituye un récord a nivel regional.

“Esta reducción, en uno de los indicadores más críticos delictivos es producto de diversas estrategias implementadas por el municipio de Nogales en términos integrales”, destaca al respecto el informe del BID.

Como parte de las investigaciones, las autoridades municipales también detectaron que las zonas de riesgo y criminalidad en el ayuntamiento no sólo se relacionaban con condiciones de pobreza. Se ubicó, por ejemplo, que muchos de los delitos procedían de fraccionamientos en donde 75 por ciento de los habitantes son madres solteras.

La razón de dicho comportamiento criminal se explica porque en Nogales, como en Ciudad Juárez, gran parte de su población flotante son mujeres, amas de casa que tienen que trabajar más de 10 horas al día en una de las 115 maquiladoras asentadas en la región, y que no siempre tienen el tiempo suficiente para atender a sus hijos como ellas quisieran.

De acuerdo con informes del ayuntamiento, otro aspecto está relacionado con crímenes en los cuales están implicados migrantes indocumentados. Sólo en 2010, la ciudad llegó a recibir hasta mil deportados diarios, que llegaban a través de la Garita Margarita, en pleno Centro Histórico del municipio.

De esa población flotante, 50 por ciento regresa a sus estados y países de origen, según

FOTO: ROSALÍA MORALES



#### Por Juan Manuel Badillo

Cuando José Ángel Hernández Barajas tomó posesión como alcalde de Nogales en 2009, empezaron al mismo tiempo las balaceras en la localidad fronteriza. “Hasta parece que me estaban esperando”, recuerda. Tres años después dejará el cargo como el municipio más seguro del estado y del país.

El edil ahora presume de haber combatido la violencia con programas sociales y no con más violencia.

“El trabajo que se implementó, lo que se hizo para atacar los delitos, fue desde el punto de vista social, no tanto policiaco, y eso derivó en que para 2011 se registrara una reducción muy importante en todos los delitos en general, pero obviamente el que más impacta es el de homicidios”, cuenta.

Antes de ser alcalde de Nogales, Hernández Barajas fue director de Desarrollo Social Municipal, y ahí tuvo la oportunidad de conocer los modelos de combate a la violencia en ciudades como Medellín, Colombia. Fue entonces cuando surgió la idea de crear una preparatoria municipal para jóvenes en situación de riesgo de ser reclutados por el crimen organizado, como parte de las acciones contra la delincuencia.

“La idea de la escuela nació porque luego de que iniciaran las balaceras en Nogales, en octubre de 2009, se descubrió que eran jóvenes los que se estaban matando entre sí”, recuerda el edil, de extracción panista. La institución lleva el nombre de Román Osvaldo Romo Covarrubias, joven de 17 años que murió en medio de un fuego cruzado entre bandas criminales y polleros.

“Román Osvaldo trabajaba con nosotros y tenía ensayos en donde decía que la música ayudaba a aliviar el corazón de jóvenes que por algún problema decidían convertirse en delincuentes.” La escuela abrió sus puertas en enero de 2010 y actualmente la preparatoria tiene 980 alumnos. Todos los profesores son voluntarios y en junio pasado salió la primera generación de egresados.

El gobierno municipal fue por los jóvenes hasta sus casas y los llevó a las aulas, antes de que fuera el crimen organizado por ellos. “Conseguimos los domicilios de jóvenes que

# José Ángel Hernández Barajas

Presidente municipal de Nogales, Sonora

***El gobierno municipal fue por los jóvenes hasta sus casas y los llevó a las aulas, antes de que fuera el crimen organizado por ellos***

habían salido de secundaria y no habían ingresado a la preparatoria.”

El sistema de educación en México, explica Hernández Barajas, excluye a estos muchachos. “Si a un joven que entra a la preparatoria lo descubren con un cigarro de marihuana es expulsado, y al joven que tiene ese problema, el crimen organizado lo recluta por 100 dólares a la semana, y obviamente le dan un arma, y son los delincuentes novatos los que se empiezan a matar, hasta por la novias”, explica.

## **“No se confíen”**

Sobre el mando único de facto en Nogales, el alcalde dice: “Te lo confieso, yo cuando supe del mando único, mi primera reacción fue oponerme; sin embargo, luego de que viví un año muy terrible en el tema de la seguridad, y de ver cómo el mando único de facto, de pura buena voluntad resolvió el problema. Yo la verdad es que sí recomendaría a los legisladores, Congresos de los estados y alcaldes que apoyen la propuesta del mando único, es una muy buena iniciativa para el tema de seguridad de los municipios”.

También, parte de su estrategia fue crear mapas de zonas de riesgo para saber dónde se cruza la pobreza con la delincuencia.

Hernández Barajas hace un llamado a los presidentes municipales: “Para que no se confíen, aunque no tengan el problema de violencia ahorita, ese es el asunto de prevención, muchas veces no se hacen estos trabajos porque dicen: ‘no, al cabo y yo no tengo ese problema, mi ciudad es tranquila, o yo no estoy en la frontera, o yo no soy paso de narcotraficantes’; pero en cualquier momento puede suceder, cualquier lugar es susceptible, si nos blindamos con el trabajo social se evita mucho de esta problemática”.

El alcalde José Ángel Hernández Barajas termina su administración el 16 de septiembre de 2012. Es empresario, estudió una ingeniería en Electrónica y después de dejar su puesto público regresará a sus actividades en la iniciativa privada.

cada caso, pero el resto se queda en la frontera para intentar pasar “la línea” nuevamente o trabajar en la zona.

Además, Nogales enfrenta el hecho de que la migración también ya está involucrada en el tema del crimen organizado. “Se dieron cuenta (los delincuentes) que si traficaban con droga y los detenían, perdían el producto, pero con los indocumentados no pasa lo mismo, ellos no pierden porque recuperan la mercancía”, informa el municipio.

Un indocumentado, explican las autoridades, se ha convertido en una codiciada mercancía para las bandas delictivas. Todo esto sin contar con la presencia de la pandilla Mara Salvatrucha en la región, y migrantes centroamericanos que huyen de la ley en sus respectivos países.

El reclamo del ayuntamiento a las autoridades federales es que el tema de los indocumentados ya no sea considerado sólo como un asunto de derechos humanos, sino también como de seguridad.

El negocio ilegal de los migrantes indocumentados en la frontera deja cuantiosas ganancias, dado que por cada persona, los traficantes o polleros, cobran 3 mil dólares por tres intentos de pasar a Estados Unidos.

## **Mando único**

Nogales es también el primer municipio de Sonora en aplicar un esquema policial de mando único en coordinación con el gobierno del estado. Es un esquema que se aplica en el municipio de facto y por buena voluntad, porque no existe todavía una ley ni estatal ni federal que ampare la creación del mando único policial.

La coordinación entre policías municipales y estatales en Nogales generó operativos en conjunto y confianza con la policía federal y con el propio Ejército, lo cual se tradujo en más detenciones. Este esquema permitió, primero, que las distintas corporaciones llegaran al lugar de los hechos con minutos de diferencia, y también que los delitos fueran, administrativamente, considerados en Nogales y no en Hermosillo.

“En el papel, los delitos ocurrían en Hermosillo, aunque fueran de Nogales, y por tanto ellos reciben 92 millones de pesos (mdp) de presupuesto en seguridad y nosotros solamente 10 millones”, explica el alcalde de Nogales, José Ángel Hernández.

El municipio también trabajó en el perfil de la policía local, de tal forma que hubiera un mayor acercamiento y comunicación con la población: con los líderes de las colonias, con las madres de jóvenes conflictivos, con lo cual empieza a haber más confianza hacia la corporación. Así mismo, se elaboraron los llamados “mapas de temor” —porque después de las balaceras que se registraron en 2010, el miedo todavía existe en la ciudadanía— para ubicar las zonas de mayor riesgo y atender el problema.

El reto de Nogales ahora es mantener los bajos niveles de violencia en la entidad, y para eso, indican las autoridades, se trabaja en mantener los servicios materiales en las zonas de mayor marginación con el objetivo de lograr 100 por ciento en la cobertura de éstos y abatir los índices de pobreza.

## EVALUACIÓN EN SEGURIDAD

- ✦ Sonora fue el único estado fronterizo en pasar con verde el Semáforo Delictivo Nacional en 2011. Nogales, a su vez, fue el único municipio del estado en pasar con verde.
- ✦ El Semáforo Delictivo Nacional se utiliza en Sonora desde 2007 como una herramienta de evaluación y en la toma de decisiones en materia de seguridad pública.
- ✦ Gracias al Semáforo se han logrado reducir los principales índices delictivos entre 20 y 60%.
- ✦ Sonora ganó el premio a la innovación con este programa como el estado más seguro de la frontera y ha sido reconocido internacionalmente.
- ✦ Para este estudio se toman en cuenta 8 tipos de delitos: robo a casa, a persona, a negocios, de vehículos, así como violación, violencia intrafamiliar, lesiones dolosas y homicidio intencional.
- ✦ Este instrumento, sin embargo, no considera delitos como tráfico de armas, de drogas y extorsiones, que son los que más afectan a las ciudades fronterizas.
- ✦ El US-México Border Crime Comparison, elaborado por la consultoría RRS & Asociados SC, sí considera los crímenes propios de una ciudad de la frontera y coloca a Sonora en el tercer lugar, por debajo de Coahuila y Tamaulipas.

Fuente: Policía municipal de Nogales.



FOTOS: CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE NOGALES

El otro objetivo es lograr que cualquier niño o niña, sin importar de qué colonia sea, tenga un centro comunitario o parque, en una distancia de al menos 500 metros, donde se encuentre un tutor de clases de arte y cultura o un promotor deportivo, y atender a los jóvenes en situación de vulnerabilidad frente a la delincuencia.

### Apuesta por lo local

Un factor importante a considerar en Nogales, dice Miguel Sarre, investigador del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), es la confianza de la ciudadanía en las autoridades. “Si hay confianza en las autoridades y si éstas tienen buenos mecanismos de control interno en su personal, puede existir un impacto favorable”, asegura.

Sobre la adopción del mando único, explica que tratándose de una comunidad pequeña, ayudaría a que “por lo menos la autoridad no contribuya al delito”, como ha ocurrido en distintos casos.

En el tema social, el especialista considera que si bien son importantes las acciones en la materia, no son la única solución al conflicto

**El gobierno de Nogales ha atendido las demandas de una ciudad fronteriza.**



FOTO: GABRIEL GONZÁLEZ / MERCURYPHOTO

## NOGALES

**Habitantes:** 340,000

**Población flotante:** 100,000

**Policías municipales:** pasó de 500 en 2009, a 630 en 2011

**Homicidios dolosos, 2010:** 260

**Homicidios dolosos, 2011:** 77

La ciudad ha tenido hasta 1,000 deportaciones de indocumentados por día

**Maquiladoras en la región:** 115

Un pollero en Nogales cobra hasta 3,000 dólares por 3 intentos de pasar la línea fronteriza

**Fuente:** Municipio de Nogales.



FOTO: GABRIEL GONZÁLEZ / MERCURYPHOTO

de inseguridad para una localidad. “Eso supondría que todos los que delinquen lo hacen por un problema social, por una condición poco adecuada, supondría que no hay delincuencia de cuello blanco, por ejemplo. También, que sólo los pobres delinquen, y pensar eso es muy peligroso”, destaca.

Pero más allá de las debilidades y fortalezas de los programas de prevención del delito, el modelo de Nogales, expone Sarre, demuestra que el problema de inseguridad en el país se resolverá empezando por los municipios. “Y de ahí a los estados y luego a lo federal, esa es la vía principal, la táctica es de abajo hacia arriba, no al revés, como se está haciendo ahora”, indica.

“Todo el discurso federal es centralista, las decisiones en seguridad pública se toman en la Ciudad de México, ahí hay un centralismo, una supremacía de la fuerza federal sobre las locales, lo cual no debería ser así porque son competencias distintas”, agrega.

En cuanto a la seguridad no se ha tocado fondo en México, reflexiona el académico, “porque hay un elemento faltante importantísimo, y es la convicción de las autoridades federales de que este problema sólo se puede combatir bajo el Estado de derecho. Mientras no tengan esa convicción y vean que el debido proceso es un obstáculo para la seguridad, no tocaremos fondo”. ▲



# El Edomex tiene nueva “fábrica de agua”

CON UN ARDUO PROGRAMA DE REFORESTACIÓN, RECUPERACIÓN DE SUELOS Y CAPTACIÓN DE AGUA, EL VALLE DE TOLUCA RESTITUYE SUS RECURSOS HIDRÁULICOS

Por Mara Rivera

**E**l Parque Nacional del Nevado de Toluca (PNNT) —que se extiende sobre los dominios del extinto volcán Xinantécatl— es considerado una “fábrica de agua” por aportar 60 por ciento del recurso que recibe el acuífero del Valle de Toluca, del cual se nutren los ríos Lerma y Balsas, dos de los afluentes más importantes de México.

Sin embargo, esta zona de 46 mil 784 hectáreas se ha visto amenazada no sólo por la deforestación, el pastoreo y las alteraciones en el uso del suelo, sino también por el cambio climático, principalmente la cuesta nororiental del Nevado, que es la más deteriorada.

Ubicado dentro de la subcategoría de parques, el PNNT es una de las 174 áreas declaradas como protegidas a nivel nacional. No obstante, en los últimos 70 años, la zona perdió más de 50 por ciento de sus bosques a una velocidad de 156 hectáreas al año —23.4 de las cuales corresponden al ayuntamiento de Toluca—, refiere Patricia Guadarrama Hernández, directora general de Servicios Públicos y Medio Ambiente del gobierno del municipio mexicano.

Este hecho ha tenido un impacto negativo en el régimen hídrico, ya que en un periodo de 36 años —de 1964 a 2000— han disminuido los volúmenes de lluvia captados anualmente. Los días con granizo han sido menores. En la década de 1970 se presentaban en promedio

75 días al año, en la de 1980 fueron sólo 50 y en la de 1990 bajó a 43 días, refiere la funcionaria.

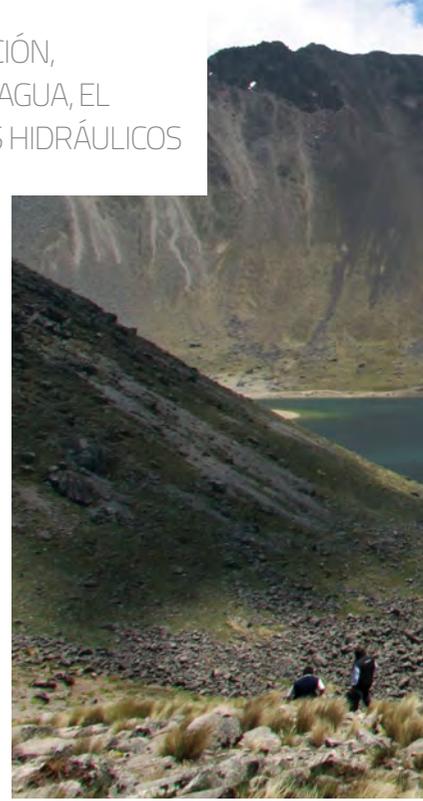
“Hasta la década de 1950, el volcán estaba permanentemente nevado. Sin embargo, en la decena de 1970 reportaba un promedio anual de 18 días. Además, el espesor de la nieve también ha variado, pues de 30 centímetros ahora sólo es de 10 centímetros. Estos datos reflejan un cambio en el régimen hídrico que resulta sumamente preocupante”, advierte Patricia Guadarrama.

Vinculado con lo anterior, el PNNT ha perdido gran parte de su fauna —venados, coyotes, conejos teporingos— y de flora nativa —árboles de oyamel, pino, zacatonal y páramo de altura—. Además, se ha observado que 70 por ciento de las plantas del área tiene problemas de plagas, tala o pérdida de fertilidad.

## Plan de restauración

Consecuentemente, fue necesario emprender acciones urgentes en materia de conservación de suelos y agua, así como de reforestación, para evitar un mayor deterioro que fuera irreversible, lo cual quedó plasmado en el Proyecto Integral para la Restauración de Suelos y Recuperación del Sistema de Captación de Agua en el Parque Nacional Nevado de Toluca.

Por sus resultados, la estrategia se hizo acreedora al Premio Nacional de Gobierno y Gestión Local 2011, que otorgan el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), la



FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TOLUCA



**+ 1.2**

millones de árboles han sido plantados

**+ 207,434**

tinas ciegas se han instalado

**+ 250 m<sup>3</sup>**

de presas de piedra acomodada se han construido

**+ 80**

pozos de absorción y 60 m<sup>3</sup> de presas de llanta también han sido colocados

**Se ha habilitado la infraestructura necesaria para captar agua de lluvia e infiltrarla al subsuelo.**



Universidad de Guadalajara (UDG) y el Colegio de la Frontera Norte (Colef).

Ana Margarita Romo Ortega, directora de Medio Ambiente del gobierno municipal de Toluca, insiste en que la preservación del Nevado es un asunto de interés nacional, pues en él se originan las cuencas del Lerma y el Balsas, cuyo suministro beneficia a la zona metropolitana de Toluca y parte de la Ciudad de México.

José Ricardo Sánchez Rubio, vicepresidente del Club Rotario Valle de Toluca, hace ver que “la montaña y los parajes que la rodean están en situación crítica por el cambio climático, la tala ilegal, la deforestación, los incendios, el pastoreo y las invasiones”.

Así que en agosto de 2009 inició el programa de recuperación, encaminado no sólo

a la protección, restauración, rehabilitación y mantenimiento de los ecosistemas boscosos, sino también a aumentar la filtración de agua.

#### **Aspiración: que sea reserva de la biosfera**

Sánchez Rubio detalla que, junto con Pro-Bosque —el órgano del gobierno del Estado de México para el cuidado forestal—, funcionarios estatales y federales discutieron acerca del gran problema de la sobreexplotación de los acuíferos del Valle de Toluca, la deforestación y otros problemas.

Desde entonces, especialistas, empresarios y autoridades de los tres órdenes de gobierno trabajan en la preservación del Nevado de Toluca o volcán Xinantécatl, acciones que se pretende reforzar mediante el cambio de estatus de parque nacional a otro como el de reserva de la



## Guillermo Legorreta Martínez

**Presidente municipal de Toluca, Edomex**

#### **Por Mara Rivera**

Con la firme convicción de dejar a la siguiente administración un municipio sano, emprendedor y comprometido con la biodiversidad, Toluca ha logrado recuperar su vocación forestal con el rescate del Nevado de Toluca o volcán Xinantécatl, al impulsar la filtración de 207 millones de litros de agua y retener un mínimo de 2 millones de toneladas de suelo, lo que ha evitado inundaciones y daños cuantiosos a la infraestructura urbana del Valle de Toluca.

El presidente municipal de esta ciudad, capital del Estado de México, Guillermo Legorreta Martínez —quien desde el pasado 12 de febrero asumió el cargo tras la solicitud de licencia de María Elena Barrera Tapia— señala que, además de revertir el grave deterioro del Parque Nacional Nevado de Toluca (PNNT), las acciones de cuidado ambiental en la zona

son integrales porque están orientadas a la conservación de suelos y control de escurrimientos.

#### **Fuente de empleo**

El alcalde de Toluca, quien se desempeñaba como secretario del ayuntamiento, explica que a partir de la recarga de los acuíferos creció la productividad hídrica del PNNT y la capacidad generadora de oxígeno, además de que se regula la temperatura y disminuye el calentamiento atmosférico.

“Se ha logrado evitar afectaciones a la infraestructura urbana por sedimentación de azolves en el Valle de Toluca y aumentar la cubierta vegetal, lo que genera condiciones favorables para el refugio de fauna silvestre y la recuperación de especies como el teporingo, que es el conejo más pequeño de México”, refiere el edil.

biosfera. Esta reforma le daría mayores oportunidades de sobrevivencia a la zona boscosa del coloso, cuyo cráter convertido en dos lagunas es una de las grandes maravillas de la naturaleza, refiere el líder rotario.

Por las acciones de conservación, el PNNT también ofrece servicios ambientales como la infiltración de agua, captura de carbono, generación de oxígeno y regulación del clima.

### **Tinas ciegas**

Con base en el análisis de los funcionarios y expertos “se detectó que lo más importante para la filtración del agua era detener los escurrimientos por medio de zanjas, también llamadas tinas ciegas. No es otra cosa que una cepa de 50 centímetros por dos metros, en donde al escurrir el agua cae en la trampa y a

través de ella se infiltra” al subsuelo, comenta Sánchez Rubio.

Así fue como se reunieron los clubes rotarios del Valle de Toluca, del Suroeste, de Zinacantepec, de Metepec y el recién instituido de Ixtapan de la Sal, que en conjunto consiguieron 100 mil pesos para adquirir equipo y pagar la mano de obra, todo bajo la supervisión técnica del gobierno municipal. Se construyeron 12 mil cepas a cargo de los clubes rotarios, y otras 12 mil por cuenta del gobierno municipal.

Lo anterior formó parte de la primera fase del Proyecto Integral para la Restauración de Suelos y Recuperación del Sistema de Captación de Agua en el PNNT, comenta Ana Margarita Romo.

Pero las estrategias no se detienen ahí. En lo que va del año se han trazado 21.5 kilómetros de

En el aspecto económico, el programa fomenta empleos temporales, ya que las labores de reforestación y habilitación de tinas y pozos, entre otras, requieren abundante mano de obra.

### **Viable, producción de árboles de Navidad**

Maestro en Administración Pública y egresado del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), campus Toluca, el alcalde de la quinta ciudad más importante de México destaca los beneficios económicos, sociales y culturales que tendría para la región si el Gobierno Federal aceptara recategorizar al Nevado de Toluca al estatus de reserva de la biosfera.

“En materia comercial, podría prosperar la plantación y cultivo de árboles de Navidad, que se logra fácilmente y sin alterar el medio, pues es posible plantarlos en terrenos con pendientes pronunciadas, no requieren grandes cantidades de fertilizante y responden adecuadamente a la aplicación de productos orgánicos.”

Toluca ha encontrado en la plantación comercial de árboles de Navidad una actividad más rentable en el mediano plazo, en comparación con otros cultivos —como el maíz y la avena—, pues en ambos productos “las utilidades por ciclo de cultivo presentan saldos negativos, a diferencia de los rendimientos obtenidos por la papa y la plantación de árboles navideños, que

### ***Para dar continuidad al rescate del PNNT, el alcalde propone crear un fideicomiso que reciba aportaciones en efectivo***

llegan a reportar ganancias superiores a 100 por ciento sobre costos de producción”, añade Legorreta Martínez.

### **Infundir arraigo social**

Por lo anterior, el edil insiste en que la recategorización, sumada al fomento de actividades productivas, como la antes comentada, genera empleo y arraigo entre las familias y comunidades de la zona. La posibilidad de permanecer en su tierra y tener opciones de desarrollo “fortalece la oportunidad de conservar costumbres y tradiciones y, sobre todo, de tener una cultura ambiental como eje de la vida cotidiana”, refiere el alcalde.

Guillermo Legorreta confía en lograr “la recaudación de fondos para fortalecer dicho programa con la creación de un fideicomiso al que concurran fondos y aportaciones para la protección, conservación y recuperación permanente del PNNT”.

Finalmente, el edil hace votos para que estos programas de gobierno trasciendan, ya que “el municipio ha impulsado el liderazgo de la sociedad civil organizada en estas acciones, lo cual garantiza su permanencia, facilita la obtención de recursos y constituye un modelo de gobernabilidad y de gestión ambiental corresponsable”.

cinturones negros —quemadas controladas para evitar la combustión de pastos— en diversos parajes de los bienes comunales de Santiago Tlacotepec y la construcción de 13 mil tinajas adicionales en diversos parajes de los bienes comunales.

De 2008 a 2012 se han plantado un total de 2 millones 439 mil 892 árboles dentro de Santiago Tlacotepec, de los cuales 1 millón 201 mil 639 fueron plantados durante la presente administración, precisa Ana Margarita Romo.

### Fomentar liderazgo social

La funcionaria local informa que, como parte del plan para este año, se tiene previsto avanzar hacia el desarrollo local sustentable. “Se seguirá impulsando el proyecto de recategorización del PNNT hacia una figura jurídica que responda a las necesidades reales, que permita desarrollar proyectos productivos y mejorar la condición del parque reconvirtiendo parcelas agrícolas a su vocación forestal.”

Patricia Guadarrama Hernández sostiene que el municipio de Toluca se ha impuesto como objetivo involucrar a la sociedad civil organizada, “lo que facilitará la obtención de recursos y la constitución de un modelo de gobernabilidad y de gestión ambiental corresponsable”. A largo plazo se aspira a la recuperación de 2 mil hectáreas de bosque en la sección municipal del PNNT.

En cuanto a los objetivos específicos, se prevé consolidar una red social que encabece los trabajos de recuperación del PNNT, instituir la participación ciudadana y el liderazgo de la sociedad civil, así como establecer un mecanismo de concurrencia y acopio de recursos.

Por lo que hace a los beneficios ambientales, la idea es aumentar la infiltración y la recarga de los mantos acuíferos para asegurar la productividad hídrica del PNNT, infiltrar en promedio 207 millones de litros de agua, incrementar la capacidad de generación de oxígeno, regular la temperatura al disminuir el calentamiento atmosférico, retener un mínimo de 2 millones de toneladas de suelo y evitar inundaciones y afectaciones a la infraestructura urbana por sedimentación de azolves en el valle de Toluca.

### 9 mil metros cúbicos de agua por habitante

Todo lo contrario ocurre en el bosque del Parque Nacional del Desierto de los Leones, en el Distrito Federal (DF), pues en un terreno de 25 hectáreas que van del Ajusco a la Marquesa se construyen casas, refiere Óscar Zires, presidente de Xoxoctli Altepematl.

“De 2007 a 2011 se han edificado viviendas en suelo forestal, de 79 pasaron a 95 nuevas construcciones, ante la indiferencia y total apatía de la jefatura de gobierno del DF, y las delegaciones Cuajimalpa y Álvaro Obregón, que han sido notificadas y requeridas desde 2008 y brillan por su ausencia”, acusa el activista.

Teresa Gutiérrez Mercadillo, directora del Fondo para la Comunicación y la Educación Ambiental, reconoce que el plan de recuperación del Nevado de Toluca es de vital importancia, máxime cuando está de por medio la conservación y el aprovechamiento del agua.

“El problema es crítico y está en todos los niveles. La población se ha cuadruplicado de 1950 a la fecha. Antes teníamos una disponibilidad de agua de 18 mil metros cúbicos por habitante y hoy es menos de la mitad”, advierte la experta.

Dada la importancia y responsabilidad por cuidar y aprovechar el agua, Teresa Gutiérrez adelanta que la organización que encabeza presentará en 2013 una guía práctica para los funcionarios municipales, con el propósito de mejorar el uso de los recursos económicos y humanos en aras de hacer una óptima gestión del agua. 

## SÓLIDA RESERVA NATURAL EN EL ESTADO DE MÉXICO

Datos anuales a nivel estatal

AÑO	PRECIPITACIÓN PLUVIAL MEDIA ANUAL (MM)	SUPERFICIE REFORESTADA (HA)
2000	668	18,116
2001	743	16,510
2002	707	18,954
2003	708	15,187
2004	751	16,016
2005	549	15,412
2006	719	10,017
2007	876	4,493
2008	680	10,833
2009	726	13,189
2010	810	2,899
2011	658	2,334

Fuente: Semarnat, INEGI.

# PROACTIVA

MEDIO AMBIENTE MÉXICO

## ALIADO ESTRATÉGICO EN ESTADOS Y MUNICIPIOS

Es un hecho que el continuo crecimiento demográfico, el incremento de las actividades industriales y la escasez de nuevas fuentes de agua, tendrán una incidencia sobre los servicios de agua y saneamiento en América Latina. Ante este inminente escenario, Proactiva Medio Ambiente se ha preparado, anticipando las necesidades de la región y desarrollando las tecnologías y metodologías apropiadas para proteger el recurso del agua, optimizar su gestión y obtener nuevas fuentes de abastecimiento. Actualmente, el Grupo Proactiva, con presencia en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Venezuela, se posiciona como una de las empresas líderes de América Latina en servicios medioambientales.

### PROTEGIENDO Y OPTIMIZANDO LOS RECURSOS HÍDRICOS

Uno de los mayores desafíos para el desarrollo de nuestro país está en asegurar el abastecimiento de agua en cantidad y calidad, así como la recolección, evacuación y tratamiento de las aguas residuales. En la mayoría de las ciudades, a pesar de los esfuerzos realizados por los Organismos Operadores, las principales dificultades residen en la pérdida de las eficiencias que conlleva la reducción de recursos económicos para el servicio y la mala percepción de la calidad del mismo.

- Eficiencia física de los sistemas de abastecimiento con elevadas pérdidas de agua por fugas, robos y despilfarros.
- Eficiencia energética de las instalaciones por falta de adecuación, mantenimiento y renovación de equipos, así como de una

operación en condiciones inadecuadas.

- Eficiencia comercial por falta de actualización de padrones, ausencia de gestión de los parques de medidores, fraudes y cobranza defectuosa.
- Eficiencia económica con planes de renovación e inversiones sin perspectivas de largo plazo.

Generalmente, esta pérdida proviene de la falta de herramientas o de métodos de gestión disponibles para los Organismos. Por ello, la misión principal de Proactiva Medio Ambiente México en el sector del Agua es la de ofrecer sus competencias, forjadas en años de experiencia, para recuperar estas eficiencias, regenerando medios económicos para el servicio y mejorando la calidad hacia los usuarios.

A través de una amplia gama de servicios y siempre buscando ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de las ciudades, Proactiva México ha logrado garantizar una operación integral y eficiente de los servicios de agua y saneamiento:

- Gestión integral, incluyendo todas las facetas de los servicios de gestión comercial, abastecimiento y potabilización, operación y distribución, obras hidráulicas, así como la disposición y tratamiento de aguas residuales. Desde el diseño, financiación y construcción de la infraestructura sanitaria hasta el mantenimiento y automatización de las instalaciones.
- Contratos operativos de mantenimiento de aguas y/o alcantarillado, tratamiento de aguas potables y/o residuales y la gestión comercial.

- Contratos BOT, de construcción, operación y posterior transferencia de plantas de tratamiento de agua potable y/o residual; además de los sistemas de acueductos.

En la prestación de servicios de agua y saneamiento, la participación del sector privado se ha presentado como una alternativa para mejorar la calidad y eficiencia en la gestión de los Organismos Operadores, incluyendo una mayor rendición de cuentas, innovación, acceso a financiamiento y conocimiento técnico.

Un ejemplo claro es la operación del municipio de Aguascalientes, referente nacional e internacional por el uso eficiente del agua, operado por Proactiva Medio Ambiente México desde 1993.

### OTROS PROYECTOS PROACTIVA MEDIO AMBIENTE MÉXICO

**Sistema Cutzamala:** Desde 2009 Proactiva Medio Ambiente México se encarga de la operación y mantenimiento de las plantas de bombeo de este Sistema, esencial para el abastecimiento de más de 5 millones de habitantes.

**Acueducto II:** Proactiva Medio Ambiente México asegura la operación de esta trascendental obra que permitirá la recuperación del acuífero del Valle de Querétaro, gracias a la potabilización y al transporte de nuevos volúmenes de agua captados por esta importante infraestructura hidráulica nacional.

Proactiva Medio Ambiente México  
[www.proactiva.com.mx](http://www.proactiva.com.mx)  
[info@proactiva.com.mx](mailto:info@proactiva.com.mx)  
 Tel. 5722 7700 Ext. 1154

# Sin temor a los impuestos

LA VISIÓN DE TENER UN COBRO EFICIENTE DE LOS GRAVÁMENES LOCALES, COMO ES EL PREDIAL, HA PERMITIDO FORTALECER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO Y DEPENDER MENOS DE LOS RECURSOS FEDERALES

Por Jeanette Leyva Reus

**S**an Pedro Garza García, Nuevo León, puede ser considerado como la joya de la corona de México, al ser el municipio menos marginado del país, o dicho en otras palabras, el ayuntamiento más rico de la República Mexicana.

El municipio de San Pedro es, junto con Monterrey y otros ocho municipios, la tercera mayor área conurbana del país, en la que sus más de 123 mil habitantes pueden sentirse orgullosos de que tienen el registro no sólo del mayor ingreso per cápita, sino un sobresaliente nivel de recaudación propia, tanto en términos totales como per cápita.

Al respecto, Isaura Guzmán, analista de Fitch Ratings, reconoce tanto los buenos niveles de inversión pública y de ahorro interno, como los positivos indicadores de bienestar social —muy superiores a la media nacional— y los términos y condiciones favorables de la deuda pública del ayuntamiento, lo que puede ser un ejemplo a seguir por otros municipios.

En entrevista, Guzmán explica que las políticas de fiscalización, fortalecimiento a los ingresos y contenciones del gasto: “Definitivamente, son iniciativas y políticas más formales que eventualmente se ven reflejadas en los números. Para las administraciones que toman estas iniciativas, el resultado es ver este fortalecimiento de sus finanzas públicas”.

“La administración, y en particular la tesorería, tienen la labor de impulsar ciertas políticas de fortalecimiento de la recaudación. Aquí hay dos cosas importantes que apuntar, algo estructural de San Pedro es justamente esa buena proporción de ingresos propios con respecto a los totales, y es el municipio menos marginado del país, por lo que el nivel de predial per cápita, y todos esos indicadores son muy buenos, es algo estructural, dependen poco y reciben poco en términos de participaciones federales, contrario a lo que se ha señalado en otros municipios en México”, explica.

Aun cuando es el municipio más rico del país, en términos territoriales es pequeño, pues además ya no tiene un territorio hacia dónde crecer, por lo que se dificulta la construcción de nuevos desarrollos inmobiliarios. Ante ese panorama lo que le queda al ayuntamiento es mantener la recaudación, actualizar los padrones, poner mucho más énfasis en la fiscalización, la actualización de las tarifas, en los valores comerciales y en las bases impositivas.

“Eso es lo que esperaríamos en un municipio que ya no crece y que ya no tiene mucha extensión. Algo interesante que ha pasado de un año a la fecha, que sí tiene que ver con la personalidad del alcalde, es que por la situación de inseguridad ha hecho muy públicas sus declaraciones de poner mucho énfasis en la seguridad pública, y eso es lo que ha venido



FOTO: CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA



**+ 55%**

es aproximadamente la recaudación de San Pedro Garza

**+ 8%**

fue el crecimiento de los ingresos propios del municipio en el periodo 2010-2011

**+ 40.2%**

de los ingresos operativos es el nivel de endeudamiento del ayuntamiento a 2011

**+ 123,000**

habitantes tiene el municipio

**Aumentar las tasas impositivas también implica una puntual rendición de cuentas.**



a reflejarse en que las inversiones importantes en el área metropolitana sean condominios, que edificios comerciales se estén yendo a San Pedro”, dice.

Por ello, añade la analista, esperan un fortalecimiento muy importante en la parte de sus ingresos, al verse reflejado un *boom* inmobiliario, contrario a lo que estamos acostumbrados a ver en municipios que no tienen un territorio para extenderse y que ya están maduros. En San Pedro se ha visto lo contrario, por lo que habrá un aumento en la recaudación del predial por este motivo, lo que sí se le puede atribuir a las políticas del alcalde exclusivamente, aunque eso también ha significado que inviertan en seguridad pública.

En estas políticas de recaudación también es importante que exista una coordinación entre la tesorería y el alcalde, porque una campaña de recaudación que no es apoyada pública y operativamente por el presidente municipal, por lo general resulta un fracaso. El alcalde Mauricio Fernández ha sido claro y ha tenido varias sesiones en el Congreso para pedir que le incrementen los impuestos, específicamente el predial.

### Aplicación de potestades

La importancia de tener un buen nivel de recaudación radica en la aplicación correcta de las potestades que tienen los ayuntamientos, las cuales, indica Isaura Guzmán, “son las prácticas y políticas deseables que nosotros como calificadoras vemos favorablemente”.

“En el universo de municipios que consideramos, los que tienen una debilidad estructural y mayor dependencia de ingresos federales, pero que han hecho esfuerzos aunque parezcan marginales, no sólo para mantenerse sino para actualizar constantemente sus padrones catastrales, son políticas que vemos con buenos ojos; no es inventar el hilo negro”, indica.

### Calificación crediticia

La agencia calificadora Moody’s explica que el ayuntamiento, con calificaciones de emisor de Baa3 (Escala Global, Moneda Local) y Aa3.mx (Escala Nacional de México), se sustentan en las eficientes prácticas de gobierno y administración, así como la fuerte base económica del municipio que ha contribuido a mantener un alto nivel de ingresos propios.

FOTO: ROSALÍA MORALES



### Por Jeanette Leyva Reus

En México, la mayoría de los alcaldes que gobiernan no cobran impuestos “porque creen que están en un concurso de popularidad”, afirma Mauricio Fernández Garza, presidente municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León.

Explica que tener un alto nivel de recaudación propia es parte de las responsabilidades que tiene como alcalde, pues asegura, la mayoría de los ediles del país no cobran impuestos porque creen que están en un concurso de popularidad, en lugar de tener claro que es un puesto de responsabilidad.

“Es un problema muy serio, nosotros hemos actualizado todos los valores catastrales, hemos publicado los nombres de la gente que no paga, y por eso, por ingresos, por habitante, San Pedro Garza es cinco veces superior al decil nacional que le sigue, que es Ensenada, Baja California. Estamos muy por encima a nivel nacional en ingresos, pero no es sólo porque haya dinero en San Pedro, sino porque hay una eficiencia en la recaudación y una actualización puntual en los valores”, afirma el alcalde de extracción panista.

El ayuntamiento fue seleccionado en la terna Finanzas Públicas Sanas-Recaudación del premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales 2012, debido a que tiene una recaudación propia de entre 55 y 60 por ciento como porcentaje de sus ingresos totales, de acuerdo con las agencias calificadoras Moody’s y Fitch Ratings.

Mauricio Fernández ha destacado en el ámbito privado al haber sido consejero de Bancomer, Grupo Alfa, Versas, Sigma Alimentos, Alpek, entre otras empresas, y en el sector público es la segunda ocasión que gobierna este municipio, aunque también ha sido senador y consejero del Partido Acción Nacional (PAN).

Por ello, México sería otro —afirma— si los alcaldes del país recaudaran los impuestos que les corresponde. El camino a seguir, indica, es cobrar adecuadamente gravámenes como el predial, pero la inmensa mayoría no tiene actualizados los valores catastrales y no se cobra eficientemente.

“De por sí hay retraso en los valores catastrales y además son ineficientes para cobrar, pero en San Pedro hemos logrado

# Mauricio Fernández Garza

Presidente municipal de San Pedro Garza  
García, Nuevo León

**“Estamos muy por encima en ingresos a nivel nacional, porque hay eficiencia en la recaudación y una actualización puntual en los valores”**

municipal, ya que asegura tiene 90 por ciento de aceptación entre los habitantes del considerado municipio más rico del país.

“A la gente no le importa que le cobres, hay una confusión entre los alcaldes en ese sentido, creen estar en concurso de popularidad, y la gente lo que quiere es que la atiendas, que le des servicios, que le des seguridad, y eso se puede hacer recaudando.”

El crecimiento de ingresos propios extraordinarios del municipio, añade Fernández, también ha derivado de la situación de inseguridad que sufre la zona conurbada de Monterrey, toda vez que la “extraordinaria seguridad” que existe en San Pedro, a decir del edil, ha generado un *boom* del sector inmobiliario en la localidad. “Hay un gran número de desarrollos inmobiliarios de alto nivel en el municipio, esa confianza que se ha generado en el tema de seguridad ha incrementado los impuestos municipales por la parte inmobiliaria, todos se quieren venir a vivir aquí.”

Para el alcalde, haber hecho más eficiente la recaudación será un legado para al menos las siguientes tres administraciones, que estima recibirán un colchón de alrededor de 1,500 millones de pesos (mdp), esto sin necesidad de endeudarse.

Reconoce que su perfil empresarial y tener dos maestrías en Administración le han servido para llevar las riendas del municipio de forma eficiente, pues “desgraciadamente el servicio público es el que menos requisito tiene en cuanto a calidad y escolaridad, ya que en México cualquiera puede ser alcalde, gobernador, diputado o lo que quiera, por eso el país está como está”.

las dos partes, tener valores actualizados y ser muy eficientes en la cobranza”, advierte.

Recaudar adecuadamente los impuestos municipales no ha mermado la popularidad del presidente

Estas calificaciones también toman en cuenta el relativamente alto nivel de endeudamiento, equivalente a 40.2 por ciento de los ingresos operativos en 2011, así como importantes pasivos por pensiones, pero la posición de San Pedro Garza García con respecto a otros municipios refleja ingresos propios superiores a la mediana de los municipios con calificaciones Baa.

En ese sentido, Alejandro Olivo, vicepresidente de Gobiernos Subsoberanos de la agencia, indica que el ayuntamiento tiene entre sus fortalezas crediticias una sólida base económica; amplios márgenes operativos y un alto nivel de ingresos propios, por ello sus calificaciones tienen una perspectiva estable y esto pudiera cambiar de forma positiva si se da un aumento sostenido de los ingresos propios que permitan financiar una mayor proporción de los gastos de capital y generar superávits financieros de manera consistente, aunado a una disminución del nivel de endeudamiento serían factores que pudieran ejercer presión al alza en las calificaciones.

“La riqueza de la que se beneficia San Pedro Garza se traduce en la recaudación de ingresos propios, pues a 2011 estaban arriba de 55 por ciento, lo cual en términos comparativos con otros municipios es un nivel alto. La tendencia de sus últimos años es una estabilidad, pues los ingresos propios tuvieron un crecimiento de 8 por ciento en 2011 con respecto a 2010”, expone.

Entre 2007 y 2010 el municipio registró resultados financieros equilibrados que promediaron 4.0 por ciento de los ingresos totales, aunque de acuerdo con resultados preliminares de 2011, el municipio registró un déficit financiero de -12.3 por ciento de los ingresos totales.

“El crecimiento de los ingresos propios ha sido moderado pero sostenido en los últimos dos años, los impuestos relacionados con la propiedad han crecido moderadamente debido al limitado crecimiento habitacional; pero gracias a una economía local con alto poder adquisitivo y a la reciente actualización de los valores catastrales, la tendencia es más dinámica”, según indica el reciente análisis hecho por la agencia.

En su opinión, la eficiencia en materia del cobro de predial se ha reflejado en sus ingresos por este gravamen, aunque es necesario que

todos los ayuntamientos del país tengan un padrón de contribuyentes y los valores catastrales se mantengan actualizados.

“Es un reto estructural de todos los ayuntamientos, la brecha tan grande que existe entre valor catastral y valor comercial es un reto importante, además del reto de crecimiento de las zonas poblacionales dificulta estar actualizados y deben trabajar en ello.”

Olivo explica que Moody’s considera que San Pedro cuenta con una amplia flexibilidad financiera que le permite aportar los recursos para gran parte de la obra de infraestructura con sus excedentes de operación, por lo que esperan que continúe financiando internamente la mayor parte de los proyectos y equilibrar sus resultados financieros en el mediano plazo.

Para Gerardo Cruz, presidente del Comité de Estudios Económicos del Grupo Monterrey del Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF), el municipio de San Pedro Garza García se ha situado como uno de los ayuntamientos más modernos del país, si bien hay una zona de la ciudad con un menor nivel de ingresos, el actual presidente municipal invirtió en esa área y logró mejorarla.

El ayuntamiento, expone el especialista del IMEF, cuenta con avenidas importantes, seguridad, servicios públicos e incluso una burocracia administrativa eficiente. “Los trámites se hacen en cuestión de minutos: expedir una licencia, placas, pagar multas es muy rápido, te das cuenta de los niveles de eficiencia que tiene el municipio, debido a la rapidez y eficiencia con que te atienden”, destaca.

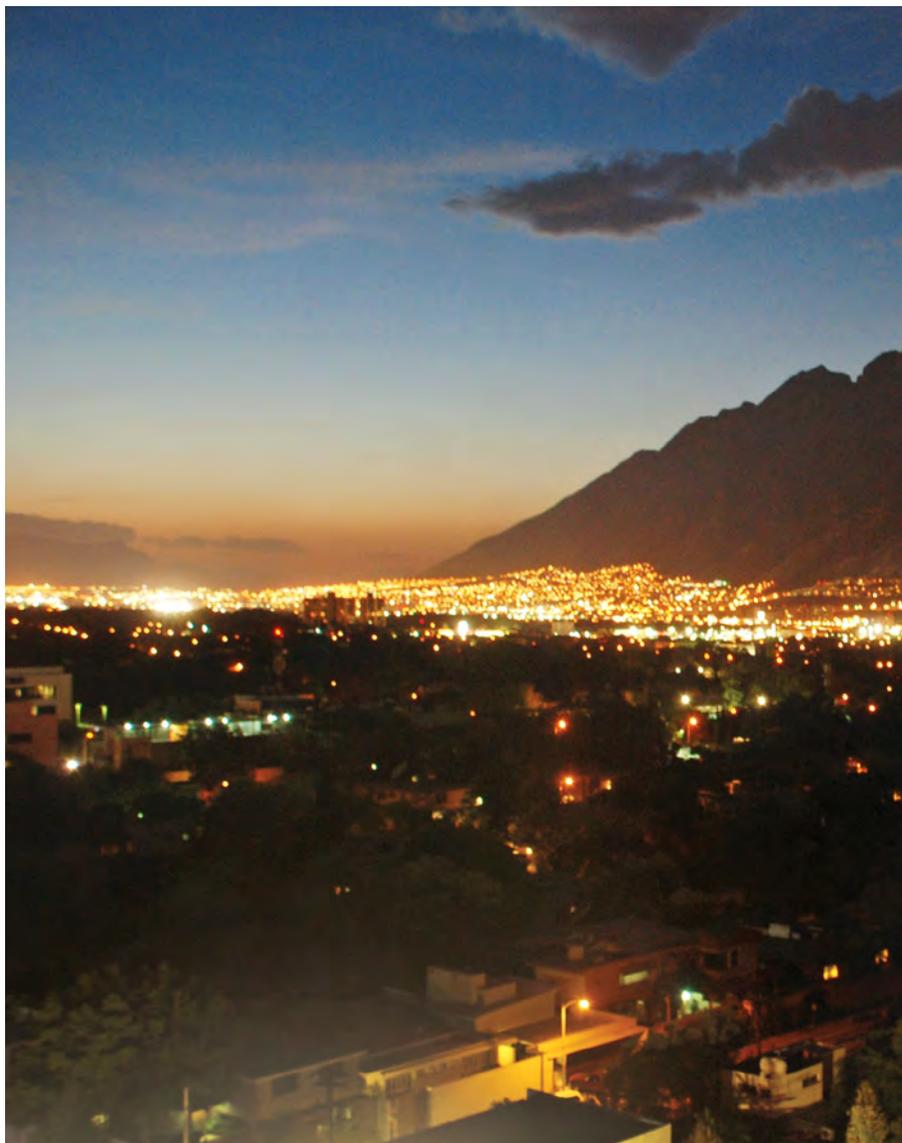
Esto se ha logrado por la visión de la administración, de tener un cobro eficiente de los impuestos locales, como es el cobro del predial.

“La principal innovación es que cobra adecuadamente el predial, que es un impuesto que en México no está explotado, los presidentes municipales tienen miedo de no subir los impuestos y cobrarlos más, pero el alcalde decidió subir el gravamen y ha utilizado el dinero en obras de mejoras, como modernizar las patrullas con lo que la seguridad se incrementó. Así, lo que se cobró se ha invertido en beneficio del ayuntamiento, lo que debe ser un ejemplo para los demás municipios del país de mediano tamaño”, considera Cruz.

Subir los impuestos implica también rendición de cuentas, y siendo éste un tema en el



**Gran parte de los ingresos tributarios de San Pedro se destina a obras de infraestructura.**



FOTOS, CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA

LOS PRESIDENTES MUNICIPALES TIENEN MIEDO DE COBRAR MÁS IMPUESTOS, PERO EL ALCALDE DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA DECIDIÓ AUMENTAR EL PREDIAL, Y HA UTILIZADO ESTOS RECURSOS EN OBRAS Y ACCIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN



que muchos ayuntamientos no quieren participar, así prefieren recibir las transferencias federales antes que asumir el costo político de cobrar a sus ciudadanos y tener que rendirles cuentas claras del uso que se le dio a lo recaudado.

“Prefieren vivir cómodos recibiendo los recursos de la Federación y del estado, es una enorme responsabilidad cobrar los impuestos, y además del predial hay enormes oportunidades en el país de cobrar impuestos por protección del medioambiente.”

### **Pensiones, foco de atención**

Pese a las fortalezas, el ayuntamiento también enfrenta ciertas debilidades que debe resolver, como es el tema de las pensiones, el cual ya es un gasto importante, pues junto con los servicios médicos ha consumido gasto y viene creciendo de una manera importante, coincidieron los especialistas.

“El alcalde anunció que tomaría deuda para empezar a formalizar sus contingencias por pensiones, se debe seguir observando, pues así como es el municipio menos marginado del país, el perfil de sus ciudadanos requiere de una alta calidad de servicios públicos y mantenimiento de infraestructura, y debemos darle seguimiento a los planes de endeudamiento”, indica Isaura Guzmán, de Fitch.

La administración entrante deberá seguir un manejo adecuado de la deuda pública contraída, que al cierre del año pasado era de 300 millones de pesos (mdp), y se anunció una deuda por 100 mdp más. Por ello, además de ser muy eficientes en la recaudación, las nuevas autoridades deberán cuidar en qué se gasta, ya que de nada sirve una buena recaudación de impuestos con un gasto ineficiente de los recursos. ▲

# Autobuses Mercedes-Benz: La evolución natural del líder...



Una ciudad moderna no debe ser un sueño inalcanzable, por el contrario representa un requisito indispensable y necesario en un mundo que se mueve a un ritmo acelerado y con tendencia a transformar comunidades modernas con condiciones dignas de vida para las personas; protegiendo al medio ambiente y preservando sus recursos para las próximas generaciones.

## Los retos para alcanzarlo son muchos.

Mercedes-Benz es un reflejo claro de la evolución constante del concepto de movilidad sustentable, consolidándose como la marca más importante de autobuses a nivel mundial, y como la empresa líder en México por 15 años consecutivos.

Con el desarrollo de una estrategia clara y contundente, destacamos 4 factores claves del liderazgo de la marca:



**1**

### CLIENTES Y

**MERCADOS.** El mercado cambia, el cliente cambia y Mercedes-Benz lo hace también, con el portafolio más amplio de productos en México, orientados a la transportación de personas.



**2**

### PRODUCTOS Y

**SERVICIOS.** Derivado de la estrategia: *"Poner al cliente en el centro de sus actividades"*, el equipo de Ventas y Postventa de Autobuses Mercedes-Benz ofrecen soluciones integrales.



**3**

**SU GENTE.** Talento capacitado y especializado al transporte con base en la ideología *"Bus Dedication"*, que significa profesionales dedicados 100% al Autobús, con la red de Distribuidores más grande y fuerte a nivel nacional.



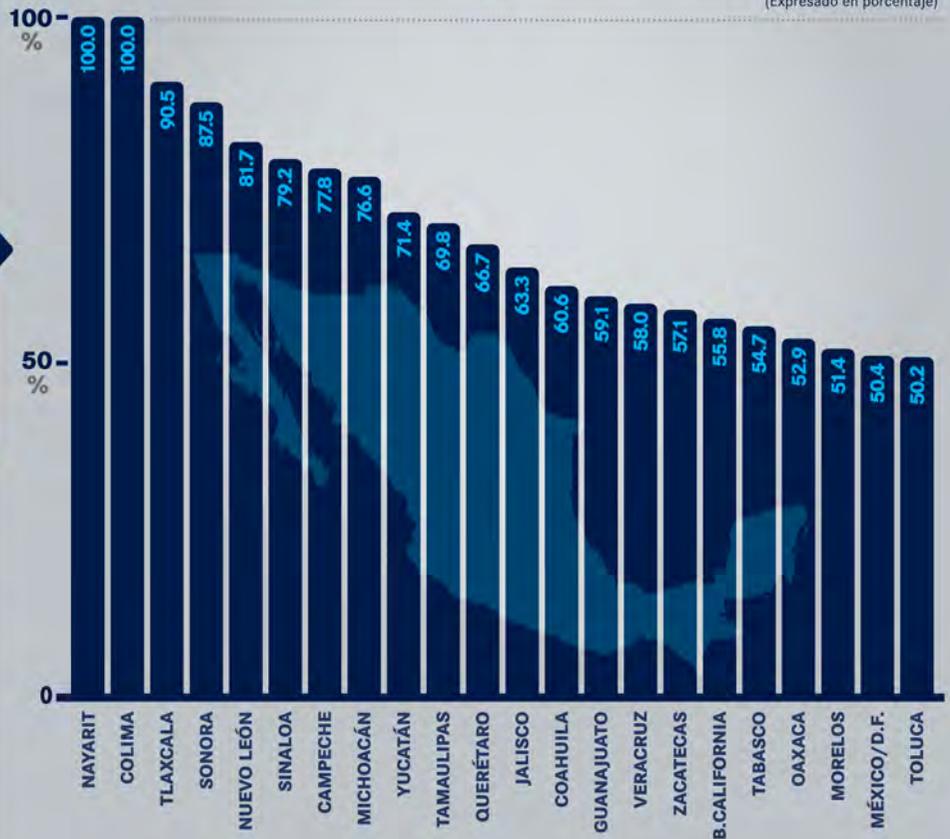
**4**

**PROCESOS.** Con la mejora continua y estandarización de procesos de trabajo se garantiza la calidad en los autobuses, así como el mejor soporte Postventa, superando las expectativas de los clientes.



## PARTICIPACIÓN MERCEDES-BENZ

(Expresado en porcentaje)



Mercedes-Benz:  
La estrella que brilla  
en todo México...

**6 DE 10**

**AUTOBUSES EN MÉXICO  
SON MERCEDES-BENZ**

Con la introducción de nuevos productos y tecnologías sustentables, que permiten su fácil adaptación al mercado mexicano, Mercedes-Benz consolida su liderazgo en el país con una participación de mercado equivalente al 56.7%. **Una razón más que respalda la confiabilidad de sus autobuses.**

La filosofía de Postventa:  
“*Estamos donde tú estés*”

Sin importar el tiempo o el lugar, los especialistas de Postventa Autobuses Mercedes-Benz, ofrecen mano de obra especializada, con Refacciones 100% Originales, 100% Mercedes-Benz, combinados con Programas de Mantenimiento pre-contratados, así como diagnóstico vía remota; que le permitirán mantener sus Autobuses rodando en óptimas condiciones.

RESCATE CARRETERO EN  
MÁS DE

**360 mil\***

KILÓMETROS EN LA  
RED CARRETERA DE MÉXICO

\*FUENTE: SCT.

MÁS DE

**75 mil**

NÚMEROS DE PARTE EN  
REFACCIONES DISPONIBLES

**90**

PUNTOS DE VENTA EN SU  
RED DE DISTRIBUIDORES

**9 DE 10**

REFACCIONES SON ENTREGADAS  
A TIEMPO ¡SIEMPRE!

Para mayor información visite [www.autobusesmercedesbenz.com.mx](http://www.autobusesmercedesbenz.com.mx)

# Competitivo a toda prueba

SI BIEN LA CAPITAL REGION MONTAÑANA ENFRENTA PROBLEMAS DE INSEGURIDAD, HA DESARROLLADO VENTAJAS EN ASPECTOS DE PRODUCTIVIDAD, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Por Isabel Becerril

**U**n buen clima de negocios, una fuerza laboral educada y talentosa, así como el desarrollo de una economía orientada a industrias de alto valor agregado, intensivas en innovación, creatividad y de conocimiento, han permitido al municipio de Monterrey, Nuevo León, ubicarse como el más competitivo del país.

A pesar de la crisis de seguridad por la que atraviesa la llamada Sultana del Norte, continúa siendo atractiva para los hombres de negocios para invertir, a decir de especialistas y empresarios.

Para evitar que la también llamada Ciudad de las Montañas deje de interesar a los inversionistas, y para darle mejor calidad de vida a la población, los gobiernos estatal y municipal han continuado invirtiendo, entre otros aspectos, en infraestructura carretera, en el suministro de energías sustitutivas y de agua.

El Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), en su más reciente reporte, por tercera ocasión consecutiva colocó en primer lugar al área metropolitana de Monterrey como la ciudad más competitiva del país, porque considera que sus ventajas son múltiples y muy robustas.

En el Índice de Competitividad de los Municipios 2010, realizado por el Instituto, de 77 municipios, Monterrey fue el único que calificó con una alta competitividad, 11 ciu-

dades obtuvieron el reconocimiento de contar con adecuada competitividad, 25 fueron considerados con competitividad media-alta, 28 con media-baja, 10 con baja y dos con una muy baja

Juan Pardinás, director del Imco, expone que la ciudad no sólo presenta una economía orientada a industrias de alto valor agregado, también tiene el reconocimiento de que los trabajadores que laboran en las empresas establecidas en su territorio están entre los mejores remunerados del país.

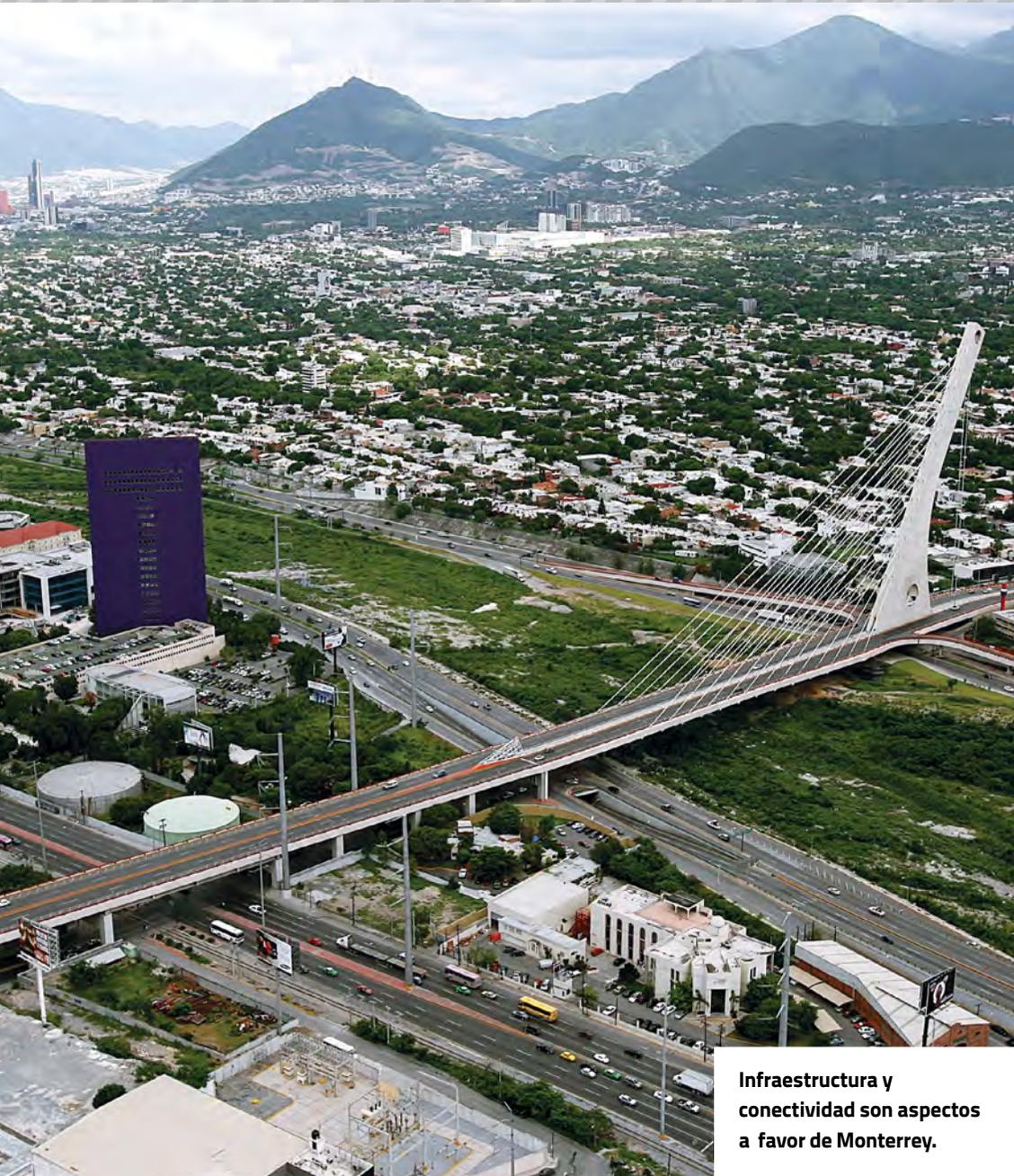
En este aspecto, Monterrey ocupa el segundo lugar en competitividad laboral, el tercero en productividad laboral, no registra estallidos de huelgas y tiene salarios promedios mensuales considerablemente mayores al promedio de las ciudades mexicanas.

Hasta 2010, el ingreso per cápita de la zona metropolitana de la capital regia era de 247 mil pesos, equivalente a 2.4 veces el promedio de las 77 ciudades que fueron evaluadas por el Imco. Además, en 2010, fue clasificada en el lugar 98, a nivel mundial, en calidad de vida, de acuerdo con la firma Mercer Consulting, siendo el primer lugar en el país.

Raymundo Tenorio Aguilar, director de las carreras de Economía de la Escuela de Negocios del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Santa Fe, anota que los grandes consorcios establecidos en el municipio han hecho que esta ciudad brille.



FOTOS: CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE MONTERREY



+ **1<sup>a</sup>**

ciudad en patentes generadas

+ **2<sup>a</sup>**

con mayor nivel de IED por trabajador

+ **2<sup>o</sup>**

lugar nacional por su capacidad de tratamiento de aguas residuales

+ **4<sup>a</sup>**

con más empresas certificadas internacionalmente

**Infraestructura y conectividad son aspectos a favor de Monterrey.**



Y es que alberga en su seno a sectores como el minero-metalúrgico, el metal-mecánico, autopartes, camiones y alimentos. Entre los grandes emporios de prestigio que ahí tienen presencia se encuentran: Femsa, Cemex, Axtel, Grupo Alfa, Vitro, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Banorte, Siemens, Visual Medios, Maseca, Grupo Alfa, Ternium, Protexa, Selther, Gamesa Galletera, Barrilitos, Del Valle, Organización Soriana, Grupo Allen, British American Tobacco, Grupo FAMSA, IMSA, Cydsa, Industrias Monterrey, LG Electronics, Ge Money, entre muchos otros.

Tenorio Aguilar explica que la cercanía de esta ciudad a la frontera con Estados Unidos (EU), la convierte en una enorme oportunidad de desarrollo para los inversionistas. También destaca por la actuación de su gobierno y eficiencia y transparencia en finanzas públicas.

Otras de las cualidades de la ciudad neoleonesa es que cuenta con una calificación de capital humano por arriba de la media nacional, se encuentra en el nivel más alto del país, junto con el DF y Jalisco; además de que hoy es un polo de educación superior con 82 escuelas y 125 mil estudiantes.

Monterrey y su área metropolitana cuenta con la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), que es la universidad pública más grande del noroeste del país; también es cede de instituciones como la Universidad de Monterrey (UDEM), del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Universidad Tec Milenio (UTM), de la Universidad Regiomontana (UR), la Universidad del Valle de México (UVM) y de la Universidad Metropolitana de Monterrey, entre otras instituciones.

FOTO: CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE MONTERREY



## Jaime Antonio Bazaldúa Robledo

**Presidente municipal de Monterrey, Nuevo León**

**Por Isabel Becerril**

Uno de los programas estrella de Monterrey es la ventana única, que se estableció en la presente administración para que más empresas nacionales y extranjeras optaran por establecerse en el municipio.

A través de ese proyecto, el gobierno brinda facilidades para la tramitación de permisos, sobre todo en materia de uso de suelo y construcción, garantizando la agilización de estos trámites y su liberación para los nuevos negocios en un plazo no mayor a 30 días, cuando la ley marca un plazo de hasta 45, destaca Jaime Antonio Bazaldúa Robledo.

En entrevista, el presidente municipal interino —quien asumió el cargo en sustitución de Fernando Larrazábal Bretón— precisa que la vocación principal de la llamada *Sultana del Norte* es el comercio, ya que de las 54 mil 929 empresas establecidas en el ayuntamiento, 21 mil 797 (37 por ciento) son comercio

al por menor, 8,875 negocios de servicios (15 por ciento), 5,483 hoteles y restaurantes (9 por ciento), 5,256 industrias manufactureras (9 por ciento), 3,424 son establecimientos de servicios de salud y de asistencia social (6 por ciento) y 3,133 comercios al por mayor (5 por ciento).

También en la capital de Nuevo León existen 2,457 negocios del ramo de los servicios profesionales y científicos (4 por ciento); 1,800 del área de servicios educativos (3 por ciento); 1,514 de servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación (3 por ciento) y 1,190 de servicios financieros y de seguros (3 por ciento).

Apunta que a través de la Secretaría de Desarrollo Económico, el municipio otorga asesorías gratuitas a las pequeñas empresas, para favorecer su desarrollo; “además hemos tenido programas como la Incubadora de Empresas,

El especialista del ITESM considera que todo ese empuje ha permitido que sus habitantes tengan un ingreso anual que duplica al de los demás mexicanos

En cuanto a infraestructura de transporte, Monterrey está comunicada por autopistas con la frontera con EU —autopistas a Nuevo Laredo y a Reynosa—, al Golfo de México —carretera Panamericana— y al resto del país —troncales Saltillo-Torreón-Mazatlán y Matehuala-San Luis Potosí-México DF—; además de que cuenta con servicio de carga por ferrocarril hacia la ciudad y puerto de Tampico y otras zonas de la nación, precisa.

Sin embargo, a pesar de tener todos esos puntos a su favor, el municipio también presenta problemas como el de la inseguridad, el encarecimiento de materias primas, así como de algunos combustibles como el gas natural, y el que

las pequeñas y medianas empresas no han conseguido insertar modernos modelos de negocios que les permitan tener inventarios cero o realizar la entrega de pedidos a tiempo.

Tenorio explica que esas cuestiones han ocasionado que la condición de primer nivel de este municipio caiga. Hasta 2010, el Tecnológico de Monterrey tenía ubicada a la *Ciudad de las Montañas* en tercer lugar de competitividad y ahora la sitúa en un octavo lugar.

### **Infraestructura y productividad**

Luis Zárate Rocha, presidente de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), indica que Monterrey se mantiene como uno de los punteros en competitividad, entre otras cosas, porque los gobiernos estatal y municipal destinan fuertes recursos de inversión para el desarrollo de infraestructura en la ciudad.

donde proyectos seleccionados reciben diversas facilidades, como locales, equipo y asesoría durante un determinado plazo, impulsando así su inserción en la economía”.

### **¿Qué otras acciones han realizado para que el municipio siga en la mira de los inversionistas?**

Monterrey como capital y principal sede de negocios, tiene una infraestructura desarrollada durante los años y con una responsabilidad por mantenerla, adecuarla y acrecentarla, por parte de la autoridad municipal, en los aspectos que brinden facilidad al inversionista y empresario, como lo es comunicaciones, telecomunicaciones, oferta educativa de calidad y transporte.

También se realiza como política pública un sistema de vinculación empresa-ciudadanía con el municipio, para facilitar la colocación, promoción de empleo y capacitación de los ciudadanos.

### **La llamada Sultana del Norte cuenta con el mayor número de compañías certificadas con ISO, ¿ustedes han apoyado a las empresas para que puedan obtener este documento?**

Esto es materia exclusivamente del estado, por lo que es propio comentar que los empresarios hacen los esfuerzos para certificarse por su cuenta.

### **La política del ayuntamiento considera la vinculación con el sector privado y la ciudadanía para impulsar el empleo**

Bazaldúa Robledo acepta que el problema de la inseguridad que vive la entidad provocó que los empresarios redoblaran sus medidas de seguridad y prevención; en tanto, la autoridad estatal, con el apoyo del Ejército y el

Gobierno Federal, se encuentran trabajando conjuntamente para frenar este mal que no sólo aqueja a Monterrey, sino a todo el país.

El gobierno municipal, en forma particular, emprendió la depuración de la policía municipal de Monterrey y logró el cese de 866 elementos por no acreditar los exámenes de confianza; además de que construyó el nuevo Centro de Mando C4 para mejorar la coordinación operativa de la propia policía y las acciones de manera conjunta con las autoridades estatales y federales, detalla.

Otra acción que lleva a cabo la autoridad de Monterrey, es realizar la renovación del parque vehicular de la policía municipal con casi 120 nuevas unidades; además de que ahora operan en la ciudad tres comandos móviles, que cuentan con nuevas tecnologías para apoyar la vigilancia en puntos clave, así como en eventos especiales donde se dan grandes concentraciones de personas, finaliza.

En ese punto sobresale el Proyecto Monterrey VI, dirigido a asegurar el abastecimiento de agua en el largo plazo; además de que se están destinando montos importantes para el tratamiento de agua.

Tampoco hay que olvidar que desde septiembre de 2011 se iniciaron las obras para la construcción del nuevo sistema de transporte urbano denominado Ecovía, proyecto que contempla la implementación de autobuses modernos que circularán por carriles exclusivos al centro de la vialidad principal del Corredor Lincoln-Ruiz Cortines; y que en enero de 2012 se comenzaron a abrir los brazos del Distribuidor Vial Gonzalitos, por mencionar algunas obras.

Ricardo Tejo Nava, economista en jefe de la firma Bimsa Reports, comenta al respecto, que por el gran auge empresarial que ha tenido Monterrey, desde hace más de 50 años, los gobiernos locales han canalizado grandes montos de inversión para infraestructura carretera, hotelera, naves industriales, habitacional y educativa, entre otros aspectos.

Hoy el producto interno bruto (PIB) de la construcción en Nuevo León ocupa el tercer lugar, después del Estado de México y el DF. En 2010, el monto de la inversión para infraestructura fue de 52 mil 10 millones de pesos (mdp).

De ese total de recursos, 85 por ciento se canalizó al área metropolitana de Monterrey, ciudad que junto con el DF son quienes más invierten en construcción.

En el Índice de Competitividad de los Municipios 2010, presentado por el Imco, se destaca que la lista de temas en los que Monterrey sobresale es extensa, por ejemplo, hasta hace dos años el clima de negocios en la ciudad era uno de los mejores de la nación, y para muestra un botón: el número de días para ejecutar un contrato en la ciudad era de 236, la mejor cifra del país, muy inferior al promedio nacional de 359 días.

De igual forma, sobresale por sus indicadores de productividad y dinamismo económico: hasta 2010 era la tercer ciudad con la mayor productividad laboral —580 mil pesos por trabajador, frente a la media nacional de 247 mil pesos—, la segunda ciudad con mayor nivel de inversión extranjera directa por trabajador —18 mil pesos per cápita, casi nueve veces la media nacional— y la tercera con mayor nivel de crédito al sector privado.

**Los gobiernos locales han invertido en desarrollo desde hace 5 décadas.**

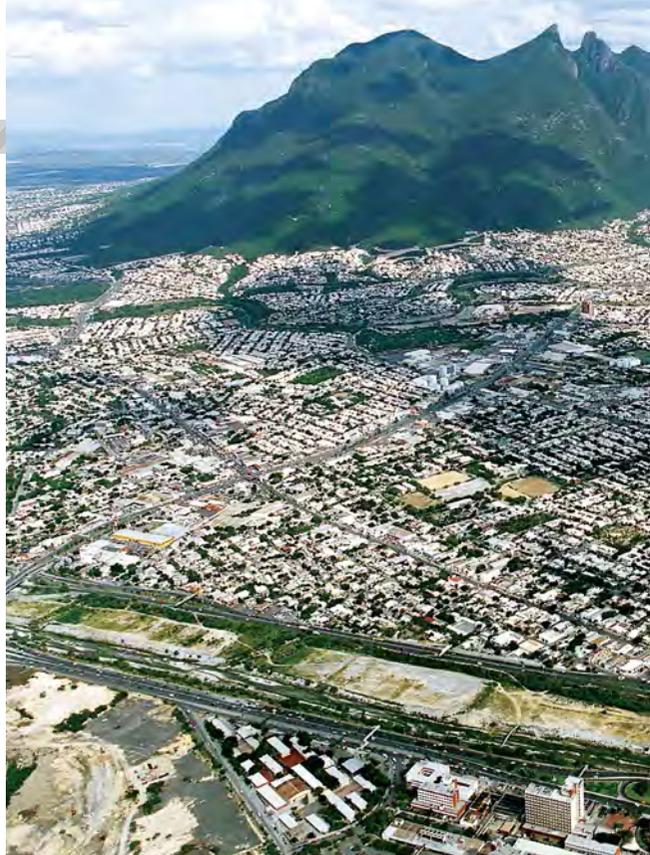
En el subíndice: las mejores ciudades en innovación y sofisticación, donde el Imco califica el grado de desarrollo de los sectores intensivos en innovación y con un mayor grado de sofisticación que están establecidos en las ciudades, la *Sultana del Norte* ocupó el primer sitio, porque está colocada como la principal en patentes generadas (siete por cada cien mil habitantes) y el cuarto lugar en número de empresas certificadas (ocho por cada mil empresas).

También la ciudad es líder nacional en manejo sustentable de recursos, como el agua y los residuos: es una de las ocho ciudades mexicanas que generan biogás a partir de los residuos sólidos, y ocupa el segundo lugar nacional por su capacidad de tratamiento de aguas residuales; asimismo destaca por sus indicadores educativos: es la cuarta ciudad con mejor calidad educativa (medida a partir de los resultados de los alumnos en la prueba ENLACE) y es la décima ciudad con mayor grado de escolaridad.

Asimismo sobresale por su bajo nivel de marginación de los hogares, respecto a la media nacional, porque sólo 3 de cada 100 viviendas no cuentan con drenaje y 2 de cada 100 no tienen piso de concreto.

**Inseguridad, reto local**

Sin embargo, en su Índice, el Imco no deja de señalar que en los últimos dos años Monterrey





FOTOS: COLECCIÓN DEL MUNICIPIO DE MONTERREY

## FORTALEZAS Y DEBILIDADES

- ✦ Por tercera ocasión consecutiva, el Instituto Mexicano para la Competitividad ubica al área metropolitana de Monterrey como la más competitiva del país, con información a 2010.
- ✦ La capital de NL ocupa el 2° lugar en competitividad laboral.
- ✦ Los salarios promedio mensuales son considerablemente mayores al promedio de las ciudades mexicanas; y no registra estallidos de huelgas.
- ✦ No obstante, los retos de Monterrey tienen que ver con los altos niveles de inseguridad y violencia que ha padecido la ciudad en años recientes.
- ✦ En gran medida, el éxito económico del municipio se debe a su capacidad para atraer a personas altamente talentosas de todo el país e incluso del extranjero, por ello la inseguridad es una grave amenaza para la competitividad de la ciudad.

Fuente: Imco.

LA CAPITAL REGIONMONTANA ES UN POLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CON 82 ESCUELAS Y 125 MIL ESTUDIANTES, Y CUENTA CON UNA CALIFICACIÓN DE CAPITAL HUMANO POR ARRIBA DE LA MEDIA NACIONAL



ha experimentado un aumento considerable en los niveles de violencia e inseguridad, fenómeno que le ha restado competitividad.

Entre los retos que presenta la capital neoleonesa, están aquellos relacionados con los altos niveles de inseguridad y violencia que ha padecido la ciudad en años recientes. A 2010 era una de las ciudades con mayor percepción de inseguridad, 65 por ciento de la población percibía su municipio inseguro, contra el promedio nacional de 49 por ciento, de acuerdo con los últimos datos recabados por el organismo.

El Imco hace ver que la inseguridad ha ahuyentado al talento temporalmente, pero la ciudad podría perder competitividad en el largo plazo si no logra restablecer el Estado de derecho en el corto plazo. En el documento se explica que en gran medida, el éxito económico de Monterrey se debe a su capacidad para atraer a personas altamente talentosas de todo el país, e incluso del extranjero, por ello la inseguridad es una grave amenaza para la competitividad de la ciudad.

Otra debilidad es el nivel de deuda de Monterrey y los municipios que forman la zona

conurbada regionmontana, que también están considerados en la evaluación del Imco, ya que tienen en conjunto niveles de deuda que equivalen a 64 por ciento de las participaciones federales, cifra que es una de las más altas del país.

Además de que la capital del norte refleja la vulnerabilidad de las finanzas públicas regionmontanas debido a la caída en las transferencias que reciben del Gobierno Federal.

Juan Pardinás explica que la inseguridad es el mayor reto que se tiene en competitividad como país, aunque lamentablemente en el noroeste se presenta el foco de descomposición más fuerte en la materia, y ahí están Tamaulipas, Nuevo León y, por consiguiente, Monterrey. “Sería muy ingenuo suponer que esos estados y municipios no tiene un impacto en las oportunidades de inversión”, expone.

Aunque es difícil medir el grado de impacto que está teniendo la inseguridad, por ejemplo, se desconoce qué inversiones provenientes de Nueva York, Londres o Pekín, que estaban proyectadas para Monterrey, fueron cambiadas a otros países sólo por este problema, añade.

Lo que sí se puede destacar es que a pesar del clima de inseguridad que se vive, el municipio ha logrado mantener sus niveles de inversión extranjera directa (IED). El director del Imco precisa que los factores que continúa ganado la ciudad neoleonesa es una tradición histórica de generación de riqueza, y una cultura muy empresarial. ▲

# Destino ecoamigable

EL MUNICIPIO OAXAQUEÑO OBTUVO EL SELLO EARTHCHECK GOLD POR LIMPIAR LAS PLAYAS Y AHORRAR AGUA Y ENERGÍA, ENTRE OTRAS MEDIDAS

Por Saúl López

**S**anta María Huatulco, Oaxaca, vive un momento de esplendor. Tan solo el año pasado recibió alrededor de 377 mil visitantes nacionales y extranjeros, 7 por ciento más que en 2010, quienes dejaron una derrama económica superior a 200 millones de dólares (mdd).

En 2012 la tendencia se mantiene, ya que de enero a junio el número de turistas fue 7 por ciento mayor al mismo periodo del año pasado, mientras que el número de habitaciones ocupadas aumentó 13 por ciento, a pesar de que hay más cuartos de hotel, según la Asociación de Hoteles y Moteles de Bahías de Huatulco.

Uno de los factores que ha impulsado la actividad turística en Huatulco ha sido su designación como destino sustentable de calidad mundial, al recibir la Certificación EarthCheck Gold en 2011, lo que aumentó la competitividad no sólo de la región sino del país.

El Certificado EarthCheck se obtiene tras aprobar un sistema de evaluación ambiental —auspiciado por la organización australiana EarthCheck— que monitorea cada año el consumo de energía, emisiones de gases efecto invernadero (GEI), consumo de agua potable, generación de basura y la protección de áreas de conservación. Huatulco obtuvo una acreditación anual durante cinco años consecutivos, pero fue en 2011 que con este destino mexicano se inauguró la categoría Gold.

Lo anterior ha tenido un impacto positivo en la comunidad, pues ha permitido mayor generación de empleos directos y la reducción de la rotación de personal. También se han creado brigadas de limpieza en playas y se han impulsado acciones de mejora ambiental a cargo de hoteles, el aeropuerto, empresas turísticas y organismos gubernamentales.

Asimismo, se ha promovido el destino a más de 300 millones de televidentes en el mundo a través de Discovery Channel, con el programa Huatulco Sustentable, el cual ya se transmitió en Australia y que este año podría entrar en América Latina.

## Nicho de mercado en expansión

“Hoy por hoy, los turistas tienen mucho conocimiento de los programas de sustentabilidad y medioambiente, y el hecho de que Huatulco sea el único destino en el mundo en tener una Certificación Oro nos ayuda mucho en tener presencia mundial, que se puede convertir potencialmente en ventas, aunque por ahora contribuye a fortalecer el posicionamiento de mercado”, dice Yvonne Kraak, presidenta de la Asociación de Hoteles y Moteles de Bahías de Huatulco.

Según la Organización Mundial de Turismo (OMT), el mercado sustentable —entendido como aquellos viajeros dispuestos a pagar más por una estancia en un destino que se preocupa por el medioambiente—, ha crecido 24 por ciento



FOTO: CORTESÍA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

FOTO: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SANTA MARÍA HUATULCO



**+ 24%**

ha crecido el mercado del turismo sustentable en el mundo

**+ 300**

millones de televidentes observaron el programa Huatulco Sustentable por Discovery Channel

**+ 376,701**

turistas viajaron al destino el año pasado

**+ 10%**

de los visitantes son extranjeros

**Turistas internacionales pagarían hasta 150 dólares en un hotel amigable con el medioambiente.**



FOTO: CORTESÍA DE EQUIPO VERDE

en los últimos cuatro años. Se estima que los turistas están dispuestos a gastar hasta 150 dólares en un hotel que invierta en acciones amigables.

Juan Manuel Tello Contreras, director del Centro de Investigación y Estudios Turísticos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), campus Morelia, celebra la certificación otorgada a Huatulco, pues no sólo es un reconocimiento municipal o estatal, sino al país como destino turístico. “El hecho de que Huatulco sea el primero en obtener esta certificación le da un plus competitivo al destino, a Oaxaca y al país entre los turistas, sobre todo los europeos.”

Los turistas que más buscan destinos sustentables son los alemanes, franceses, ingleses, aunque también hay viajeros en Estados Unidos, Canadá y México, refiere el académico.

“Son turistas con un perfil socioeconómico medio y medio-alto, relativamente jóvenes —de entre 30 y 45 años—, que consumen productos naturales, gustan de destinos que no reciben grandes masas de turistas y que carecen de numerosos hoteles, prefieren sitios más pequeños, que aplican procedimientos más naturales, como la compra de coches no contaminantes y el ahorro de energía. Son personas que en un futuro apostarían a destinos sustentables para residir al momento de su retiro.”

De esta forma, México se coloca como una opción para dicho mercado, aunque no en el corto plazo, debido a la crisis económica que se vive en Europa. Sin embargo, para mantenerse, es necesario que el destino vigile el crecimiento poblacional, urbanístico y del mismo desarrollo turístico.

### Inversión de 2 mil mdp

Pero obtener la Certificación EarthCheck Gold —que compara a Huatulco internacionalmente con destinos como Bali, Indonesia, o Kaikoura, Nueva Zelanda—, el municipio oaxaqueño debió cambiar legislaciones, que van desde el Plan Maestro de Desarrollo hasta los reglamentos municipales y los reglamentos internos de empresas, en aras de hacer el destino más amigable con el medioambiente.

Lo anterior implicó concientizar a gobierno, empresarios y sociedad sobre la importancia de modificar sus patrones de consumo de energía y agua, además de capacitar al personal, concientizar a la población e impulsar inversiones

FOTO: ROSALÍA MORALES



### Por Saúl López

Luego de un periodo en el que prácticamente se había abandonado el desarrollo turístico, el ayuntamiento de Santa María Huatulco, Oaxaca, ha retomado el interés en esta actividad, asegura en entrevista el presidente municipal Lorenzo Lavariega Arista.

“Desde el principio de la administración nos preocupamos porque Huatulco fuera un desarrollo sustentable. Primero trabajamos en la creación de brigadas de limpieza en las playas para buscar recursos —que posteriormente logramos—, cosa que no hicieron otras administraciones.”

Anualmente se invierten 200 mil pesos en dichas tareas de saneamiento, a través de cuadrillas de inspección, recolección de basura y vigilancia, esto último para evitar que los hoteles arrojen aguas sucias al mar. Además, se invierten otros 200 mil pesos al año para el personal —12 trabajadores dedicados a las descargas al mar y 500 enfocados en los residuos sólidos—, así como en la maquinaria utilizada para el mantenimiento de las 36 playas y nueve bahías.

“Esto nos ha permitido certificar la playa Chahue con el sistema EarthCheck, pero tenemos otras dos playas más en proceso, que son El Arrocito y El Órgano”, éstas últimas con base en la acreditación de Calidad Ambiental, que emite la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa).

Como se sabe, Santa María Huatulco obtuvo el año pasado el Certificado EarthCheck Gold. Sin embargo, el municipio admite que se requiere de una mejora continua para reforzar esa distinción.

### Proyecto: captura de biogás

“Tenemos el proyecto de certificar otras siete playas más, que se sumarían a las 18 que hay actualmente en el país, según los registros de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat). Consecuentemente, solicitamos el apoyo del Gobierno Federal para adquirir una máquina limpiadora.”

Otro proyecto en ciernes es la construcción de una gasificadora. El ayuntamiento ya compró el terreno de 18 hectáreas y se tiene previsto invertir 60 millones de pesos (mdp) para aprovechar los gases de la basura en la generación de electricidad.

# Lorenzo Lavariega Arista

**Presidente municipal de Santa María Huatulco, Oaxaca**

## **La ocupación hotelera creció de 18 a 50% en tres años, lo que se atribuye a las prácticas verdes**

construcciones. La idea es que los nuevos proyectos que se edifiquen tengan como máximo tres niveles de altura, con el fin de no atentar contra el desarrollo sustentable”, asegura el presidente municipal.

## **Abren nuevos hoteles**

Lavariega Arista —quien llegó al poder arropado por una alianza entre los partidos Acción Nacional (PAN), de la Revolución Democrática (PRD), del Trabajo (PT) y Movimiento Ciudadano—, reconoce que la Certificación EarthCheck ha reactivado la llegada de turistas.

“Hemos visto un cambio en la llegada de turistas, pues en 2010 estábamos a 18 por ciento de ocupación promedio y ahora estamos en casi 50 por ciento. Los fines de semana alcanza 70 por ciento. Con esta certificación el turismo nos visita, las calles están limpias, no hay basura.”

El edil destaca que también ha aumentado la inversión fija en el sector. “Se acaba de abrir el hotel Secrets, exclusivo para adultos, de cuatro estrellas, con 450 habitaciones, con una inversión de 70 millones de dólares (mdd), así como una torre de condominios donde se canalizaron 60 mdd, sobre todo para canadienses. Además, hay otra inversión importante en la Quinta Avenida a cargo de Fonatur.”

Lo anterior ha permitido que el empleo crezca 25 por ciento, pues llegan más constructoras. Además, el trabajo conjunto entre el municipio y la Zona Federal Marítimo Terrestre y la Policía Turística ha evitado accidentes a los turistas.

En materia legislativa se modificó el Plan de Desarrollo Municipal —sobre todo en el Bando de Policía y Buen Gobierno—, para obligar a los ciudadanos que quieran hacer una fiesta a solicitar prestados vasos y platos de plástico al municipio, mismos que se regresarán con el propósito de que la gente no compre esos materiales y no deje residuos.

Sin embargo, existen buenas prácticas que se conservarán tal como están. “Lo que no se modificará es la densidad de las nuevas

públicas y privadas —que suman en el último lustro más de 2 mil millones de pesos (mdp)—, con el fin de conservar el distintivo sustentable, refiere el Fondo de Fomento al Turismo (Fonatur).

Lorenzo Alfaro, coordinador de Equipo Verde Huatulco (EVH) —organización civil integrada por representantes del gobierno Federal, estatal y del municipal, así como por la iniciativa privada y la academia— lo explica de este modo: “Nos dimos cuenta de que teníamos una fortaleza en la sustentabilidad, que encajaba en un proyecto de desarrollo turístico que presentaba un importante crecimiento en los últimos años”.

Huatulco contaba ya con una reserva ecológica, equivalente a 65 por ciento de las 21 mil hectáreas que conformaban el destino, por lo que se tenía que trabajar con la sociedad en distintos frentes, comenta Alfaro. El plan de acción se encaminó en cinco ejes: manejo eficiente del agua, manejo adecuado de los energéticos, disminución de los residuos sólidos, perfeccionamiento de las políticas medioambientales y participación de la sociedad en programas ambientales.

“Medimos, por persona al día, el consumo de agua en la población fija y flotante, el consumo de energía, el manejo adecuado de residuos y se trabaja en la conservación de especies y en la reducción de la generación de basura”, agrega el activista.

## **Playas limpias**

Como se mencionó anteriormente, se hicieron adecuaciones en el Plan Municipal de Desarrollo y en el Plan Maestro de Bahías de Huatulco del Fonatur, para incluir infraestructura urbana destinada al manejo del agua y de la basura.

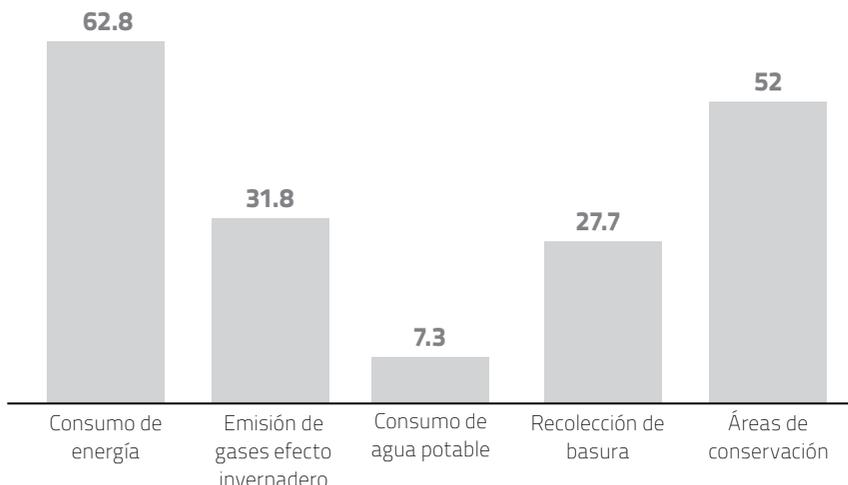
De esta forma se construyeron 17 kilómetros de canales de protección pluvial, así como estructuras de captación, que filtran el agua de la lluvia antes de ingresar a los canales que atraviesan el desarrollo, para proteger a la población y a la infraestructura.

También se instalaron 23 cárcamos de rebombeo de aguas negras, seis plantas tratadoras de aguas residuales ubicadas en las bahías de Chahue, Tangolunda, Conejos y la Entrega, así como en Copalita y en el Parque Ecoarqueológico, refiere Fonatur.

En el último lustro se realizaron campañas de ahorro de agua, educación y concientización ambiental, y se buscó la certificación

## INDICADORES DEL BENCHMARKING REPORT HUATULCO 2011

% superior con respecto al estándar de excelencia establecido por EarthCheck



Fuente: Fonatur.

de destino turístico limpio en algunas zonas, como el campo de golf Tangolunda.

Mientras tanto, el ayuntamiento impulsó el programa Playas Limpias, así como el llamado Adopta una Playa, que consiste en levantar la basura de las 36 playas del municipio, con una inversión que tan sólo el año pasado sumó 200 mil pesos, informa el presidente municipal, Lorenzo Lavariega. Como resultado, la playa Chahue está certificada.

De manera paralela, la Administración Portuaria Integral (API) de Huatulco invirtió al menos 22 mdp durante los últimos cinco años en mantenimiento, y se tiene previsto invertir otros 3 mdp este año. Según reportes de la API, el puerto trabajó en un plan de auditoría ambiental voluntaria.

Esto permitió que, en 2011, la API obtuviera la Certificación de Cumplimiento Ambiental emitido por la Profepa, el cual refrendó este año con vigencia hasta 2014, reconocimiento que EarthCheck consideró para que Huatulco obtuviera el sello Gold. Por eso no es extraño que la afluencia de visitantes creciera a una tasa anual de 5 por ciento en el último lustro.

### En hoteles, 90% de energía es eólica

Además, los hoteles del destino han realizado inversiones y aplicado prácticas amigables con

el medioambiente, como las cadenas Barceló y Las Brisas, que obtuvieron la Certificación EarthCheck; así como Dreams y Secrets, que se acreditaron con otra firma ambiental.

“No es tanto hacer modificaciones, sino introducir buenas prácticas, como la separación de basura en desechos orgánicos e inorgánicos, la realización de composta para abono de áreas verdes con desechos orgánicos; solicitar a los huéspedes que dejen colgadas las toallas si no se van a lavar todos los días; o dejar una tarjeta sobre la mesa si se quiere cambiar las sábanas”, comenta Ivonne Kraak.

“Es un programa amplio que incluye desde ahorro de energéticos, agua, luz, separación de desechos, reutilización de los mismos, hasta la compra de productos locales y regionales, como papaya y café, que se adquiere de la región en lugar de traerlo de otros estados, lo que ayuda económicamente a las comunidades”, agrega la representante empresarial.

La energía eléctrica que emplean los hoteles es limpia, pues 90 por ciento proviene del parque eólico La Venta, y el 10 por ciento restante de una planta hidroeléctrica.

De igual manera, el Aeropuerto Internacional de Huatulco, que opera Grupo Aeroportuario del Sureste (Asur), realiza acciones para obtener la Certificación EarthCheck, independientemente de que por tres años consecutivos obtuvo la Certificación Ambiental de la Profepa.

### Falta promoción: CNT

Sin embargo, Jorge Hernández, presidente de la Confederación Nacional Turística (CNT), opina que si bien la Certificación le proporciona competitividad a Huatulco para atraer más turistas, se debe reforzar la promoción, pues el gasto de este y otros destinos — como Puerto Ángel y Loreto — es muy poco, menos de 40 mdp. Sugiere incrementar este monto al doble en los próximos cinco años para atraer turistas y lograr ocupaciones de 70 u 80 por ciento.

“Huatulco tiene una ocupación promedio de 50 por ciento, por lo que se debe trabajar para incrementar estos niveles antes de invertir en más cuartos de hotel. Lo ideal sería destinar, a partir del próximo año, el doble de lo que se invierte actualmente en publicidad, sobre todo entre el turismo nacional”. ■

XX EDICIÓN



CONIECO

25-27 Septiembre 2012 • WTC Ciudad de México

Soluciones para un Desarrollo Económicamente Sostenible

Horario Exposición: 13:00 a 20:00 hrs. ACCESO SIN COSTO • Mayores de 21 años. Horario Conferencias: 8:00 a 19:00 hrs.



El foro internacional para el sector del Medio Ambiente en México, que atrae empresas nacionales e internacionales con soluciones para minimizar la contaminación en los procesos de producción.



Exposición que presenta empresas de talla internacional con soluciones para el aprovechamiento eficiente de energía y la generación de energías a partir de fuentes renovables, así como soluciones para el ahorro de energía y eficiencia energética.



Empresas que presentan prácticas tecnológicas para lograr el uso sustentable del agua, así como las que brindan servicios, soluciones para su tratamiento, el uso, reúso y tratamiento sustentable para operaciones industriales, y saneamiento de cuencas.



Segmento de la exposición que muestra tecnologías de punta e información relevante para el desarrollo de obras verdes, ahorro de energía, transportación, cuidado del aire, diseño, además de la implantación paulatina de mejores prácticas ambientales y proyectos sustentables



Conozca los PROGRAMAS INTERNACIONALES DE CONFERENCIAS en línea

REGISTRO EN LÍNEA SIN COSTO PARA VISITAR LA EXPO

[www.thegreenexpo.com.mx](http://www.thegreenexpo.com.mx)



Síguenos en: @thegreenexpomx The GREEN Expo

Organizado por:



Certificado por:



Canada

Informes Exposición:

Angélica Rodríguez Dufau

Tel. (52.55) 1087.1650 Ext. 1159 • [angelica@ejkrause.com](mailto:angelica@ejkrause.com)

Informes Conferencias:

[conferencias@ejkrause.com](http://conferencias@ejkrause.com)

Tel. (52.55) 1087.1650 ext. 1109 • SIN COSTO 01800 017 6400

# Más servicios y menos paternalismo

UNA COBERTURA DE AGUA DE 99% Y DE INTERNET DE 70%, ENTRE OTROS AVANCES, HAN BAJADO EL ÍNDICE DE POBREZA DE ESTA COMUNIDAD HASTA 8.7%

Por Rebeca Sánchez

**B**enito Juárez es la delegación con menos desigualdades sociales en el Distrito Federal (DF) y en todo el país, así lo reconoce el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) y así lo avalan quienes habitan en alguna de las 56 colonias de la demarcación, todas ellas consideradas asentamientos de clase media y media alta.

En su último reporte Medición de la Pobreza en México 2010, a escala municipal, el Coneval refiere que Benito Juárez es la circunscripción menos pobre, ya que el 91.3 por ciento de la población tiene cubiertas sus necesidades más elementales. Esto significa que el nivel de pobreza de la delegación es cinco veces menor al promedio nacional, que es de 46.3 por ciento.

Éste es un sitio donde se vive bien y se trabaja bien, declara el presidente de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México (Canaco), Ricardo Navarro Benítez, quien representa a 23 mil 300 comerciantes y prestadores de servicios en la demarcación.

Héctor Rojas Pruneda, líder vecinal, coincide en que se trata de un lugar hermoso, geográficamente privilegiado, que debe cuidarse para conservarse como es.

Estas percepciones se explican por la ubicación céntrica de la delegación, la ausencia de asentamientos irregulares y por el hecho de que en ella radica la población con el más alto nivel

educativo del país, refiere Yadira Gálvez, catedrática de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

## Satisfactores básicos al 100%

La medición de pobreza multidimensional no sólo toma en cuenta el ingreso, sino un conjunto de seis indicadores denominados como carencias sociales, que son rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación.

Una persona es pobre cuando tiene al menos una carencia social y sus recursos monetarios son insuficientes para adquirir los bienes y servicios que le permitan satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

Sin embargo, como podrá verse a continuación, la demarcación reporta bajas carencias sociales. Según la jefatura delegacional de Benito Juárez, los residentes tienen prácticamente cubiertos los servicios básicos: agua potable al 99.2 por ciento, drenaje al 99.5 y energía eléctrica al 100 por ciento.

Asimismo, los habitantes poseen una vivienda equipada con lo necesario, ya que 96 de cada 100 hogares tiene televisión y refrigerador, 68 computadora y 70 servicio de Internet.

Si bien el dato de pobreza de 2010 se ubica por encima del índice de pobreza patrimonial de



FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA JEFATURA DELEGACIONAL DE BENITO JUÁREZ



**La escolaridad promedio es de 13.9 años, lo que da como resultado una población altamente capacitada.**

**+ 385,439**

personas componen la población total de la demarcación

**+ 8,902**

pesos es el ingreso corriente per cápita mensual de los residentes de la delegación

**+ 3 veces**

más que el ingreso corriente per cápita mensual promedio a nivel nacional

**+ 2.7**

es el número promedio de ocupantes en viviendas particulares



6.4 por ciento reportado en 2005 —éste último con base en el método de medición anterior—, se advierte que el fenómeno de la desigualdad tiende a disminuir en Benito Juárez ya que en el año 2000 la pobreza patrimonial fue de 10.5 por ciento.

### Varias opciones

Una de las razones por las que 1.5 millones de personas transitan diariamente por aquí es la presencia de varios de los centros médicos más prestigiados de México, como el Hospital 20 de Noviembre, del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE); la Clínica y el Hospital Gabriel Mancera, del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); además de los reconocidos nosocomios privados Hospital Infantil Privado; Hospital Ángeles Clínica Londres; Sanatorio San José y el Centro Médico del Valle.

Para ejercitarse sanamente, los habitantes de la zona no tienen que desplazarse mucho, ya que cuentan con instalaciones de primer nivel, como la Alberca Olímpica Francisco Márquez y el Gimnasio Olímpico Juan de la Barrera; las Escuelas Técnico Deportivas; los deportivos Benito Juárez y Vicente Saldívar, y la llamada Ciudad de los Deportes, que incluye el Estadio Azul de fútbol y la Monumental Plaza de Toros México.

### Aquí se vive bien: residentes

Alfredo Hernández es un profesionista de 50 años que vive con su pareja en la Colonia Acacias del Valle y que gusta de caminar diariamente con su mascota. Los fines de semana prefiere ver alguna función de cine en cualquiera de los complejos que existen en los centros comerciales Plaza Universidad, Pabellón

FOTO: ROSALÍA MORALES



## Mario Alberto Palacios Acosta

Jefe delegacional de Benito Juárez, DF

### Por Rebeca Sánchez

El nivel de vida del que disfrutan los casi 390 mil habitantes de la delegación Benito Juárez y su población flotante —1.5 millones de personas— es resultado de un gobierno humanista, asegura el jefe delegacional Mario Alberto Palacios Acosta.

“La ideología política que yo represento tiene como eje central al ser humano, a través de valores fundamentales que son el bien común, la solidaridad y la subsidiariedad. Estos conceptos filosóficos y éticos los llevamos a las acciones y políticas de gobierno”, comenta el funcionario quien es militante del Partido Acción Nacional (PAN).

Para entrar en materia, Palacios Acosta expone que, además de la continuidad de 12 años de gobierno —bajo la bandera del albiazul—, los programas de la administración local se enfocan en atender necesidades de sectores específicos,

como las personas de la tercera edad, los niños y los jóvenes. Del total de la población de Benito Juárez, 60 mil tienen 55 años de edad o más, un segmento que, si bien hoy representa 20 por ciento, está en aumento, por lo que es necesario atenderlo adecuadamente.

“Lo que nos lleva a diseñar políticas públicas para atender a los adultos mayores, pero sobre todo para ir previendo que, año con año, todos nos vayamos incorporando a estos grupos sociales y recibamos la atención adecuada.”

Y en ese sentido, dijo que su administración le ha dado seguimiento a la Universidad de la Tercera Edad, que no es una universidad propiamente, sino un sitio donde las personas pueden complementar su cultura y su preparación académica. Los alumnos toman clases de idiomas, de computación, de cocina y de gimnasia cerebral.

del Valle, Plaza Coyoacán o la del World Trade Center (WTC), y muchas veces disfruta de muestras completas en la Cineteca Nacional.

“Me gusta esta zona porque se puede decir que todavía es segura, aunque cada vez hay más transporte público que creo que afecta la tranquilidad de quienes vivimos aquí.”

Benito Juárez ofrece a residentes y visitantes múltiples opciones de diversión, ya que cuenta con una gran cantidad de cines y teatros, entre los que sobresalen la Cineteca, el Teatro de los Insurgentes, el Teatro Polyforum, el Centro Libanés, el Teatro 11 de Julio, el Teatro Julio Prieto y el Teatro María Teresa Montoya, por citar algunos.

Para el entretenimiento al aire libre existen parques y jardines como el Parque Luis G. Urbina —mejor conocido como Parque Hundido—, donde se reúnen familias y amigos a reali-

zar paseos ciclistas desde la década de 1970; además del Parque Francisco Villa —llamado Parque de los Venados—, que se extiende sobre una superficie de 95 mil metros cuadrados.

### **Integración social**

Margarita es una joven madre de familia que vive en los cuartos de servicio de un edificio departamental. Ella y su familia, todos originarios de Oaxaca, son los conserjes de un inmueble de 14 departamentos en la avenida Ángel Urraza.

Su pequeña de seis años estudia en una escuela pública cercana. Sus diversiones son ver televisión y salir a caminar al parque de Pilares donde madre e hija pasan largas horas en los columpios, porque no siempre hay para el cine o las tiendas. “A la niña le gusta tener otras amiguitas, pero prefiero que esté conmigo y, a veces, hasta la llevo al cine”, dice el ama de casa.

### **Reubicación de los Cendi**

Con la misma dedicación y esmero se atiende a los niños, por lo que fueron reubicados los Centros de Desarrollo Infantil (Cendi) a lugares más seguros y funcionales, ya que anteriormente se encontraban en el interior de los mercados públicos, muy cerca de tanques de gas e instalaciones eléctricas.

Cada uno de los Cendi está equipado con áreas de juego, pisos amortiguadores y cámaras de videovigilancia, que pronto permitirán a los padres de familia monitorear la actividad de sus hijos, a través de los teléfonos inteligentes.

En lo que se refiere a los jóvenes, el jefe delegacional informa que los esfuerzos se han dirigido a la práctica del deporte y el juego en equipo, lo que les valió a los chicos obtener en 2011 el primer lugar del deporte en el Distrito Federal (DF).

“A estos jóvenes se les está dando una opción de esparcimiento distinto, no solamente la vida es reventón, sino también tenemos opciones de deporte, en diversos equipos y en diversas especialidades, como esgrima, judo, natación, clavados, nado sincronizado, patinaje, basquetbol y voleibol.”

En materia de salud, se brinda a la población en general servicios de medicina preventiva, en particular a las mujeres, a quienes se les practican exámenes de detección del cáncer, como el Papanicolaou y mastografías, además de pruebas para la diabetes.

### **Los sectores vulnerables han recibido especial atención mediante estancias infantiles, deporte y medicina preventiva**

Hoy día, Benito Juárez reporta niveles de bienestar satisfactorios, ya que cuenta con un nivel de escolaridad de 13.9 años —equivalente a segundo año de licenciatura—, además de que los servicios básicos de agua, luz y drenaje están prácticamente cubiertos, sin olvidar la existencia de varias zonas recreativas y de esparcimiento para la práctica de alguna disciplina deportiva.

### **Delincuencia a la baja**

Palacios Acosta reconoce que la seguridad es uno de los mayores reclamos de la población, que se atiende en coordinación con la jefatura de gobierno del DF. Entre otras acciones conjuntas, se han instalado 586 cámaras de videovigilancia, lo que a su vez ha disminuido en 11 por ciento la comisión de delitos.

El delegado considera que su relación con el gobierno capitalino —políticamente de izquierdas— se expresa en una extraordinaria coordinación, ya que trabajan de la mano, en el entendido de que éste es sólo un gobierno al margen de ideologías políticas. “Nosotros estamos aquí para gobernar a todos y siempre ha habido una magnífica relación.”

Ramiro es ingeniero petrolero, trabaja en Pemex y vive en la colonia Nápoles. Lo suyo es salir a caminar. “Me gusta la zona, porque hay muchas tiendas y restaurantes; aunque siempre están llenos por la gran cantidad de oficinas que hay alrededor, pero se vive bien.”

### Atención focalizada

Aquí conviven habitantes de casas-habitación y directivos y empleados de centros laborales, como las secretarías de la Función Pública y de Comunicaciones y Transportes; además de oficinas del sector privado como el WTC, la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex) y la Cámara Mexicana de la Industria del Hierro y el Acero (Canacero); sin olvidar corporativos de empresas, entre ellas Mexicana de Aviación y Bancomer.

En materia educativa, Benito Juárez reporta una tasa de alfabetización de 98.9 por ciento, con un grado de escolaridad de 13.9 años, equivalente a segundo grado de licenciatura, cuando la población trabajadora de todo el país reporta un promedio ocho años de estudios.

Dentro de la demarcación existen 488 planteles educativos, 147 de los cuales son públicos y 34 privados. En particular, existen 41 escuelas de nivel medio-superior y 18 de nivel superior.

Aquí también opera la primera Universidad de la Tercera Edad de la Ciudad de México, lo que representa un paso adelante si se toma en cuenta que la población anciana de Benito Juárez puede representar en 10 años 66 por ciento, es decir, dos terceras partes del total. Actualmente el segmento de 65 años y más constituye 20 por ciento.

La Universidad de la Tercera Edad busca reinserter a los ancianos en la sociedad, a través de actividades que les ayuden a recobrar la autoestima y a salir del abandono, e incluso, de la depresión. En ella se imparten alrededor de 13 talleres, 21 cursos y un diplomado para la formación de cuidadores de ancianos.

### Consumidores inteligentes

Otra de las ventajas de la delegación Benito Juárez es que está bien comunicada, ya que la cruzan vialidades importantes como Insurgentes, Gabriel Mancera, División del Norte, Avenida Universidad, Eje Central Lázaro Cárdenas y Dr. Vértiz. Asimismo, está conectada a la red del Sistema de Transporte Colectivo Metro, incluida



## ¿EN QUÉ TRABAJAN LOS VECINOS DE BENITO JUÁREZ?

ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN DENTRO DE LA POBLACIÓN OCUPADA (%)
Profesionistas y técnicos	32.38
Trabajadores administrativos	18.93
Trabajadores de servicios	14.34
Comerciantes ambulantes	13.50
Funcionarios y directivos	12.07
Obreros	6.98
No especificado	1.72

Fuente: Delegación Benito Juárez.



## EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS DE LOS HOGARES

CONCEPTO	COBERTURA (%)
Televisión	96
Refrigerador	96
Computadora	68
Internet	70
Agua potable	99.2
Drenaje	99.5
Energía eléctrica	100

Fuente: Delegación Benito Juárez.





la nueva línea 12. Otra opción es el Metrobús, a través de sus tres líneas.

La localidad también destaca por su alta actividad comercial, a través de sus plazas comerciales y tiendas de conveniencia. Ricardo Navarro refiere que éste es un sitio en el que se trabaja bien, porque es “un lunar con paz, de buen vivir”.

Aquí operan diariamente 23 mil 300 negocios afiliados a la Canaco-Ciudad de México, que realizan muy buenas ventas. Al mismo tiempo, dichas unidades emplean a 341 mil 826 personas.

El representante empresarial hace ver que no cualquier comerciante puede establecerse en la demarcación, ya que el cliente típico es educado, exigente y de alto poder adquisitivo. Según el Coneval, el ingreso corriente per cápita de los residentes de la delegación es de 8,902 pesos mensuales —a precios de agosto de 2010—, cuando el promedio nacional es de 3 mil pesos.

“Los consumidores de Benito Juárez revisan a detalle las características del producto, como calidad, presentación, precios, condiciones de pago y de entrega. Es un comprador exigente, por lo que el comerciante tiene que ser un servidor capacitado y debe atender un comercio, digamos, de alto nivel.”

### Seguridad pública

Por la mayor solvencia económica de la gente, las colonias de la demarcación se han vuelto atractivas para el hampa, de modo que los asaltos de autos, a casa-habitación y a comercios no son ajenos. La Procuraduría General de Justicia del DF informa que en 2010, el número de delitos denunciados ascendió a 13 mil 728, es decir, se cometieron 37.6 ilícitos diarios.

La situación obliga a una mayor comunicación del comercio y los residentes con las autoridades. De ahí que en una colaboración conjunta, se instalaron, en julio del año pasado, 500 alarmas vecinales y 8,500 luminarias. A través de la Dirección General de Prevención del Delito y Protección Civil, las autoridades ofrecen pláticas de información y orientación vecinal, para prevenir la comisión de delitos.

### Participación ciudadana

La participación vecinal se extiende más allá de la seguridad, por lo que a lo largo y ancho de

la delegación existen organizaciones de vecinos que se encargan de la conservación y el buen estado de las vialidades, parques y jardines, y de la aplicación del presupuesto para obras de beneficio común.

Héctor Rojas Pruneda, presidente de la Asociación de Vecinos del Parque Hundido, dice en entrevista que, desde hace año y medio, los habitantes de las 56 colonias trabajan con autoridades delegacionales, a través de Comités Ciudadanos, para decidir en qué se aplica una porción del 3 por ciento del presupuesto de la delegación.

Sin embargo, como personas informadas y educadas, los vecinos también son altamente demandantes con sus autoridades, refiere el líder vecinal.

En coordinación con la Dirección de Reforestación Urbana, Parques y Ciclovías, algunas organizaciones de vecinos, como la de los condóminos de Adolfo Prieto, decidieron adoptar la banqueta para hacer de ella un área verde, limpia y segura.

La participación vecinal se extiende a las empresas asentadas en la demarcación, como Manpower que, con el mismo propósito, adoptó un segmento del camellón central de Insurgentes, así como la banqueta en el sentido sur-norte del mismo tramo de la avenida.

### Tarea inacabada

Yadira Gálvez, académica de la UNAM, opina que, independientemente de los criterios sobre ingreso, calidad de la vivienda, derecho a prestaciones sociales y años de estudios, al concepto de bienestar deben incorporarse otros aspectos, lo cual ya se discute en la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

En ese sentido, Gálvez advierte que las autoridades delegacionales de Benito Juárez tienen el reto de reforzar la sustentabilidad de la comunidad, lo que debe incorporar no sólo desarrollo económico, sino también inclusión social y bienestar medioambiental.

La académica aclara no obstante, que el concepto de desarrollo humano implica una responsabilidad compartida de gobernantes y gobernados, en el entendido de que los dos deben ser agentes de su propio desarrollo, ya que no se trata de tener un estado paternalista, sino que se cuente con ciudadanos dispuestos a construir su propio futuro. ▀

## A la vanguardia tecnológica:

# Ahorre energía y reduzca costos de mantenimiento con soluciones LED de GE

No cabe duda de que las ciudades y el estilo de vida moderno requieren soluciones en iluminación cada vez más eficientes y sustentables. Preocupados de conjugar estas dos necesidades, GE Iluminación cuenta con soluciones de vanguardia en esta materia, como son las luminarias LED de la línea Evolve™ de GE. La luz que generan las luminarias LED es blanca, con alto CRI (índice de reproducción de color). Para aplicaciones en vialidades y lugares públicos, estas características proporcionan un mejor reconocimiento facial y de los detalles, críticas para sistemas de seguridad y mejor visibilidad para conductores y peatones. Asimismo, las luminarias LED para exterior de GE ofrecen una duración de hasta 50 mil horas, reduciendo la necesidad de mantenimiento y, por ende, sus costos asociados para municipios y empresas.

Se estima que los municipios hoy gastan hasta el 60% del consumo de electricidad en la iluminación de sus calles, y esta nueva generación de soluciones en iluminación de exteriores se transforma en una opción eficiente para las ciudades. Muchas ciudades en Latinoamérica están invirtiendo en sistemas de iluminación LED debido al comprobado ahorro energético y reducción en los costos de mantenimiento. Al optar por soluciones en iluminación innovadoras y eficientes, los gobiernos, municipios y empresas están estableciendo estándares de eficiencia y cuidado del medio ambiente para otras ciudades del mundo.

### Apostando en el futuro

Uno de los pioneros en la instalación de sistemas LED, el municipio de Othón P. Blanco, en México, cambió 25.507 luminarios por tecnología LED, resultando en ahorros de energía de hasta 51%. Con esta medida dejará de emitir una cantidad de dióxido de carbono equivalente a sacar de sus calles cerca de 40 mil autos en un periodo de 10 años. Esta nueva generación de soluciones en iluminación ofrece gran uniformidad para alumbrar con eficacia áreas exteriores, reduciendo el desperdicio de luz que puede provocar excesiva sombra y gastos de energía. La mayor parte de las luminarias LED para exteriores





GE  
Lighting

*GE apuesta en iluminación eficiente y sustentable para uso en vialidades, fachadas y estacionamientos con la nueva línea Evolve™.*

de GE ofrecen más de once años de vida útil (con base en un uso diario de doce horas), contribuyendo con una significativa reducción en los costos y la frecuencia de los mantenimientos.

Lanzadas en el 2012, las nuevas luminarias **LED Evolve™ Cobrahead Modulares** ofrecen mayores niveles de luz con una mayor variedad de combinaciones fotométricas para adaptarse a una gama más amplia de carreteras, mientras utilizan 25% menos vatios que las originales Cobrahead LED **Evolve™**. Estos sistemas tienen un diseño único de reflexión óptica que utiliza menos luz pues permite dirigirla precisamente donde sea necesaria, reduciendo el deslumbramiento y el desperdicio de luz.

**Centrado en los clientes**

Para GE Iluminación, la transformación hacia tecnologías más eficientes también significa un cambio importante en el modelo actual del negocio de iluminación. Con un ciclo más largo para el reemplazo de los sistemas —en algunos casos de más de dos décadas— el enfoque principal está en el desarrollo de proyectos basados principalmente en la venta de soluciones eficientes de iluminación, más que en la sustitución de productos. En ese sentido, el primer paso hacia el éxito de un proyecto es establecer una relación cercana con los clientes, con el fin de entender cuáles son sus retos y asistirlos en su solución.

<http://www.geiluminacion.com.mx/>



# Eficiencia energética

EL MUNICIPIO CAMBIÓ LOS FOCOS OBSOLETOS, REDUJO EL GASTO POR ALUMBRADO PÚBLICO Y RECIBIÓ RECURSOS A TRAVÉS DEL PROYECTO NACIONAL DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL

Por Esther Arzate

**H**ace casi dos años, el municipio de Xochitepec, Morelos, decidió aumentar su contribución al bienestar del país con el cuidado del ambiente, reduciendo su factura por consumo de energía, mejorando la seguridad pública y modernizando su imagen. Fue la primera localidad del país en incorporarse al Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal.

Ahora, el ayuntamiento luce diferente durante las noches. Tiene 5,815 nuevas lámparas en la vía pública, modernas y eficientes, que proveen de luz brillante que inhibe los asaltos, generan menos contaminación porque demandan menos energía y, por lo tanto, reditúan en ahorros económicos para el municipio por consumo de electricidad.

## Inicia la historia

El proyecto inició a finales de 2010, cuando el entonces alcalde de Xochitepec, Juan Carlos Rivera Hernández, escuchó la convocatoria del presidente Felipe Calderón para participar en el Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal, que ofrece un reembolso a los municipios de 15 por ciento de la inversión total del proyecto o hasta 10 millones de pesos (mdp), una vez que las obras concluyen satisfactoriamente.

El ex alcalde decidió cambiar los focos obsoletos y antiguos, disminuir el gasto por con-

cepto de alumbrado público y recibir recursos frescos al final de las obras. Fue un “proyecto de ganar-ganar”, considera en entrevista, el director de Finanzas del ayuntamiento, Luis Alberto Romano Barrios.

Xochitepec es un pequeño municipio con aproximadamente 60 mil habitantes, localizado al poniente del estado de Morelos, con pueblos y colonias que se integran de ayudantías. Pero en los últimos años empezó a mostrar un nuevo rostro con la construcción de desarrollos habitacionales, de interés social principalmente, producto de la inercia que genera el municipio eminentemente turístico de Cuernavaca.

A pesar de su baja densidad poblacional, Xochitepec no escapa a la problemática nacional en materia de luminarias públicas. De acuerdo con información del sector privado, al menos la mitad de las lámparas instaladas en la vía pública de México son obsoletas o ineficientes, ya que datan de la década de los 70 y tienen un promedio de vida superior a 40 años.

Incluso prevalecen lámparas con tecnología de vapor de mercurio, cuya comercialización ya está prohibida porque consumen más energía y generan gastos excesivos e innecesarios, al tiempo que contribuyen con altas emisiones de dióxido de carbono.

La problemática de las luminarias obsoletas e ineficientes prevalece en las pequeñas comunidades rurales, aunque también en



FOTOS: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE XOCHITEPEC



El ayuntamiento trabajó con la Conuee, Banobras y la CFE.



**+ 12.8 mdp**

era la factura anual promedio del municipio por concepto de alumbrado público

**+ 5,815**

lámparas fueron sustituidas

**+ 43%**

de ahorro de energía generó el cambio de luminarias

**+ 5 mdp**

es el equivalente al ahorro de energía en la localidad

**+ 16 mdp**

es la inversión del ayuntamiento en el proyecto de sustitución de lámparas

zonas de la Ciudad de México y área conurbada donde todavía operan lámparas de vapor de mercurio o sodio.

En ese sentido, el Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal se orienta a la sustitución de equipos ineficientes del parque por lámparas con menor consumo de electricidad.

A nivel mundial, según la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (Conuee), la iluminación representa aproximadamente 15 por ciento del consumo total de energía eléctrica, y en México el consumo energético por iluminación representa aproximadamente 18 por ciento del total de energía eléctrica.

En el Programa Nacional para el Aprovechamiento Sustentable de la Energía se estima que implementar una estrategia de sustitución acelerada en los sistemas de alumbrado público podría provocar que el consumo de energía en el año 2030 sea 12 por ciento menor.

### Facturación a favor

Xochitepec lo está logrando. El tesorero Romano Barrios destaca que con estas medidas se permitirá un ahorro de hasta 43.3 por ciento en el importe por consumo de electricidad que la administración cubre cada año.

Expuso que el ayuntamiento cubría una factura anual, por concepto de alumbrado público, de 12 millones 850 mil pesos en promedio, pero con el cambio de las 5,815 lámparas se logró un ahorro de 43 por ciento de energía, equivalente a un promedio de 5 mdp al año.

El proyecto representó una inversión de 16 mdp, lo que significa que su tasa de retorno de inversión será de tres años, con la ventaja de que los balastos de las lámparas tienen una garantía de cinco años, los focos de tres años y el luminario de 10 años. “Es un proyecto totalmente ecosustentable”, resalta el funcionario municipal.

Y si ese tipo de proyectos son tan exitosos, ¿por qué hasta la fecha la Conuee sólo ha diagnosticado favorablemente a más de 80 municipios para el Proyecto Nacional de Alumbrado Público, si hay 2,445 en todo el país?

El consultor en energía y director de la Expo Eléctrica Internacional, Jaime Salazar Figueroa, opina que en México los municipios cubren elevadas facturas por el consumo de servicio de alumbrado público debido a que

FOTO: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE XOCHITEPEC



### Por Esther Arzate

Emprender proyectos sociales que requieren conocimientos técnicos y elevadas inversiones no es una labor fácil en un municipio como Xochitepec, donde los niveles de recaudación son bajos y las necesidades proliferan. Sin embargo, con ingenio, constancia y sobre todo voluntad, esa localidad se convirtió en el primer participante del Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal, donde a la fecha se han aprobado 80 proyectos.

El presidente municipal interino de Xochitepec, Evencio Escobar Cortina, está consciente de que le tocó cosechar los frutos del trabajo de su antecesor, Juan Carlos Rivera —que pidió licencia al cargo en marzo de este año—, quien impulsó la participación del municipio en el proyecto mencionado, el que permitió sustituir 5,815 lámparas públicas obsoletas por luminarias eficientes en el uso de energía.

No obstante, Escobar Cortina destaca que convertirse en el primer municipio que participó en el programa de renovación de las luminarias públicas ineficientes no sólo representa una invitación para otros ayuntamientos para que también ahorren dinero y contribuyan con el ambiente y la seguridad, sino también constituye un ejemplo para las propias familias de Xochitepec.

Si la población se da cuenta de que su ayuntamiento es responsable en el uso de la electricidad, que se preocupa por economizar en sus gastos y que contribuye con la mejora del medioambiente, eso puede servir como incentivo para que las familias de Xochitepec también lleven a cabo acciones de ahorro de energía y eficiencia energética en sus hogares, considera.

Detalla que la nueva red de iluminación en la vía pública permitió reducir la factura eléctrica 43 por ciento al año, elevar la seguridad y cuidar el medioambiente, porque al reducir el uso de energía se consumen menos combustibles de origen fósil para generar electricidad y eso contribuye con la protección al ambiente.

El edil señala que todos los servicios públicos son relevantes, pero en la actualidad la seguridad se ha convertido en un tema prioritario, por lo que con el alumbrado público también

# Evencio Escobar Cortina

Presidente municipal de Xochitepec, Morelos

***Xochitepec fue el primer participante del Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal del Gobierno Federal***

se trabaja en el combate a la delincuencia, porque quienes se dedican a actividades ilícitas tienen menos incentivos para lastimar y dañar a la gente.

Por lo tanto, se comprometió a dar un puntual seguimiento a la operación de las nuevas luminarias, con el fin de garantizar el cumplimiento de las metas en ahorro de energía y cargos por facturación, ya que economizar en el gasto del ayuntamiento implica que hay recursos para utilizarlos en otros rubros prioritarios, expone.

## **Un gran reto**

Xochitepec de Morelos puso la muestra al ser el primero de 80 municipios, inscritos hasta el momento, en el Proyecto Nacional de Eficiencia Energética en Alumbrado Público Municipal, que trabajan las localidades junto con la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía, el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, y la Comisión Federal de Electricidad.

El alcalde admite que no es sencillo impulsar ese tipo de medidas, sobre todo porque surgen dudas sobre la decisión correcta para la selección de la tecnología y por el volumen de inversión que requieren. Pero destaca, que más allá de las limitaciones, como la baja recaudación de impuestos, lo más importante es la capacidad y voluntad para trabajar.

Insiste en que el corto periodo de las administraciones locales en ocasiones afecta la planeación, asignación y desarrollo de proyectos relevantes, pero insistió en que lo más importante para lograr los cambios significativos es tener voluntad para hacer las cosas.

“Como responsables de la administración de los recursos de la población tenemos que trabajar para el pueblo y el proyecto de eficiencia energética en alumbrado público demuestra que el cabildo está preocupado por hacer llegar los beneficios y cubrir las necesidades de la gente”, asegura.

los funcionarios desconocen las ventajas de las nuevas tecnologías en iluminación.

Para ello, la Dirección de Servicios Públicos de Xochitepec convocó a empresas desarrolladoras y comercializadoras de tecnologías para la iluminación, las cuales presentaron propuestas y ofrecieron lámparas con capacidad de 100 y 150 watts en promedio, lo que se comparó positivo frente a las luminarias que estaban en operación de 200 hasta 350 watts, cada una.

Por otro lado, incide la corta duración de las administraciones locales (de tres años) porque las autoridades pretenden que los beneficios sean inmediatos y tienden a priorizar los pendientes, por lo que los proyectos de iluminación compiten con los de bacheo, agua y pavimentación, por ejemplo.

En estados y municipios las barreras para el cambio de las luminarias es el desconocimiento por parte de los responsables de las áreas sobre las nuevas tecnologías, así como los cortos periodos de las administraciones, pero el principal problema es la escasez de recursos económicos.

En este caso, el proyecto nacional allanó el camino para Xochitepec y el resto de los ayuntamientos que le han secundado en la iniciativa de renovar su parque de iluminación pública, toda vez que primero obtienen de la Conuee la anuencia del proyecto técnico, y el Banco Nacional de Obras y Servicios (Banobras) les ofrece los apoyos mediante un crédito y crea un fideicomiso mediante el cual pueden obtener el reembolso al final del proyecto.

Los recursos para el reembolso, que sirve como incentivo para los municipios, provienen del Fondo para la Transición Energética y el Aprovechamiento Sustentable de la Energía, cuyo comité es presidido por la Secretaría de Energía. Dicho fondo se integró con 120 mdp para apoyar la ejecución de proyectos municipales de ahorro de energía en alumbrado público.

Xochitepec está a punto de concluir el procedimiento administrativo para recibir más de 2.5 mdp por concepto de reembolso, que utilizará para cubrir parte de la deuda con Banobras, misma que terminará de pagar en diciembre próximo, antes de que concluya la actual administración a cargo del alcalde interino, Evencio Escobar Cortina.

## **Evaluación y financiamiento**

Banobras ofrece apoyos a los municipios mediante créditos tradicionales o a proyectos

privados que cuentan con una concesión o con un contrato con entidades públicas.

En el caso de los créditos tradicionales, el banco hace la comprobación de que los recursos fueron canalizados expresamente para lo que fueron solicitados.

Para el Proyecto Nacional de Alumbrado Público, la Conuee se encarga de evaluar y dictaminar los proyectos de sustitución de luminarias. También dictamina y garantiza que el plan se lleve a cabo adecuadamente hasta su conclusión, lo que además representa un beneficio para el municipio, ya que reciben un reembolso de 15 por ciento o de hasta 10 mdp una vez que el proyecto se concluye satisfactoriamente.

A la fecha la Conuee ha diagnosticado favorablemente más de 80 municipios para el Proyecto Nacional de Alumbrado Público, pero este año habrá renovación de ayuntamientos en 700 municipios del país, en los que Banobras buscará oportunidades de asistencia y colocación de créditos.

El tesorero de Xochitepec se refirió a su experiencia con la Conuee, Banobras y la Comisión Federal de Electricidad (CFE), como participantes del proyecto: “La CFE realizaba cobros por lámparas fuera de servicio o inexistentes, así que el ayuntamiento elaboró un censo de las características y ubicación de cada una de las lámparas instaladas en la vía pública, el cual fue sometido a la paraestatal para su reconocimiento y validación. También ofreció asesoría en aspectos técnicos y operativos para el cambio de las luminarias.

“Con Conuee fue un trabajo complicado porque fuimos el primer municipio con el que se ejecutó el proyecto, y de alguna manera estaban ensayando en los procedimientos, y aunque ya tenían los lineamientos publicados, por ser el municipio inicial presentó problemas, especialmente de comunicación”, reconoce el funcionario.

Considera que, con Banobras, el trato fue más fluido porque obtuvieron el apoyo de la delegación estatal del banco, el cual otorgó un crédito por 25 mdp, de los cuales 16 mdp se destinaron al proyecto de cambio de lámparas públicas y el resto a la electrificación de un par de tramos de la carretera Federal México-Acapulco y uno más en





**El alcalde considera que debe darse seguimiento a las acciones de eficiencia energética.**



LAS NUEVAS LÁMPARAS EN LA VÍA PÚBLICA PROVEEN DE LUZ BRILLANTE E INHIBEN LOS ASALTOS; TAMBIÉN GENERAN MENOS CONTAMINACIÓN, PORQUE DEMANDAN MENOS ENERGÍA Y, POR LO TANTO, REDITÚAN EN AHORROS ECONÓMICOS PARA EL MUNICIPIO

la localidad de Chiconcuac, en la carretera Zapata–Zacatepec, en el tramo Crucero de Tepetzingo–Chiconcuac.

Banobras, asegura Romano Barrios, tiene el objetivo de ofrecer las tasas más competitivas en el mercado, y aclara que el porcentaje depende del análisis crediticio que se realiza a cada municipio.

A Xochitepec, la institución bancaria le ofreció el crédito a un plazo de 30 meses, y el servicio de la deuda es de la Tasa Interbancaria de Equilibrio más 1.63, que deberá ser cubierta hasta el 31 de diciembre que finaliza la administración local, de lo contrario el ayuntamiento entrante se haría acreedor a una penalización de 0.47 por ciento.

El director de Finanzas asevera que el cabildo municipal aprobó recientemente la liberación de 6 mdp para cubrir el costo del crédito correspondiente, e insiste en que el plan de sustitución de luminarias fue un programa exitoso que se autopagará en tres años, con los ahorros generados.

Aclara, sin embargo, que en la factura total de electricidad no se ha reflejado de manera tajante el ahorro de 5 mdp anuales, en función de que el consumo de energía ha crecido como resultado de las nuevas colonias y via-

lidades que han sido electrificadas en los últimos meses.

De manera adicional, Banobras ofrece financiamiento para sustituir equipos de bombeo de agua o de alumbrado de edificios públicos, aunque también financia proyectos de cogeneración de electricidad, para la instalación de plantas de energía que utilizan viento como insumo, conocidos como eólicos o centrales minihidroeléctricas.

Esta administración adquirió ocho equipos de bombeo para sistemas de agua potable municipales equipados con arrancadores, interruptores y cajas de cartuchos que garantizan una mejor eficiencia y un menor uso de electricidad. El ayuntamiento invirtió 808 mil 864 pesos derivados del Programa de Devolución de Derechos (Prodder) de la Comisión Nacional del Agua (Conagua).

En paralelo, la administración municipal lleva a cabo medidas para reducir el consumo de electricidad en sus operaciones diarias, a fin no sólo de hacer más eficientes los gastos, sino también de contribuir con la mejora del ambiente, ya que para producir electricidad se utilizan combustibles fósiles, que al ser quemados emiten gases de efecto invernadero y favorecen al calentamiento global. ▲

# Puertas abiertas al mundo

PUERTO VALLARTA SE HA CONVERTIDO EN UN LUGAR ATRACTIVO PARA CONVENCIONES DE NEGOCIOS Y OTROS EVENTOS, LO QUE LE HA VALIDO EL RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Por María Luisa Aguilar G.

**E**s la segunda bahía natural más grande del continente americano. Puerto Vallarta, Jalisco, tiene kilómetros y kilómetros de playas de clase mundial: su litoral está salpicado de islas espectaculares y tranquilas caletas, lo que invita a realizar todo tipo de actividades, desde tomar el sol y bucear hasta pasar una buena tarde disfrutando del arte y la cultura.

La transformación del tradicional pueblo de Puerto Vallarta en un destino que ofrece más que “sol y playa” está en marcha. En los últimos dos años, los esfuerzos del gobierno, empresarios y organizaciones del ramo para atraer más inversiones y visitantes a este sitio están dando frutos.

Primero fue seleccionado en este año como sede del Tianguis Turístico Itinerante, que históricamente se celebraba en Acapulco, Guerrero, sumando a la Riviera Nayarita. El Foro Económico Mundial en su edición Latinoamérica también escogió a Puerto Vallarta como su sede.

Con 44 años de edad, este sitio tiene ya formada una infraestructura turística, donde destaca la conectividad aérea y terrestre, y una oferta de más de 20 mil cuartos de hotel. Sin embargo, la iniciativa privada y el gobierno municipal comenzaron a explorar otros caminos y a sacar mayor provecho de aspectos como su biodiversidad, la sierra que lo rodea, actividades ecoturísticas, culturales o de su gastronomía.

A diferencia de otros destinos de playa en México, ésta es una ciudad que ha venido evolucionando y adaptándose a una actividad económica para la cual no fue diseñada originalmente. Debido a esta combinación, hoy se coloca como el destino de playa “más mexicano” del país.

## Despertando interés

Luis Angarita, presidente de la Oficina de Convenciones y Visitantes de Puerto Vallarta (OCV), asegura que un trabajo coordinado en apenas dos años entre el gobierno estatal, el municipal y la iniciativa privada, logró impulsar proyectos que se gestaron desde hace más de tres lustros, los cuales no habían encontrado eco.

La oferta Puerto Vallarta-Riviera Nayarita para atraer el Tianguis Turístico de México puso en movimiento el despliegue de 40 mil cuartos de hotel, un centro internacional de convenciones de primer orden y una conectividad aérea y terrestre idónea. Fue así como la dupla se impuso ante sitios de gran peso, como Cancún, Quintana Roo, y Los Cabos, Baja California.

En este proceso, las cadenas hoteleras no dudaron en promover descuentos entre los visitantes de hasta 50 por ciento —algunos de ellos procedentes de Rusia o China—. En la meta concurren además cadenas de restaurantes, *resorts* y centros culturales.

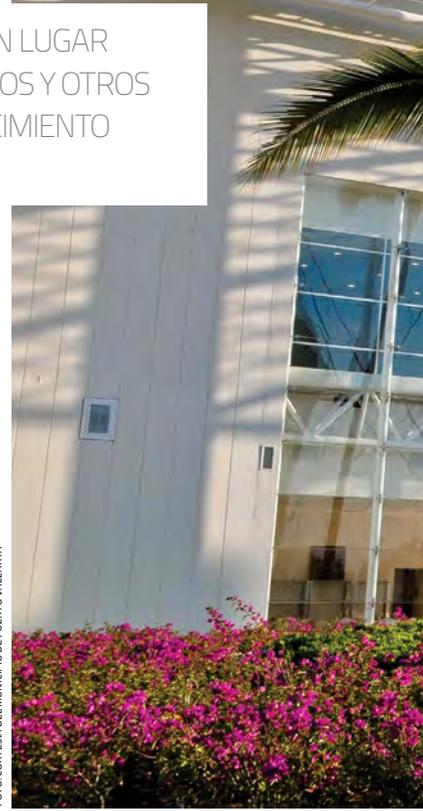


FOTO: CORTESÍA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA

FOTO: CUARTOSCURO



**+ 23,000**

citas de negocios se registraron durante el pasado Tianguis Turístico de México

**+ 550 mdp**

fue la inversión para el Centro Internacional de Convenciones

**+ 1,000 mdp**

se han invertido, aproximadamente, en obras en menos de 10 años

**El puerto ha invertido, junto con el sector privado, en instalaciones de talla internacional.**

**+ 20,000**

habitaciones de hotel registra el municipio



“Es el trabajo del gobierno y el sector privado lo que te hace ver los resultados”, sostiene Angarita, también director general del *resort* de lujo Velas Vallarta. Si estos esfuerzos no se hubieran perseguido, Vallarta no habría tenido la capacidad de recibir a operadores y agentes de viajes juntos en al menos 5 ó 10 años más.

El tianguis permitió una derrama de 140 millones de pesos (mdp), 18 por ciento más de lo estimado; 23 mil citas de negocios, contra las 16 mil que se registraron en 2011, mientras en los encuentros de negocios se recibieron 7,500 asistentes, contra los 4 mil del año pasado. Con 440 *stands* en la zona de pabellones, los cinco segmentos participantes: lujo, aventura, sol y playa, cultura y negocios, superaron las expectativas.

En el evento concurren 30 países: Estados Unidos, Canadá, España, Francia, Italia, Polonia, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, entre otros, además participaron 586 empresas compradoras, esto es, 45 por ciento más que en 2011.

Angarita recuerda que la marca España, reconocida a nivel mundial por su excelencia, ha sido cuidada durante 40 años, y que uno de sus atractivos es justamente la celebración de una feria turística mundial que se realiza cada año.

Pese a que Vallarta ha logrado atraer el interés de turistas frente a destinos tan competitivos como Los Cabos, Acapulco o Cancún, empresarios coinciden en que el concepto que ofreció durante muchos años comenzó a envejecer.

“El destino nos está alcanzando”, advierte Martín Puebla, presidente de la Cámara de

Comercio (Canaco-Servytur) delegación Puerto Vallarta, y coincide con otros empresarios en la necesidad de ampliar la oferta para diversificar el ingreso de este destino cálido, favorecido por microsistemas y bosques con bajas temperaturas a sus alrededor.

### Renovarse o morir

Quienes participan en el sector no han ignorado las demandas que aquejan a Puerto Vallarta, que conserva desde 1968 una atmósfera de pueblo típico, con tejas de barro y fachadas claras que le han merecido reconocimiento internacional.

Sin embargo, están conscientes de la necesidad de una transformación que permita atraer el interés del turista nacional y también consolidarse como un polo de proyección internacional. En menos de 10 años, gracias a un esquema mixto de inversión de los gobiernos estatal y municipal, y la inversión privada, Puerto Vallarta emprendió obras por más de mil mdp para desarrollar sus objetivos.

Entre éstas destaca el malecón de la ciudad (100 mdp), la remodelación del Centro Histórico (105 mdp), la creación de la Terminal Marítima (275 mdp) y el Centro Internacional de Convenciones (con una inversión mayor a los 550 mdp), símbolo de esta nueva etapa.

Además, 3 por ciento de los recursos asignados al sector turismo están etiquetados para complementar o embellecer las grandes obras, de acuerdo a la OCV.

“En los dos últimos años hemos trabajado en definir cuál es la mejor manera de diversificarnos; el concepto sol y playa aburre a los ocho días, y nosotros queremos que el turista se quede todo el tiempo posible”, dice Puebla, de la Canaco-Servytur Puerto Vallarta.

José Andrés García, director de Desarrollo de Negocios de la Cámara de Comercio México-EU, afirma que los viajeros internacionales están ávidos de explorar nuevos segmentos del ramo turístico en lugares con una clara vocación de servicio como Puerto Vallarta, más allá de promover los sitios mexicanos preferidos, como la Riviera Maya.

El organismo ha ampliado las actividades de su Comité de Turismo a raíz de la campaña: Hablemos y Actuemos Bien por México, iniciada en 2011, y pese a no tener una campaña específica para el destino, García asegura que

## DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Siete obras importantes destacan en el desarrollo turístico:

- Malecón de Puerto Vallarta. Inversión superior a 100 mdp
- Etapas contiguas del Mejoramiento Urbano del Centro Histórico de Puerto Vallarta. Inversión mayor a los 105 mdp
- Terminal Marítima de Puerto Vallarta. Inversión superior a 275 mdp
- Centro Internacional de Convenciones. Inversión superior a 550 mdp
- Ampliación del Aeropuerto Internacional. Inversión de más de 150 mdp
- Nuevo muelle Los Muertos. Inversión aproximada de 67 mdp
- Renovación de la carretera 200 (ingreso sur). Monto aproximado de 60 mdp

Fuente: Secretaría de Turismo de Jalisco y municipio de Puerto Vallarta.

Distribuidor master en México de equipo  
**WHELEN ENGINEERING COMPANY, INC.**

**AMEESA**



Especialista en cubrir los requerimientos en señalización visual y acústica del Programa SUBSEMUN.

AMEESA Distribuidor MASTER en México de WHELEN Engineering Company, Inc., es una empresa 100% mexicana, pionera y líder a nivel Nacional, en el equipamiento integral de vehículos oficiales, tipo patrulla y de emergencia. Especialista en cubrir los requerimientos en señalización visual, acústica, radiocomunicación, accesorios metálicos y servicios del Programa SUBSEMUN. (Subsidio para la Seguridad Pública Municipal).

Todos los equipos cumplen con los más altos estándares de calidad a nivel internacional (SAE, Clase 1) y tienen una garantía estándar en 2 años y 5 años en módulos LED.

Contamos con una presencia a través de nuestros productos en el Gobierno Federal (SSP, SEDENA, SAT, PRESIDENCIA, PGR, ETC.), Gobierno del Distrito Federal (SSP-DF, PGJ, PA, PBI Y DELEGACIONES) y Gobiernos Estatales y Municipales.

[www.ameesa.com](http://www.ameesa.com)

Tel. (0155) 5516-0027

**WHELEN**  
ENGINEERING COMPANY, INC.





## Salvador González Reséndiz

Presidente municipal de Puerto Vallarta, Jalisco

Por María Luisa Aguilar

El alcalde de Puerto Vallarta, Salvador González Reséndiz, asegura que bajo su administración se sentaron las bases para trabajar coordinadamente con el gobierno estatal y el Federal a fin de relanzar un destino que alcanzó su madurez y que hoy busca presentar un rostro más moderno.

Durante su administración —que terminó en este mes de septiembre y duró 2.8 años, a diferencia de los periodos normales de gestión municipal de 3 años— González Reséndiz convino con el gobierno del estado que se haría cargo prácticamente de toda la preservación y mantenimiento del malecón de la ciudad, con 6 mil metros de espacio público, a lo cual destinó inversiones por 100 millones de pesos (mdp).

En sus 44 años de vida, Puerto Vallarta ha ido evolucionando y adaptándose a una actividad económica no contemplada cuando nació. “Lo que ha vivido es una transición

tanto en lo social, como en lo económico y en lo ambiental. Ha sido un reto para la planeación urbana, pero a la vez un estímulo para invertir en el mejoramiento de nuestro patrimonio”, explica.

En la última década, el destino suma inversiones millonarias en infraestructura turística pues quiere consolidarse como uno de los sitios con más oferta turística en México y catapultarse en la esfera internacional. En 2011, Vallarta registro 3.5 millones de turistas, de los 22.7 millones que recibió el país en total.

El alcalde adelanta que algunos hoteles de renombre como JW Marriott y Mayan Palace están planeando expandir su oferta de cuartos en fechas próximas. Cuando se le cuestiona qué posición ocupa Vallarta en *rankings* mundiales, afirma con base en información del sector, “Vallarta destaca en los segmen-

los eventos de renombre celebrados en Puerto Vallarta en este año, lo colocaron entre sus sitios de interés.

México debe promover más sus riquezas naturales y su oferta gastronómica, arqueológica y cultural, que va más allá de playas bonitas, afirma García. Puerto Vallarta rescató su Centro Histórico entre 2010 y 2011 con inversiones por 30 mdp y tiene registrados 450 restaurantes, algunos de ellos merecedores de distinciones.

El puerto ha logrado cambiar su infraestructura en los últimos 20 años, y la conectividad aérea le permite hoy una oferta de más de 40 mil asientos semanales. Además de Aeroméxico, con ocho frecuencias diarias, están presentes las aerolíneas Volaris, Interjet, Viva Aerobus y compañías internacionales como American Airlines y Delta Airlines.

Grandes marcas hoteleras entre las que destacan Marriot, Westin, Sheraton y Hyatt son parte de su oferta.

### Perspectivas

Luis Angarita, presidente de la OCV Puerto Vallarta, afirma que una de las tareas pendientes tienen que ver con la certificación del personal, de tal manera que esté catalogado dentro de estándares internacionales, situación que hoy sólo tienen las grandes cadenas hoteleras.

La OCV ha incursionado en la capacitación y certificación del servicio de taxis, por ejemplo. Hoy, más de 65 por ciento de 2,300 taxistas han recibido este beneficio.

El Centro Internacional de Convenciones, donde en los dos últimos años se invirtieron 32 mdp adicionales, ha comenzado a buscar nuevos clientes y hoy es sede de convenciones médicas, de

tos de mejores vacaciones románticas, compras, sol y playa, y familia y diversión”.

**Como destino turístico maduro, Vallarta entendió que tiene que renovarse**

Su emblemática Bahía de Banderas ha sido mencionada en el Club de las Bahías más Bellas del Mundo, recuerda el también abanderado por el Partido Revolucionario Institucional (PRI).

De acuerdo con la Asociación Americana de Personas Retiradas (AARP, por sus siglas en inglés), durante 2010 Vallarta fue el mejor destino de retiro para los norteamericanos.

El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación coloca a Vallarta como el único reducto de playa en México que cuenta con dos playas urbanas certificadas: Garza Blanca y Camarones.

#### **¿Cuál es el balance de la administración en materia de promoción Turística?**

Se apoyó la reforma del Artículo 12 de la Ley de Ingresos para 2009, con el objetivo de incrementar el impuesto estatal sobre hospedaje de 2 a 3 por ciento, para llegar a un presupuesto de recaudación de cerca de 52 mdp en este año, a través de un Fideicomiso y diferentes cámaras de la región.

A lo largo de esta administración se han realizado importantes acciones de promoción turística trabajando en coor-

dinación con los tres órdenes de gobierno y apoyando año con año en la Agenda de Promoción Turística, en conjunto con el Fideicomiso de Turismo y la OCV.

#### **¿Cuáles son las ventajas que ofrece Puerto Vallarta para hacer turismo y desarrollar otros negocios?**

Varios compradores que asistieron al Tianguis (Turístico de México) mostraron un gran interés por hacer comercio tanto en México como en varios estados y municipios.

Cuenta con grandes desarrollos para todos los gustos y estilos de vida, desde hoteles de gran turismo con *spas* de ensueño, hasta pequeños hostales familiares anclados en una de las bahías más bellas del mundo. Brinda excelente servicio y calidez humana.

#### **¿Qué proyectos adicionales tienen en el tintero para fortalecer la atracción de visitantes e inversiones?**

Se tiene proyectado el diseño y estrategia del Centro Cultural de la Ciudad (museo en las instalaciones de la actual presidencia) y la continuación del programa del Rescate del Centro Histórico.

Puerto Vallarta fue sede de la Conferencia Nacional sobre el Cambio Climático entre el 13 y 14 de mayo de 2010, lo que confirmó su vocación por construir una agenda verde. Entre las acciones a emprender está la creación de un programa permanente de certificación de playas y reforestar.

promoción de productos de consumo de grandes firmas, entre eventos de otros ramos, lo que ha apoyado económicamente a la región.

Martín Puebla, de Conaco-Servytur, asegura que la atención también está centrada en atraer nuevos segmentos de paseantes, como el turismo médico, que es un mercado de alto poder adquisitivo. Estos grupos, por ejemplo, gustan de otro tipo de entretenimiento, que incluye visitas a las inmediaciones serranas como el Pueblo Mágico San Sebastián del Oeste, a una hora de Vallarta.

La Cámara de Comercio México-EU, a su vez, sugiere que la oferta de servicios turísticos debe atender una homologación de estándares mexicanos de Gran Turismo con sus pares internacionales. “En países como EU están homologados; aquí varía”, dice José Andrés García, representante del organismo.

“Estamos en un mercado de turismo donde todos los países del mundo están compitiendo; en un mercado común donde el tema de las certificaciones es muy importante (los ISOS más uno nuevo: el distintivo H)”, argumenta.

El presidente de la Conaco-Servytur delegación Puerto Vallarta, habla de la riqueza que significa que Vallarta tenga especies vivas de jaguar o venados que en otros lugares dejaron de existir por la modernización y el paso de carreteras y vehículos. Afirma que con otras organizaciones empresariales, como el Colegio de Ingenieros o la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), comparte una agenda verde para dar sustentabilidad al desarrollo.

“Vallarta no está negándose a cambiar y modernizarse. Lo que no quiere descuidar son las formas de cómo se dará su crecimiento”, finaliza el directivo. ▲

# Un nuevo negocio en 6 pasos

POR DEBAJO DEL PROMEDIO DE AMÉRICA LATINA, EL AYUNTAMIENTO HIDROCÁLIDO HA REDUCIDO EL NÚMERO DE TRÁMITES PARA ABRIR UNA EMPRESA Y CON ELLO DINAMIZAR SU ECONOMÍA

Por Ivette Saldaña

**P**ensar en abrir un negocio bien pudiera convertirse en un tortuoso camino, pero eso no sucede en Aguascalientes, municipio que consiguió ubicarse como el lugar con mayor facilidad para la apertura de un negocio en México.

Esa categoría la otorgó el Banco Mundial (BM) en su estudio Doing Business 2012, en el cual se detalló que sólo se necesitan seis procedimientos y hasta siete días para la apertura de una sociedad comercial o industrial de hasta 50 empleados, en un comparativo entre 32 ciudades del país.

Por la parte empresarial no hay duda de que es una realidad la poca burocracia u obstáculos legales que hay en dicha ciudad, ya que en la práctica aseguran que se puede abrir un comercio en menos de siete días.

Con las sinergias que se han encontrado entre las autoridades de la capital de Aguascalientes y las estatales se logra dar de alta a una empresa, hacer los trámites ante el municipio y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) en un promedio de cuatro a cinco días, asegura el director de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra) de esta ciudad, Sergio Sáez.

Aunque no se puede atribuir toda la mejora a una sola estrategia y acción de gobierno, el secretario de Desarrollo Urbano del ayuntamiento de Aguascalientes, Francisco Guel

Macías, destaca que la mayor fortaleza para facilitar la apertura de empresas se consiguió al implementar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE).

La ventaja es que a través de una ventanilla única se pueden hacer todas las gestiones necesarias ante el gobierno municipal para abrir un negocio o puede acudirse al sitio de Internet para realizar los trámites, afirma el funcionario.

Al comparar las acciones en materia de desregulación de Aguascalientes, con el promedio de América Latina (AL), los especialistas encargados del estudio del BM y del Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco) afirman que el ayuntamiento mexicano está en mejores condiciones, ya que son seis procedimientos y siete días que contrastan con los nueve trámites y 54 días de Latinoamérica.

Frente a los 34 países que conforman la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) esta ciudad hidrocálida tarda menos tiempo en otorgar una licencia para abrir un negocio. El promedio del organismo internacional es de 12 días contra siete, aunque es un trámite menos el que se pide en ese grupo de países al solicitarse solamente cinco.

## Inversión en tecnología

De 2009 a 2012, las autoridades municipales lograron eliminar tres trámites para quedar de nueve en sólo seis, lo que implicó trabajar



FOTOS: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES



**El municipio ha reducido la burocracia para tramitar el permiso de operación de un negocio.**

**+ 6**

procedimientos para abrir una empresa en Aguascalientes

**+ 9**

procedimientos para abrir una empresa promedio en América Latina

**+ 10**

procedimientos para obtener un permiso para construcción

**+ 14**

procedimientos para construir en América Latina y la OCDE



en la desregulación administrativa, reducir tiempos de espera, costos y requisitos.

Pero también, desde la llegada de la administración 2011-2013, se invirtió en software para una plataforma tecnológica que simplificó los procesos de la Secretaría de Desarrollo Urbano, como fue permitir que fuera visible, vía Internet, el uso de suelo de cada calle y colonia.

La dependencia fue la encargada de llevar a cabo esta tarea que terminó en los siguientes seis procedimientos:

1.- Informe de alineamiento y compatibilidad urbanística. Es decir, un empresario o emprendedor debe comprobar que el lugar en el que comprará o rentará un bien inmueble tiene el uso de suelo correspondiente. Para conocer si se puede o no ubicar un comercio, oficinas o empresa manufacturera en algún sitio, no se pide ningún documento y el trámite se hace por Internet.

2.- Alta al Registro Federal de Contribuyentes (RFC), requisito que no tiene ningún costo, se tramita en la Secretaría de Finanzas, cuya resolución se da en un máximo de 24 horas.

3.- Constancia de Alineamiento y Compatibilidad Urbanística. Se solicita a toda empresa que pretenda instalarse dentro del municipio de Aguascalientes. Una vez solicitada al gobierno, la Secretaría de Desarrollo Urbano da resolución en 10 días aplicando la afirmativa ficta, es decir, si no se responde en ese tiempo se da por hecho que fue aprobada.

Los negocios con bajo impacto incluidos en el SARE, como misceláneas, tiendas de ropa, artículos deportivos, papelerías, etcétera, pueden obtener esta constancia el mismo día. En todos los casos ese documento tiene una vigencia de tres años aún si no se construye o no se usa inmediatamente.

4.- Licencia municipal para giros no reglamentados. Se pide a las empresas de giros incluidos en el SARE.

Hay otros dos trámites que se piden en algunos casos, por ejemplo, en los giros de elaboración, preparación o venta de alimentos se exige el registro de establecimientos en el Instituto de Servicios de Salud.

El registro de apertura de establecimientos ante salubridad municipal se requiere para expendios de productos inflables, academias, escuelas e institutos, centros deportivos, estancias infantiles, baños, cementerios, tin-

FOTO: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES



#### Por Ivette Saldaña

**A**traer más inversión y lograr la apertura de empresas no es fácil si el gobierno mantiene las trabas y la tramitología para los emprendedores, y esa fue la primera reflexión que llevó a la alcaldesa de Aguascalientes a trabajar en un esquema que los “obligó” a agilizar procedimientos.

Por eso, Lorena Martínez, presidenta municipal de dicha ciudad, después de hacer una revisión de la situación en el ayuntamiento, determinó fijar plazos de respuesta del gobierno y otorgar afirmativas fictas, es decir, dar por aprobados los trámites cuando la autoridad se tomara más tiempo del plazo determinado para responder.

Otro de los importantes cambios hechos fue digitalizar el trámite de la Constancia de Alineamiento y Compatibilidad Urbanística, sin el cual ninguna empresa puede abrir un negocio.

Esas decisiones de mejorar procesos, junto con otras modificaciones, convirtieron al municipio de Aguascalientes en el lugar con mayor facilidad para hacer negocios, de acuerdo con el estudio Doing Business 2012 que elaboró el Banco Mundial (BM).

“Fue cuestión de voluntad política, disposición y método” explica Martínez, y añade que la inversión fue relativamente poca: “no pasó de 1 millón de pesos”, porque se aprovechó una plataforma tecnológica que el municipio había comprado en 2008.

Desde que Lorena Martínez supo que se convertiría en la nueva presidenta municipal —en la elección de julio de 2010—, comenzó a construir el plan de desarrollo del ayuntamiento, es decir, tuvo seis meses para identificar problemas y buscar soluciones.

“Esa fue la ventaja de estudiar y revisar lo que sucede, porque se elaboraron planes con anticipación”, comenta la alcaldesa, se hicieron diagnósticos y se encontró la forma para facilitar los procesos de apertura de negocios.

Durante ese tiempo el gobierno municipal electo tuvo reuniones con organismos empresariales con representación estatal, como la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacíntra), el Consejo Coordinador Empresarial (CCE), entre otros más, recuerda Martínez.

# Lorena Martínez Rodríguez

Presidenta municipal de Aguascalientes, Aguascalientes

***Voluntad política, disposición y la elaboración anticipada de un plan de desarrollo, lograron la reducción de trámites en Aguascalientes***

Así, se fijó la meta de que Aguascalientes fuera una ciudad equitativa y competitiva, y se trazaron ejes sobre los cuales avanzar. Había que mejorar la competitividad del municipio; tener una política que promoviera

la generación de empleo, porque es la mejor política para combatir la pobreza y tener más seguridad.

Posteriormente se trazó una ruta crítica para ver qué trámites quitar o acelerar en cualquier procedimiento a cargo del gobierno, ya sea apertura de empresas o supervisión de desarrollos urbanos o cualquier otro.

Cuando Martínez Rodríguez tomó posesión en enero de 2011, confirmó que había cambios de fondo por hacer, pero también que se contaba ya con avances de la administración del ayuntamiento 2008-2010, como la homologación de trámites municipales con los estatales para abrir empresas, así como el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE).

Tres meses después de su llegada al municipio, la alcaldesa recibió a los consultores y certificadores del BM, y fue cuando conocieron cuál era la visión en torno a los trámites que habían de afinarse, por eso —dice— se conformó un equipo de trabajo municipal que atendiera y corrigiera las debilidades encontradas para fomentar más la llegada de inversiones y atraer más empresas.

De esta forma, se logró que cualquier ciudadano viera por Internet el plano de compatibilidad urbanística que predefine qué negocio se puede abrir en cierta calle y colonia en tan solo una hora.

Hacia el futuro, “tenemos preparadas novedades para giros reglamentados no incorporados en este primer proceso”.

Martínez confía en que Aguascalientes puede reducir a menos de seis días los tiempos para abrir empresas, principalmente con el fin de ofrecer mayor eficiencia como municipio.

torerías, granjas, estéticas, peluquerías y tiendas departamentales.

Para dichos trámites la resolución se da el mismo día en que se solicite la licencia, de un año de vigencia y con un costo de 79 pesos.

5.- Aviso de Apertura de Establecimientos (bienes y servicios). Es un requisito federal que se estableció mediante el Acuerdo 141 de la Secretaría de Salud, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de julio de 1997.

Éste se aplica a fábricas de algodón, telas no tejidas, confección de artículos con textiles sintéticos, gases industriales, productos farmacéuticos, películas, equipos médicos o dentales, químicos, entre muchos otros más.

Esa resolución se da en un máximo de 15 minutos, no tiene costo y cuenta con una vigencia indefinida, mientras no varíe de giro, propietario o domicilio.

6.- Cuestionario de Información Básica Ambiental. El cual deben llenar los representantes de empresas cuyas actividades productivas incluyan manejo de sustancias tóxicas o de actividades de transformación.

Para este trámite se solicita la constancia de alineamiento y compatibilidad urbanística municipal y la resolución se da en cinco días hábiles, excepto los giros del SARE que se atienden el mismo día. Ese procedimiento no tiene costo para quien lo solicita y tiene una vigencia indefinida.

## **Ubicación, fundamental**

Sergio Sáez asegura que se agiliza más el trámite municipal si la empresa correspondiente se instala en una colonia que tenga el uso de suelo adecuado, porque si se quiere abrir un bar en una colonia habitacional —por ejemplo— la gente se opondría, o si se piensa en el centro de la ciudad también sería difícil, por eso hay que buscar la ubicación adecuada.

Cuando se trata de una planta manufacturera es fácil obtener el permiso si se instala en alguno de los cinco parques industriales que hay en la entidad, porque éstos ya tienen el uso de suelo. Además, se construyen otros dos más, uno de ellos también en el municipio de Aguascalientes, expone el director de Canacindra.

La otra ventaja es que actualmente la armadora de autos Nissan está buscando proveedores locales para abastecer la planta de automóviles

que tienen en ese estado, ya que para construir una unidad requieren de 27 mil piezas, y es más barato y seguro tener suministros de fabricantes del estado.

Por eso, instalar una planta en un parque industrial “es más fácil porque el uso de suelo está garantizado y aprobado”, dice Sáez. Mientras se cumpla con los requisitos es muy rápido el trámite y si se retrasa la respuesta es que no se cumple con el reglamento o la legislación vigente.

El investigador del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), José Luis de la Cruz, afirma que de acuerdo con el último censo económico, en Aguascalientes se concentró 1.1 por ciento del total de las unidades económicas que hay en el país, esto es, de los 5 millones 144 mil que hay, se calcula que 56 mil 600 aproximadamente se han abierto en esa entidad, aunque la mayoría se ubica en la capital de dicho estado.

La mayoría de las empresas son micro y pequeñas, ya que 45 mil 365 de las unidades tienen de entre cero a diez empleados, indica el también coordinador del Centro de Investigación en Economía y Negocios del ITESM.

### Mantener el liderazgo

Para el gobierno de esta ciudad la meta es mantenerse en el primer lugar de la facilitación para la apertura de un negocio, y por ello ya se identificaron algunos cambios que pudieran hacerse.

Está pendiente el tema de agilizar la expedición de licencias de construcción y, aunque en 2011 el municipio gestionó 3,262 licencias —lo que significó un promedio de nueve licencias entregadas por día— se podría mejorar más, considera Guel Macías.

De acuerdo con el estudio Doing Business 2012, un permiso para construcción en



FOTOS: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE AGUASCALIENTES

Aguascalientes tarda 37 días y requiere de 10 procedimientos.

Aún así los especialistas del BM y los analistas del Imco que colaboraron con el estudio consideran que está en niveles mucho mejores que en AL, e incluso, que el promedio de los 34 países de la OCDE.

Por ejemplo, un permiso para construir en AL y la OCDE requiere de cuatro procedimientos más que en Aguascalientes, es decir 14, y en lugar de tardar 37 días como en esta ciudad mexicana, en los países de la región toma 221 días, mientras que en dicha Organización el promedio es de 152 días.

El director de Canacindra Aguascalientes considera que podría mejorarse también el tiempo de respuesta del Seguro Social, “que es



FOTO: CORTESÍA DE NISSAN

### EN LÍNEA CON EL MUNDO

Aguascalientes se ubica entre las mejores ciudades para abrir un negocio, de acuerdo con el BM

	AGUASCALIENTES	MÉXICO, DF	LATINOAMÉRICA	OCDE	SINGAPUR
Núm. de días para abrir una empresa	7	9	54	12	3
Costo (% ingreso per cápita)	16.2	11.2	37.3	4.7	0.7
Capital mínimo pagado	8.4	8.4	4.3	14.1	0.0

Fuente: Doing Business Banco Mundial.

LAS SINERGIAS ENTRE LAS AUTORIDADES DE LA CAPITAL DE AGUASCALIENTES Y LAS ESTATALES HAN LOGRADO DAR DE ALTA A UNA EMPRESA EN UN LAPSO DE CUATRO A SIETE DÍAS



el que dilata más”, ya que el resto de los procedimientos son rápidos. Además, sería posible incrementar la cantidad de personal que tiene el municipio, porque no es suficiente para atender a la gente en un tiempo menor, “no por el trámite sino porque hay que estar formado un hora, hora y media o dos horas”.

La Secretaría de Desarrollo Urbano del municipio de Aguascalientes trabaja en la implementación de un programa de desregulación para disminuir el tiempo de entrega de las licencias de construcción, con la meta de que éstas se otorguen de manera digital.

También se instalará en el municipio una ventanilla única multitrámite del Centro de Atención Integral a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del Estado de Aguascalientes, (CAIPyME) con la finalidad de que en 2013 se reduzcan aún más los trámites.

Para el BM, en lo que se refiere a facilitación para la apertura de un negocio, hay otras

áreas de oportunidad en las que se podría trabajar, pues el país que mejor desempeño tiene es Singapur con tres trámites en tres días y con un costo de 0.7 por ciento del ingreso per cápita.

La meta de otorgar un permiso para abrir una empresa en tres días sería posible según la misma Comisión Federal de Mejora Regulatoria (Cofemer) —instancia de la Secretaría de Economía federal—, solamente se requeriría que el emprendedor ya tuviera el inmueble construido y que vaya a iniciar un negocio de bajo riesgo.

De ser así, la recomendación es hacer una reingeniería de procesos, emplear la herramienta de mejora regulatoria e implementar tecnologías de la información.

El ayuntamiento de Aguascalientes ya trabaja para lograr la reducción y espera la reevaluación por parte del BM con la idea de conservar ese primer sitio. ▲



# GRUPO DE LEON

CINE-VIDEO-AUDIO

Somos un grupo de profesionales que ofrecemos la más alta calidad y efectividad en:

- Producción de Videos con mensajes de contenido social y político
- Realización de videos sobre informes de Gobierno, con alto impacto en la población
- Spots para TV, radio y cine de campañas políticas
- Filmación y edición de eventos políticos



Producción y  
Post-producción  
de Videos,  
Comerciales  
cortos y  
Largometrajes



Leibnitz 189, Col. Anzures. México, D.F. C.P. 11590  
Tel. 52506969  
[www.grupodeleon.com](http://www.grupodeleon.com) • [contacto@grupodeleon.com](mailto:contacto@grupodeleon.com)



# Uso de TIC para el desarrollo

UNA ESTRATEGIA DE LARGO PLAZO HA RESULTADO EN LA COBERTURA DE 70 KM DE FIBRA ÓPTICA EN EL MUNICIPIO Y LA INSTALACIÓN DE UNA RED METROPOLITANA INALÁMBRICA, ENTRE OTRAS VENTAJAS PARA LA POBLACIÓN

Por Lilia Chacón A.

**D**esde hace más de un lustro las autoridades del municipio de Chihuahua han visto en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) una herramienta clave para el desarrollo de esta entidad y para mejorar la comunicación con la ciudadanía.

Hoy el municipio cuenta con una red de fibra óptica de casi 70 kilómetros, una red metropolitana inalámbrica; 32 por ciento del total de sus trámites están totalmente digitalizados y la tesorería del catastro ha alcanzado una oferta 100 por ciento en línea.

Además, un sistema unificado de atención al ciudadano para quejas y reclamos; 15 Centros de Inclusión Digital en las zonas marginadas, cobertura de banda ancha en 96 por ciento de las instituciones de salud y la integración de una base unificada de datos en 80 por ciento de las organizaciones de salud, entre otros logros.

“Tecnología significa progreso en todas las áreas, una herramienta para tener comunicación con la ciudadanía y un medio para prestar mejores servicios, en especial para las zonas marginadas”, asegura Marco Adán Quezada Martínez, su presidente municipal.

Las TIC forman parte esencial de los cinco ejes estratégicos de la administración 2010-2013 para reducir la desigualdad, combatir la delincuencia, ofrecer más y mejores servicios

públicos, impulsar el desarrollo económico y mejorar el desempeño del gobierno.

## Brecha digital

Para Quezada Martínez el principal reto es el combate a la desigualdad socioeconómica de la población concentrada en las colonias del sur y norte de la ciudad, las cuales también presentan los mayores niveles de inseguridad y falta de infraestructura.

Para contrarrestar esta problemática lanzó el programa Sumar... es Hacer Comunidad, que concentra todas las acciones en materia social.

En la parte digital de Sumar, David Arzola, coordinador de Sistemas del ayuntamiento, describe que la estrategia fue redistribuir los accesos a Internet gratuitos, heredados de la administración anterior.

“Tiene más sentido dar el acceso a los lugares que no cuentan con los recursos económicos y complementarlo con estrategias de donación de equipos de cómputo y centros comunitarios, donde se enseñe a las personas a utilizar las TIC”, argumenta.

En la primera etapa, puntualiza, se modernizó la infraestructura, ya que la red original fue planeada para soportar los servicios de seguridad y después dar conectividad en zonas públicas.

Su capacidad estaba rebasada, por lo que se incrementó el ancho de banda a 100 megabits por segundo (Mbps) y ahora soporta hasta 4 mil usuarios simultáneos.



FOTOS: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CHIHUAHUA



**+ 32%**

del total de los trámites están digitalizados

**+ 33**

módulos del sistema integral municipal fueron creados en la actual administración

**+ 15**

Centros de Inclusión Digital se ubicaron en zonas de mayor marginación

**+ 96%**

de las instituciones de salud tienen cobertura de banda ancha

**Chihuahua Móvil busca cubrir las 98 colonias con más desigualdad del municipio.**



Actualmente se reubican los 400 puntos de acceso del proyecto Chihuahua Móvil, para cubrir las 98 colonias con mayor desigualdad y reducir la brecha digital.

Las localidades prioritarias fueron las dos zonas rurales del municipio, que en principio se cubrieron vía satelital, porque la infraestructura de los proveedores de Internet no cubría las comunidades, pero los accesos rápidamente fueron superados y se tuvo que crecer la infraestructura municipal.

Pareciera que no tenía mucho sentido llevar Internet a poblaciones con altos niveles de marginación, sin embargo había una demanda no atendida de *laptops* y celulares, detalla Arzola.

“Por ejemplo, en la comunidad del Charco, donde viven cerca de 250 personas, se regis-

tran en promedio 200 conexiones diarias, lo que significa que cerca de 80 por ciento de la población está conectada”, cita.

Entre los principales usos que estos ciudadanos hacen de Internet están: ver películas y series de televisión, ya que la señal abierta sólo les ofrece uno o dos canales. También se hacen comparativos de precios de los productos para los agricultores y como medio de comunicación para hacer videollamadas con sus familiares en Estados Unidos, detalla el directivo.

Dicha conectividad se complementa con la ayuda de 15 Centros de Inclusión Digital, que brindan capacitación en herramientas informáticas y asesoramiento para realizar trámites digitales.



## Marco Adán Quezada Martínez

Presidente municipal de Chihuahua, Chihuahua

Por Lilia Chacón A.

**D**igitalizarse o aislarse, ese podría ser el lema de Marco Adán Quezada Martínez, presidente municipal de Chihuahua, sobre las tecnologías de la información (TIC) como herramientas de gobierno.

Asegura que las TIC permiten estar más cerca de la ciudadanía y tener una mejor comunicación, en especial las redes sociales, que están sustituyendo los instrumentos tradicionales, como las líneas telefónicas fijas.

“Nos dimos cuenta de que las redes son una herramienta estratégica para los gobiernos: al ser el medio donde socializan los jóvenes, se comunican, suben fotos y organizan sus movimientos, por lo que no podíamos estar fuera de ellas”, destaca.

Así que, a principios de año, la administración determinó que desde el alcalde hasta los directores de las diferentes

dependencias deberían tener cuentas activas en Twitter y Facebook, como un medio para atender los reclamos de la población y darles respuesta.

Actualmente, la cuenta de Quezada Martínez en Facebook tiene más de 5 mil seguidores y cerca de 3,200 en Twitter, con una interacción promedio de 1,500 accesos diarios.

“Llegar a estas cifras no fue fácil, porque los ciudadanos tienen la impresión de que hay otras personas detrás de la cuenta, que el alcalde no la revisa ni contesta personalmente, pero hay que hacerse tiempo para responder”, comenta.

Sin embargo, agrega, las redes no lo son todo para establecer un gobierno, y menos una ciudad digital, se requiere de muchos otros elementos, como la conectividad y los servicios en línea que ayuden a los ciudadanos y a la economía local.

## Combate a la inseguridad

Uno de los aspectos más desarrollados de la estrategia de Chihuahua, de acuerdo con el estudio de la consultora Convergencia Research para el Ranking de las Ciudades Digitales de Motorola, es la seguridad. El proyecto digital de la capital chihuahuense se ubicó, en general, entre las 25 ciudades más desarrolladas de América Latina del comparativo internacional.

Jaime Herrera, analista y especialista en temas de telecomunicaciones del Instituto Costarricense de Electricidad, explica que las ciudades digitales más avanzadas trabajan en aplicaciones más sofisticadas, como el control del tránsito, seguridad ciudadana, tele-educación y de telemedicina, entre otras.

El reporte de Convergencia detalla que la red de seguridad pública de Chihuahua es un

sistema unificado, en el cual corren las comunicaciones de voz, datos y mensajería; de oficinas, patrullas, unidades móviles de bomberos, cámaras de video vigilancia, dispositivos móviles del personal de seguridad y el sistema de geolocalización (GPS) del autotransporte municipal.

Actualmente se trabaja en un sistema de supervisión y análisis de resultados de los policías para medir la eficacia de las acciones y se está dotando de *tablets* a las patrullas para enviarle a los oficiales la mayor cantidad de información disponible sobre el tipo de incidente que van a enfrentar, comenta David Arzola.

## Servicios públicos

En la parte de servicios públicos, la administración ubica a las TIC como un medio para apoyar

En Chihuahua los accesos públicos a Internet no son nuevos, son heredados de las administraciones anteriores, pero sí la forma en la que se están aprovechando.

“Los accesos eran ya una oferta limitada que debían redistribuirse a los espacios donde realmente se necesitaban, como las Colonias Sumar”, declara.

Éstas son las localidades con los mayores niveles de violencia y desintegración familiar, por lo que deben ser atendidas en todos los ángulos: económico, social, familiar, educativo y de salud.

A través de la construcción de centros de convivencia social, como parques, gimnasios y albercas; espacios para impulsar las acciones emprendedoras de los niños y jóvenes y servicios de aprendizaje y uso de tecnologías.

En Chihuahua, cita, el promedio escolar de la población es de 10.4 años, pero en las zonas marginadas es de 6.7 años, y con las TIC se busca reducir la brecha educativa.

Para lo anterior se trabaja en un programa para dotar de equipos de cómputo (*netbooks*) y acceso a Internet a los jóvenes, para brindarles una ventana al mundo y elementos de apoyo para la educación, comunicación y atención ciudadana, explica Quezada Martínez.

“La principal estrategia en el combate a la delincuencia no son las armas, sino la educación en su definición más amplia, para transformar la mentalidad de los pequeños”, enfatiza.

## Actualmente las redes sociales son una herramienta estratégica para los gobiernos

Antes de fin de año, mediante una prueba piloto, el ayuntamiento dotará de equipos a 1,300 estudiantes, que forman parte del programa de becas municipales, y al cierre de la gestión se espera alcanzar una cobertura de 10 mil alumnos de escuelas de secundaria hasta estudios profesionales.

“Estamos delineando las políticas y condicionamientos para la entrega de los equipos. Por ejemplo, los jóvenes que reciban las *netbooks* deberán realizar trabajos como limpieza de parques y arroyos, como una forma de retribuir lo que les brinda la sociedad.

“Como los equipos se van a dar en propiedad, se están estableciendo acuerdos con las casas de empeños para evitar que se comercie con las computadoras”, precisa.

En el área de salud, comenta, se construye un hospital en alianza con la iniciativa priva, ubicado al sur de la ciudad donde no se cuenta con servicios de salud públicos, el cual estará equipado con una amplia oferta de servicios de laboratorio de alta tecnología, con un costo aproximado de 7 millones de pesos (mdp).

“Con las TIC vamos aportar nuevas experiencias educativas y sociales a los niños, especialmente en las zonas más humildes de la ciudad, y vamos a lograr una interacción más ágil entre ciudadanos y funcionarios de gobierno.”

el desempeño de los servidores públicos, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y reducir costos, precisa el coordinador de sistemas.

A la fecha, el ayuntamiento ha digitalizado 32 por ciento de sus trámites, como el sistema de pago de impuestos, tasas y multas; de control y recolección de residuos; la gestión de inspección municipal de habilitación y permisos comerciales.

Implementó un sistema unificado de atención al ciudadano para quejas y reclamos denominado Centro de Respuesta Ciudadana, que concentra todas las solicitudes realizadas al municipio, detalla Convergencia Research.

Chihuahua tiene un sistema de seguimiento de trámites personalizado mediante el centro de contacto o por mensaje de texto (SMS), proyecto que, de acuerdo con el Reporte de Transparencia Municipal 2012 del Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco), coloca a Chihuahua, junto con Mérida y Tijuana, como las únicas entidades en el país que permiten el seguimiento en línea de los trámites.

El desarrollo interno más grande es la creación del sistema integral municipal para centralizar la operación de todas las dependencias. La actual administración lo recibió con 13 módulos y se crearon otros 33, puntualiza Arzola.

### Mercado virtual mapeado

Para impulsar el desarrollo económico, la administración trabaja en la formación de un mapa, dentro del portal del ayuntamiento, para promover a micro y pequeños negocios, quienes no cuentan con recursos para abrir un sitio web.

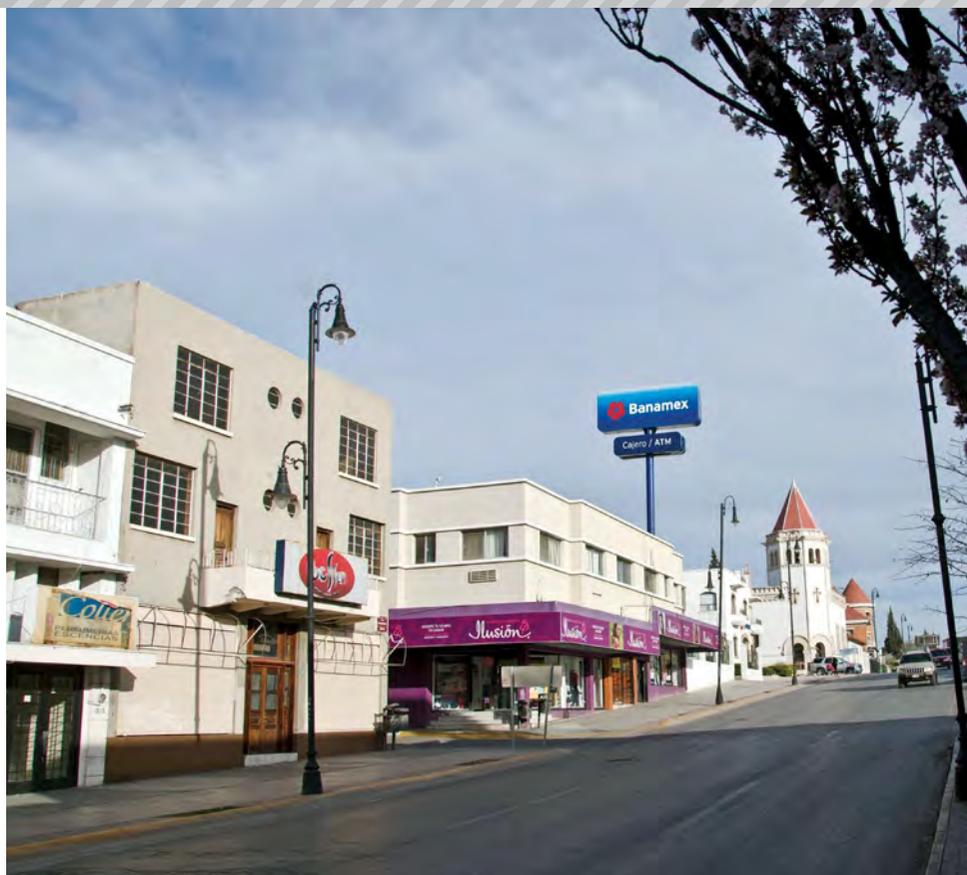


FOTO: TANIA BARRAZA / CUARTOSCURO



FOTO: DREAMSTIME

## CHIHUAHUA: DE LAS CIUDADES MÁS DIGITALIZADAS EN AL

Presenta resultados por arriba de los 25 municipios más avanzados del Ranking Motorola 2012

INDICADOR	TOP 25	PROMEDIO	CHIHUAHUA
Administración pública general	5.7	3.5	6.4
Tele-educación	4.8	2.1	6
Teleseguridad	8.4	5.1	10
Telesalud	4.5	2.5	7
Acciones vs brecha digital	7.1	4.1	8

Fuente: Convergencia Research.



FOTO: CORTESÍA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CHIHUAHUA

## OTROS RECONOCIMIENTOS

- + **2010.** En el Ranking sobre Portales Municipales 2010, de la Universidad Autónoma del Estado de México, Chihuahua se colocó en la posición número 20 de 508 sitios analizados.
- + **2009.** En el Ranking de Ciudades Digitales alcanzó el segundo lugar, superada sólo por Sao Paulo, Brasil.
- + **2009.** En el Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales, tercer lugar para la ciudad de Chihuahua en la categoría de Ciudades Metropolitanas.

nacional e internacional, tanto de información como de servicios.

Permite a los ciudadanos proyectar su información, servicios o productos, a su propia comunidad y al mundo, y de igual forma acceder a datos, bienes y servicios; optimizar su tiempo, movilizarse y gastar menos mejorando su calidad de vida.

### Buen gobierno

Pero el talón de Aquiles del municipio es mejorar sus mecanismos digitales para transparentar la administración, señala el análisis del Imco, que colocó a Chihuahua en el penúltimo lugar del comparativo realizado entre los 18 municipios más poblados del país.

El estudio realizado en 2011 indica que la administración no ofrecía por Internet reportes actualizados sobre el manejo del presupuesto, los requisitos para ser funcionarios públicos no presentaba en forma detallada información sobre concursos y licitaciones, ni los detalles de los contratos adjudicados, entre otros.

David Arzola comenta que el Programa de Buen Gobierno, planteado a principios de la administración, lleva a la fecha un avance de 70 por ciento.

Añade que están en desarrollo herramientas como el mapa de georreferenciación para dar seguimiento a los programas de apoyo, como la entrega de despensas, becas a estudiantes y servicios de salud, que permitirá aumentar un sistema de inteligencia con el fin de ser eficientes, transparentar y mejorar los proyectos. ▲



FOTO: DREAMSTIME

**Las TIC se aplican en educación, servicios y seguridad pública.**

Se trata de una herramienta a la que ciudadanos y turistas pueden acceder para localizar un servicio o producto específico a través de un mapa de la ciudad, donde se despliega la información de los negocios.

La siguiente etapa, adelanta el coordinador de Sistemas de Chihuahua, es generar una aplicación para que se pueda descargar sin costo en los dispositivos móviles inteligentes.

Herrera Santiesteban comenta que los proyectos digitales impulsan la globalización de las localidades, entendida como apertura

# Aquí se puede trabajar y crecer

LA CALIDAD DE VIDA HA MEJORADO GRACIAS A ESQUEMAS DE APOYO AL EMPRENDEDOR, REHABILITACIÓN DE LUGARES INSEGUROS, MEJORAMIENTO DE ESCUELAS Y PROFESIONALIZACIÓN DE POLICÍAS

Por Rocío Tapia

**P**ocos municipios de México pueden presumir del desarrollo humano alcanzado por San Nicolás de los Garza, Nuevo León, pero menos aún pueden jactarse de contar con un sistema de evaluación del desempeño que garantice que las acciones de política pública cumplan con sus objetivos.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en su informe sobre Desarrollo Humano Municipal 2005, coloca a San Nicolás de los Garza entre los primeros 10 municipios con mayor bienestar en México, al otorgarle un índice de desarrollo humano (IDH) de 0.9151, considerado como alto.

Además, el sistema de indicadores de desempeño del International City Management Association (ICMA)-Latinoamérica ha puesto al municipio en los primeros sitios por sus programas educativos, culturales y deportivos, así como por la alta participación ciudadana.

## ¿Qué es el desarrollo humano?

La prosperidad de San Nicolás de los Garza se debe a su dinámica económica, impulsada principalmente por las empresas manufactureras y de servicios. Sin embargo, también ha sido fundamental el papel de las autoridades locales para planear el progreso de la comunidad con visión de mediano y largo plazos, y con inclusión de la opinión ciudadana, a través del Instituto de Planeación y

Desarrollo Municipal (Inpladem) y del Consejo de Evaluación del Desempeño Municipal.

Rodolfo de la Torre, coordinador de la Oficina de Investigación en Desarrollo Humano del PNUD en México, explica que el IDH se creó para hacer comparaciones, nacionales o internacionales, sobre aspectos básicos que definen el bienestar de las personas, como longevidad y salud, educación e ingresos suficientes para un nivel de vida digno. Así, el ayuntamiento neoleonés se compara con el grado de desarrollo de ciudades de Alemania, España, Italia y Nueva Zelanda.

El IDH “resume los logros con referencias internacionales en estas tres dimensiones, lo que genera una calificación”, agrega De la Torre.

En opinión del director de ICMA Latinoamérica, Octavio Chávez, “no existe una meta concreta, sino una definición de acciones que, si se completan, se les llama exitosas. El objetivo debe ser la descripción de un estado de las cosas al que debemos llegar”.

Agrega que un elemento indispensable del desarrollo humano es contar con un robusto sistema de evaluación, porque “sin él es muy difícil argumentar que se tiene éxito”. De ahí la importancia de medir tanto la calidad como la suficiencia de los servicios públicos.

## Lo que no se mide no se conoce

San Nicolás de los Garza tiene un Consejo de Evaluación del Desempeño Municipal que

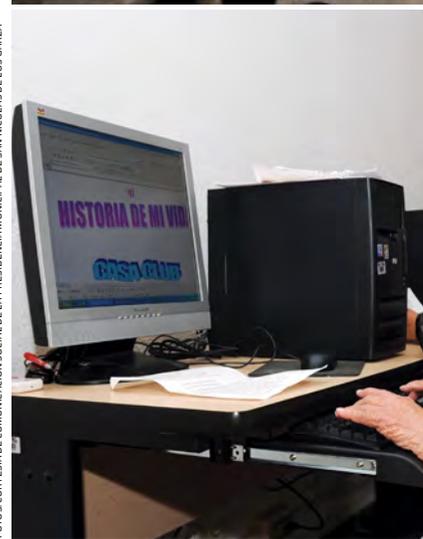
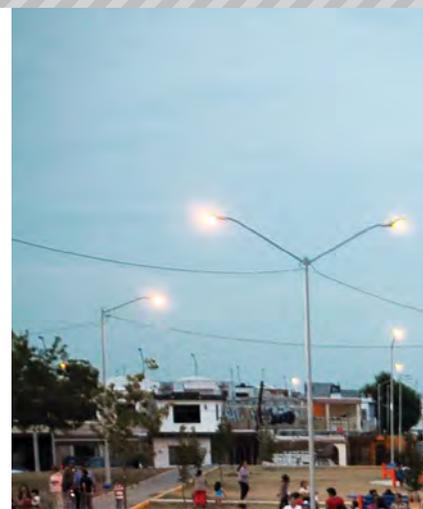


FOTO 5. CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA



**+ 443,273**

personas integran la población total

**+ 4,628**

empresas (pequeñas, medianas y grandes) se han instalado en la demarcación

**+ 12**

centros deportivos tiene el municipio para la práctica de actividades físicas

**+ 99.8%**

de la población de 15 a 24 años de edad está alfabetizada

**Con recursos municipales y federales se fomenta la capacidad emprendedora de los nicolaítaes.**



mide los resultados y el grado de satisfacción de las políticas de gobierno. El Consejo está integrado por líderes de organizaciones empresariales, consejos consultivos, universidades e instituciones con conocimiento técnico, quienes emiten sus opiniones a partir de un sistema de indicadores.

La información obtenida con base en esas mediciones sirve para mejorar la gestión de gobierno y también para hacer comparativos con otras ciudades. En 2011, la evaluación del ayuntamiento fue positiva, ya que en materia de transporte alcanzó un grado de aceptación de 77.2 por ciento, así como una calificación de 74 por ciento en cuanto a las facilidades para encontrar un buen empleo. Además, gran parte de los nicolaítas dicen estar dispuestos a quedarse en la ciudad.

### Política de puertas abiertas

Mario Arroyo, encargado del despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano del gobierno municipal, explica cuál es el enfoque en materia social: “Lograr que los nicolaítas se sientan satisfechos, que no emigren y que estén a gusto con el nivel y la calidad de vida”.

Considera que es fácil administrar el municipio porque hay mucha participación comunitaria, de modo que “se gobierna de la mano de los habitantes. Hay simbiosis del gobierno con el ciudadano, se vuelven uno”.

Actualmente, 3,642 ciudadanos están agrupados en comités del Programa de Acción Comunitaria (PAC), quienes solicitan audiencias y ayudan a mejorar la calidad de vida de los casi 450 mil habitantes del municipio.

Según Arroyo, el PAC ha sido ejemplo para otros municipios como Zapopan y Puerto Vallarta, ambos de Jalisco, y también para San Pedro y Guadalupe, de Nuevo León. La vinculación directa ha sido muy útil, ya que una vez a la semana los funcionarios atienden personalmente los asuntos de una colonia determinada. “El alcalde Carlos Alberto de la Fuente Flores toca casa por casa para escuchar de viva voz a los vecinos.”

Asimismo, existen comités de seguridad, deporte, cultura, educación y salud. Más de 20 mil voluntarios trabajan en alguno de los programas locales. La participación es una práctica tradicional y la presente administración —la séptima de una racha consecutiva



FOTO: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SAN NICOLÁS DE LOS GARZA

### Por Rocío Tapia

Ingeniero industrial de profesión, el alcalde nicolaíta, Carlos Alberto de la Fuente Flores, da un valor especial a las evaluaciones de su gobierno y explica el porqué: “Como lo marca cualquier sistema de calidad, lo que no se mide no se mejora”.

Y sabe de lo que habla. En su administración, el político neoleonés ha seguido como pauta los resultados de las mediciones sobre el índice de desarrollo humano (IDH), a nivel municipal, lo que ha redituado porque este ayuntamiento es uno de los mejores para vivir en México.

El IDH “es una guía para lo que debemos hacer. Antes era de sentido común, con base en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, pero ahora se enfocan las baterías en aquellas acciones que mejoran la calidad de vida”, dice el edil, quien llegó al poder arropado por el Partido Acción Nacional (PAN).

En octubre termina su administración y asegura que San Nicolás de los Garza está muy sólido, porque cuenta con una asignación de recursos eficiente. “No son nuestros los ingresos, sino de la comunidad, y se erogan de forma transparente. No lo decimos nosotros, lo dicen las calificadoras que son las expertas y a las que corresponde opinar si un municipio está bien o mal” financieramente, afirma.

### Todos son ciudadanos de primera

De la Fuente Flores explica que tener buena calidad de vida ha implicado mejorar escuelas, además de organizar programas de salud e infraestructura urbana, principalmente. “No podemos tener ciudadanos de primera y de segunda, todos deben tener servicios a la puerta de su casa”. Y la llave del éxito es el acercamiento directo con los habitantes, comenta.

Un programa eje es el de Acción Comunitaria (PAC), el cual consiste en que las autoridades acudan a las colonias, el alcalde esté al tanto de las demandas y formule propuestas de solución.

“Se puede enfocar el recurso municipal a las necesidades de los sectores. No tomamos una decisión centralista sino localista. Si consensas, ellos (los ciudadanos) se involucran y autorizan el proyecto. Habrá una mayoría a favor porque lo construyen juntos.”

# Carlos Alberto de la Fuente Flores

Presidente municipal de San Nicolás de los Garza, Nuevo León

***A punto de entregar la administración, el alcalde reconoce que se quedó en el tintero la integración de políticas de tipo intermunicipal***

En 2009, cuando comenzó su gobierno, notó rezagos. Las plazas públicas eran campos desolados, pero “ahora están en buen estado, pintadas y equipadas. Esto ha motivado a que la gente mejorara la fachada de sus domicilios, las banquetas y la limpieza en el barrio. Veían que la infraestructura urbana era de calidad y que la suya estaba deteriorada, por lo que poco a poco fueron invirtiendo en sus casas”.

No sólo eso, De la Fuente Flores advierte que el nivel educativo también se elevó. “La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) está aquí, por lo que ha habido gran apoyo con becas. Muchos jóvenes que nacieron en sectores marginados hoy son licenciados, ingenieros y pueden aspirar a empleos mejor remunerados. La pobreza se ha ido atacando.”

## **Actividad física y recreación**

A unas semanas de dejar la administración, el alcalde informa que existen 15 centros deportivos y tres unidades culturales en el municipio, lo que ha tenido el propósito de ampliar las perspectivas ocupacionales de los menores de edad.

“Está comprobado que aquel niño que realiza actividades extracurriculares tiene mejor nivel de aprendizaje y desarrollo que aquel que nada más va a la escuela”, explica.

El edil panista asegura que el municipio tiene la mayor expectativa de vida en todo el país y destaca la labor de las brigadas médicas, que han trabajado arduamente en la prevención.

Finalmente, Carlos Alberto de la Fuente —quien entregará la batuta al también panista Pedro Salgado Almaguer— reconoce que uno de los pendientes de su administración ha sido la articulación intermunicipal. Explica que San Nicolás de los Garza es parte del área metropolitana de Monterrey, por lo que cada programa de gobierno debe verse más allá de lo municipal. “Ese es el reto”, concluye.

de gobiernos panistas— ha dado continuidad a las políticas públicas.

## **Sinergia de esfuerzos**

Las acciones en materia social también se articulan con planes estatales. Un ejemplo es el Programa de Escuelas de Calidad, a través del cual se da apoyo económico a las escuelas. “Una parte la pone el estado, una nosotros y otra la mesa directiva escolar. Trabajamos en sinergia”, comenta el funcionario nicolaíta.

Además, brigadas médicas realizan campañas de prevención y revisiones generales para evitar que la población adquiera enfermedades crónicas.

El Club Rotario local se ha sumado a estos esfuerzos con la aportación de sillas de ruedas, muletas y atención oftalmológica, entre otros apoyos. Genoveva Rodríguez, presidenta de la agrupación, refiere que el año pasado los rotarios contribuyeron con 7 mil dólares. “Hay buena vinculación con el alcalde Carlos Alberto de la Fuente, nos invita a participar y nosotros apoyamos”, dice Rodríguez.

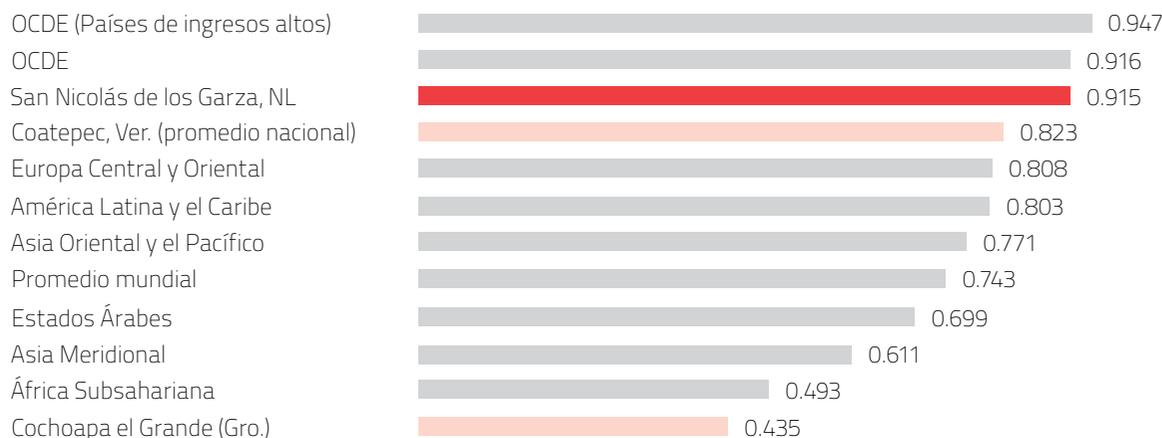
De ser un municipio industrial, San Nicolás de los Garza se ha transformado en una ciudad comercial y de servicios. Ha trabajado mucho en infraestructura urbana básica: drenaje, agua potable, calles pavimentadas y alumbrado público en sus 378 colonias. En 2009 sólo quedaban 12 calles sin pavimentar, y esta administración asegura que terminará con ese pendiente antes de concluir su mandato oficial el próximo mes.

Para impulsar el deporte, el ayuntamiento ha creado unidades con albercas y gimnasios techados, además de que organiza una olimpiada anual en la que participan 30 mil atletas.

En aras de remodelar el ambiente urbano, las autoridades locales se apoyan en instancias federales como la Secretaría de Desarrollo Social. Si bien falta por concluir la rehabilitación de cuatro espacios públicos, uno de los logros alcanzados hasta ahora ha sido el rescate de una barranca, ubicada en una zona conflictiva, y que hoy día se conoce como Parque Ejército Mexicano, refiere Mario Arroyo.

De manera paralela, se realizan actividades culturales precisamente en plazas, áreas verdes y canchas deportivas. “Ahí los nicolaítas conviven, se genera un mejor desarrollo familiar y comunitario”, dice el funcionario, quien menciona que, mediante el programa

## MUNICIPIOS MEXICANOS EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL DEL IDH 2005



Fuente: Índice de Desarrollo Humano Municipal en México 2000-2005, PNUD.

Culturearte, se promueven actividades como dibujo, baile y juegos de mesa.

### El desafío de cambiar percepciones

Mario Arroyo recuerda que, hace un par de años, uno de los retos que enfrentó la administración fue combatir la percepción de inseguridad. “Se batalló para que la gente viera que sus calles eran seguras, que podían salir con sus niños. Los promotores vecinales les decían ‘esta plaza es tuya, a ti te costó, tú la diseñaste, ¿de qué sirve si no sales?, defiéndela y ahuyenta a quien no tiene que estar haciendo nada aquí’”.

Pero recobrar la confianza ciudadana también implicó reestructurar a la policía. De modo que se capacitó a los elementos y se les ofreció mejor sueldo para que no fueran infiltrados. Hoy día los efectivos ganan 12 mil 500 pesos mensuales, en promedio, y tienen más prestaciones laborales. Además, los comités de seguridad conviven con los oficiales que hacen recorridos en sus colonias.

El IDH es útil para evaluar la asignación del gasto público en materia social, pero “no es el único instrumento, sino que se deben tomar en cuenta otros aspectos. Por ejemplo, en el gasto agregado a nivel social, el índice puede darnos una guía para ver si este gasto es proporcional a las carencias de desarrollo de las distintas regiones de los municipios”, explica De la Torre.

San Nicolás somete sus gastos a evaluaciones periódicas. Las cámaras de comercio

conocen los indicadores de desempeño y se percatan de que los impuestos estén bien ejercidos. Ramón Cantú, presidente de la Cámara Nacional de Comercio (Canaco), delegación Monterrey, refiere que “el presidente municipal está muy atento a los resultados y sabe qué áreas hay que mejorar”.

El dirigente empresarial reconoce que los recortes presupuestales del último año provocaron que algunas secretarías del municipio no llegaran a la meta de los indicadores de desempeño. En una escala de 1 a 10, las dependencias “se quedaban con siete, ocho o nueve puntos”. Sin embargo, Cantú opina que, a nivel general, el municipio está bien porque reporta 8.5 de calificación.

### Apoyo a emprendedores

A través del Consejo de Fomento de Desarrollo Económico, del Inpladem, se revisan los programas locales sobre apoyo empresarial, se da orientación sobre cómo hacerlos aún más eficaces y también se imparten cursos de capacitación y se brinda asesoría en apertura de negocios.

Entre los oficios que se enseñan están cultura de belleza, corte y confección, repostería fina y panadería, computación e incubadoras de negocios. Este último curso está orientado hacia el fomento de las micro y pequeñas empresas. Según Ignacio Muñiz, titular del Inpladem, algunos cursos se saturan y la mitad de los asistentes ponen un negocio. ▲

# Para cambiar la perspectiva



[www.fernanda-familiar.com](http://www.fernanda-familiar.com)

## Colaboradores **FF**

Ricardo Torres Inzunza-Natalia Alcocer-Miguel de la Madrid  
Oscar Roman-Edith Gonzalez-Carmen Segura  
Alejandro Cardenas-Norma Rabago-Edelmira Cardenas  
Gonzalo Oliveros-Alfredo Garay-Salvador Nuñez  
Moises Sheinberg-Mabel Gorbea-Mamá Pereyra  
Luis Martin Quiñones-Dairo Davila-Jorge Bernal  
Lucero Solorzano-Pamela Jean-Araceli Sanchez  
Alexis Scherek-Josefina Palacios  
Pedro Moreno-Fernanda de la Torre-Carlos Álvarez  
Avith Gutiérrez

Con la mejor información



@Portal\_FF



[facebook.com/FernandaFamiliar](https://facebook.com/FernandaFamiliar)



[www.fernanda-familiar.com](http://www.fernanda-familiar.com)



[www.digitalcoaching.mx](http://www.digitalcoaching.mx)

# Libran carrera contra el sedentarismo

CERCA DE 48 MIL PERSONAS SE HAN CONCENTRADO EN MEGACLASES DE BAILE O DE AEROBICS, CON LO QUE BAJAN DE PESO Y REFUERZAN EL TEJIDO SOCIAL

Por Jacqueline Amesola Hernández

**A**sentado en la Comarca Lagunera, Torreón es uno de los municipios más poblados del norte del país y de los más comprometidos con la salud de sus habitantes, debido a que el 15 por ciento —según estimaciones oficiales— enfrenta graves problemas de obesidad y sobrepeso.

El municipio ha iniciado programas deportivos y de salud, lo que le ha valido la certificación de Municipio Activo, que otorga la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (Conade), así como un apoyo económico de 1.5 millones de pesos (mdp) para poner en marcha acciones de este tipo.

“Desde hace años, el municipio ha elaborado varios programas y estrategias en pro de la salud de la población, pues estamos conscientes de que el problema de la obesidad es muy fuerte, debido principalmente a los malos hábitos alimenticios, lo que a su vez es provocado en parte por el calor tan extremo de la zona”, comenta Francisco Javier Dorantes, director de Salud Municipal de Torreón, Coahuila.

El certificado obtenido por el municipio es parte del Programa Nacional de Activación Física Actívate, Vive Mejor —creado en 2008 por la Conade—, que entre sus estrategias cuenta con el esquema Delegación y Municipio Activo, el cual pretende generar una red nacional de localidades comprometidas

con la cultura física. Como se sabe, México es el segundo país más “obeso” del mundo, y el primero con mayor proporción de niños en esa situación.

## Tarjeta roja a “llantitas” y drogas

Alejandro Barbosa, director de Activación Física de la Conade, explica que el propósito del programa Actívate, Vive Mejor, consiste en organizar acciones que promuevan entre la población en general la práctica regular de actividades físicas y recreativas de forma colectiva, con igualdad de oportunidades para todos los segmentos de la población. De esta forma se busca reducir el sedentarismo, las adicciones y el sobrepeso.

Al cierre de 2011 se contaron 107 municipios y seis delegaciones del Distrito Federal (DF) certificados como Delegación y Municipio Activo, para sumar un total de 113 demarcaciones, una de las cuales fue Torreón. En el primer semestre de 2012 se incorporaron 23 comunidades.

Tras una convocatoria, dirigida a todas las circunscripciones con una población mayor a 50 mil habitantes, los gobiernos interesados deben celebrar un convenio de colaboración para aplicar la estrategia Delegación y Municipio Activo. La Conade participa con 50 por ciento del apoyo económico para los promotores de activación física, mismos que son los responsables de atender a la población. La



FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TORREÓN



**+ 107**

municipios y 6 delegaciones fueron certificados en el programa Actívate y Vive Mejor al cierre de 2011

**+ 23**

municipios y delegaciones se incorporaron al primer semestre de 2012

**+ 50**

mil habitantes es el tamaño de la población que deben acreditar los municipios participantes

**La idea es aglutinar a más sectores de la población, sobre todo a las familias de menos recursos.**

**+ 639,629**

habitantes integran la población total de Torreón



otra mitad del financiamiento debe cubrirlo el gobierno local.

Alejandro Barbosa informa que, al concluir el año pasado, se contó con una población regular de 1 millón 606 mil 635 participantes en espacios públicos, áreas laborales o escuelas, que fueron atendidos tres veces por semana durante 10 ó 12 meses. Asimismo, se estableció contacto con la sociedad a través de ferias de activación física semanales en los lugares más significativos del municipio o delegación.

### Municipio certificado

Torreón se integró a Delegación y Municipio Activo el 30 de enero de 2011 y comenzó a operar la estrategia el 1° de abril. Luego de tres meses obtuvo un primer reconocimiento por

el cumplimiento de los compromisos y prácticas que marca el plan. Adicionalmente, el 28 de septiembre del año pasado, el ayuntamiento recibió la certificación como Municipio Activo.

Cuando se obtuvo la acreditación para participar en la estrategia se formó el Comité Municipio Activo, con la participación de 20 directores generales y de área del ayuntamiento, además de promotores, quienes se enfocaron en atraer a niños, jóvenes y adultos de colonias populares y ejidos.

Se realizaron torneos deportivos y carreras atléticas que involucraron a miles de corredores en diferentes categorías y ramas, algunos de ellos personas con discapacidad. Los festivales de activación física incluían sesiones de baile y aerobics en escuelas, plazas y edificios públicos.



## Eduardo Olmos Castro

Presidente municipal de Torreón, Coahuila

Por Jacqueline Amesola Hernández

Como un premio al esfuerzo colectivo, así considera Eduardo Olmos Castro, presidente municipal de Torreón, Coahuila, la certificación de Municipio Activo que recibió el ayuntamiento de parte de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (Conade).

“La certificación es el reconocimiento al trabajo comparado de las autoridades, promotores y ciudadanos, además le permite al municipio continuar en el programa. Pero más allá del reconocimiento, lo importante es el fomento de la salud de los habitantes, ante el riesgo que representan las enfermedades cardiovasculares o crónico-degenerativas, que en nuestra ciudad tienen una gran incidencia debido a los alarmantes índices de obesidad que se reportan.”

En la medida en que Torreón ha cumplido cada uno de los lineamientos que marca la estrategia Delegación y Municipio Activo, además de que hoy en día cuenta con

espacios habilitados como calles, escuelas, auditorios, plazas públicas y un sinnúmero de áreas, cada vez más personas quieren ejercitarse.

El edil pone de ejemplo el Paseo Colón, un circuito ciclista en el que cada domingo los torreonenses disfrutan de una de las avenidas más emblemáticas de la ciudad, en donde además del ciclismo se desarrollan diversas prácticas de activación física, así como culturales y recreativas.

Olmos Castro, militante del Partido Revolucionario Institucional (PRI), asegura que la certificación de la Conade ha generado muchos beneficios para el municipio, entre los cuales menciona la capacitación de los promotores deportivos, una aportación económica para el pago de honorarios de estos prestadores de servicios, así como la compra del equipo y los materiales necesarios para la aplicación del programa.

En total, se ha reportado la participación de 1,200 personas en los espacios públicos, 47 mil 900 en los encuentros de masas, 1,159 en centros de trabajo, 13 mil 600 en escuelas y 18 mil en las ferias de activación, según datos de la presidencia municipal.

Todas estas acciones han sido bien acogidas por los ciudadanos, lo que permite reforzar la convivencia social y el desarrollo personal, a pesar de los problemas de violencia y criminalidad que afectan a Torreón.

### **Alimentación, el complemento**

Paralelamente a las acciones de promoción del ejercicio y el deporte, el gobierno municipal ha puesto en marcha el programa Comiendo Rico y Saludable, que ofrece talleres para que las familias aprendan a balancear sus alimentos.

Francisco Javier Dorantes también informa que se han creado actividades deportivas como el Paseo Colón —que se realiza todos los domingos desde hace tres años—, mediante el cual las familias salen a pasear en bicicleta. Hasta el momento han participado de 20 a 30 mil personas.

Parte de las políticas municipales en pro de la salud es la delimitación de ciertas zonas a las cuales se les cataloga como polígonos de riesgo, para establecer qué acciones se deben emprender en esos casos particulares.

“Nuestro trabajo es muy amplio y estamos orgullosos de ello, pues actualmente operamos varios programas, como el que tenemos desde hace dos años y que se fundamenta en la detección de enfermedades crónico-degenerativas. Con este programa hemos podido

También se garantiza la permanencia del municipio dentro del programa durante 2012, se mantienen habilitados los espacios activos, se promueve el deporte y se pueden extender los beneficios a más torreonenses.

### **Estamos orgullosos de nuestra policía**

Sobre las condiciones actuales de Torreón, Eduardo Olmos admite que la seguridad pública es uno de los aspectos de mayor relevancia para la comunidad, pero aclara que su gobierno ha puesto todo su empeño en las tareas que son de su competencia.

“Podemos mencionar que, aunque nuestra región no ha estado exenta de padecer las consecuencias del difícil entorno nacional respecto a la seguridad pública, estamos orgullosos de nuestra Policía Municipal y del continuo esfuerzo que realizamos junto con el gobierno del estado y el Federal en cuanto a su certificación, capacitación y equipamiento.”

En materia de obra pública, menciona un programa integral de rescate del Centro Histórico, mediante el cual se construye la Gran Plaza, misma que servirá a los habitantes de Torreón para recrearse y manifestarse social y culturalmente. El lugar contará con un asta bandera de 60 metros de alto, que tendrá un gran impacto visual, además de que contará con estacionamiento subterráneo para 660 vehículos.

### **Se construirán nuevos espacios para la recreación de los ciudadanos, como la Gran Plaza y el Planetario local, además de que se remodelará el Gran Bosque Urbano**

El nuevo edificio de la presidencia municipal, actualmente en construcción, imprimirá a Torreón un nivel de modernidad congruente con la ciudad, al disponer de funcionales y agradables áreas de atención al público.

### **Nuevas áreas verdes**

De la misma manera, el Gran Bosque Urbano, ubicado al oriente, se consolidará como un pulmón de la localidad. Dicha área ofrecerá un nuevo espacio de esparcimiento para los torreonenses, ya que contará con pistas para corredores, áreas para ejercicio y un lago, además de que albergará al Planetario y Observatorio Astronómico de Torreón, un esfuerzo de particulares entusiastas de la astronomía.

En su breve recuento sobre la administración pública, Eduardo Olmos también comenta que el balance de las finanzas públicas es positivo.

“A pesar de un entorno complejo, el ayuntamiento de Torreón mantiene un muy aceptable nivel de ingresos propios y la buena calificación crediticia que la empresa Standard and Poor’s (S&P) le ha otorgado, lo que habla de finanzas sanas y la confianza en la solidez económica del municipio”, concluye.

atender a 2,500 pacientes que cada mes visitan a los médicos para llevar un buen control de sus padecimientos”, señala el funcionario.

Otras acciones que ha emprendido el municipio son clases de baile, talleres de activación física, firma de convenios con escuelas para estimular la activación física y mejorar los hábitos alimenticios, así como el fomento del cultivo y consumo de nopal en los hogares.

“Lo que pretendemos es ayudar a que la población inicie con un cambio positivo en sus hábitos. Estamos conscientes de que somos una población acostumbrada al consumo elevado de harina, carnes rojas y refresco —en promedio una persona consume 200 litros al año—. En pocas palabras, queremos cambiar la mentalidad de la gente y reducir las enfermedades crónico-degenerativas que conllevan a problemas fuertes de salud y que, por ende, afectan la vida diaria y laboral”, refiere Dorantes.

### Empresarios, los refuerzos

Para apoyar las acciones municipales por la salud y el deporte, representantes del sector privado también se han sumado a estos esfuerzos, como la Fundación Lala, perteneciente a Grupo Lala, una de las corporaciones más grandes de Coahuila y de México.

Desde hace 24 años, la empresa ha promovido estilos de vida saludables a través de acciones como el Maratón Internacional Lala, comenta Luis Rey Delgado, presidente de la Fundación y coordinador del encuentro deportivo que se realiza en la zona conurbada de Torreón y los municipios duranguenses de Gómez Palacio y Lerdo.



**En forma paralela se infunden cambios en los hábitos alimenticios a través del programa Comiendo Rico y Saludable.**



## CIUDADANOS OCUPADOS EN MEJORAR SU CONDICIÓN FÍSICA

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Pacientes con enfermedades crónico degenerativas	2,500
Participantes en la práctica ciclista Paseo Colón	de 20,000 a 30,000
Asistentes a las rutinas de ejercicios en encuentros de masas	47,900
Asistentes a las rutinas de ejercicios en centros de trabajo	1,159
Asistentes a las rutinas de ejercicios en centros escolares	13,600

Fuente: Presidencia municipal de Torreón.



FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TORREÓN



## APOYO QUE OTORGA LA CONADE A LOS MUNICIPIOS:

- Financiamiento de 50% para contratar a activadores físicos.
- Capacitación administrativa, operativa y técnica para la aplicación de la estrategia Delegación y Municipio Activo.
- Creación de un Comité Municipal, responsable de contribuir en el desarrollo y aplicación de la estrategia.

“Estamos orgullosos de ser una empresa 100 por ciento lagunera, por ello siempre hemos apoyado las acciones del municipio. Asistimos a las escuelas para ofrecer pláticas de nutrición, buena alimentación y activación física, así como apoyos al deporte con patrocinios directos. Uno de ellos es el que le otorgamos al Club Santos Laguna, originario de la entidad y la escuela infantil de Club Santos Lala.”

La Fundación también otorga apoyos a la Galería del Deporte Lagunero, de la Unidad Deportiva Torreón, donde se ha habilitado un pabellón dedicado a los corredores. Además, se han donado bicicletas para el Paseo Colón y se participa en actividades de promoción del fútbol y la instalación de canchas móviles.

“Participamos con el municipio, desde el Consejo Educativo, en las iniciativas, los encuentros públicos y los museos. En pocas palabras siempre estamos con la comunidad y las autoridades. Tenemos proyectos permanentes, promoviendo el deporte en barrios para contribuir a la promoción del vínculo social”, comenta Luis Rey Delgado.

El representante empresarial reconoce que, a pesar de todos los avances, todavía existe mucho por hacer. Algunas ideas consisten en extender actividades, como el Paseo Colón, hacia más barrios y ejidos; además de recuperar las plazas y los parques para que las familias puedan salir a practicar algún deporte, o bien, participar en actividades culturales.

“Adicionalmente seguiremos promoviendo el plato del buen comer y asistiremos a un mayor número de escuelas para fomentar los hábitos alimenticios sanos”, concluye Delgado. ▲

# Pleno acceso a la información

GRACIAS A LAS RECIENTES REFORMAS A LA LEY ESTATAL DE TRANSPARENCIA, EL MUNICIPIO DE PUEBLA HA REDUCIDO LAS "MORDIDAS" Y OTRAS IRREGULARIDADES

Por Margarita Palma Gutiérrez

**L**a administración pública del municipio de Puebla se ha convertido en un foco de interés nacional al transformarse, en menos de dos años, en un gobierno cuya política pública de transparencia ha generado resultados positivos.

Esta localidad ha obtenido el reconocimiento de organismos ciudadanos por facilitar el acceso a la información pública a su población. Tan sólo la red Ciudadanos por Municipios Transparentes (Cimtra) y el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco) ubican a la capital poblana dentro de los primeros cinco lugares de sus respectivas listas de evaluación.

Cimtra otorga una evaluación de 71.7 por ciento, lo que significa que Puebla cumple con esa proporción de requisitos y buenas prácticas de apertura de información pública.

Mientras tanto, el Imco —a través del Reporte de Transparencia Municipal 2012—, otorga a la demarcación una calificación global de 81.2 puntos de 100 posibles, pero que al desglosarse por componentes se desprende un puntaje de 87.5 por la calidad de su Ley de Transparencia, y de 72.5 puntos por la aplicación práctica de esta legislación.

Gran parte de estas buenas calificaciones se debe a que la administración municipal tiene la voluntad política de dar a conocer los asuntos de gobierno, consideran expertos consultados.

Como se sabe, el municipio de Puebla cuenta con la Coordinación General de Transparencia

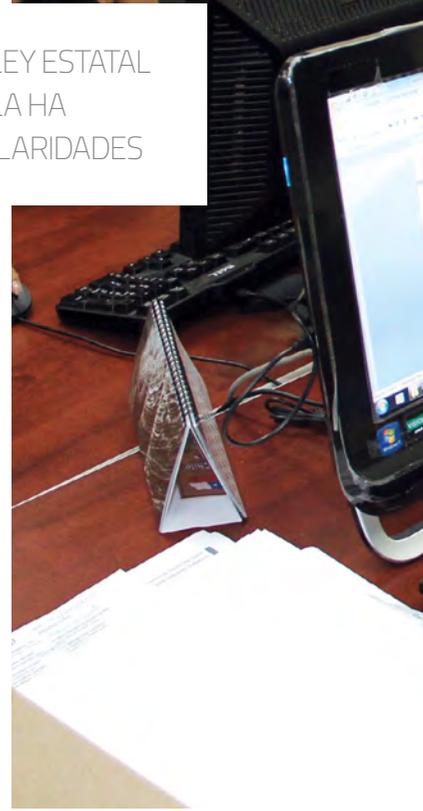
(CGT) —actualmente encabezada por María del Carmen Leyva Báthory—, oficina que se encarga de supervisar el cumplimiento de la ley respectiva entre todas las dependencias del ayuntamiento, quienes son los sujetos obligados para atender las solicitudes de los ciudadanos.

## Disminuye la corrupción

A principios de este año entró en vigor una reforma a la ley estatal, con vinculación a las administraciones municipales, la cual ha recibido críticas favorables de las organizaciones civiles. Por ejemplo, Fundar, Centro de Análisis e Investigación, considera a la Ley de Transparencia del estado de Puebla como una de las cinco más avanzadas del país.

Entre las ventajas de las buenas prácticas de transparencia en Puebla capital se encuentra el combate a la corrupción. “Al momento en que se hacen las cuentas de gastos y de licencias y permisos, los empresarios tienen más certeza jurídica, porque de esta forma se evita la compra entre compadres”, asegura Carlos Grandet, analista del Imco.

Rafael García Aceves, consultor de Proyectos de Transparencia Mexicana, dice que la incidencia de los actos de corrupción —medida por el pago de sobornos para solicitar servicios del gobierno— ha bajado en general en el estado de Puebla. Hoy no se tienen los niveles que había, por ejemplo, en 2005.



FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PUEBLA



**+ 0.75%**

del presupuesto total del ayuntamiento se utiliza en transparencia

**+ 71.7%**

es la calificación que otorga Cimtra a Puebla por su política de acceso a la información

**+ 81.2**

puntos de calificación global emite el Imco

**Autonomía de gestión y servicio civil de carrera son los pendientes para una segunda ola de reformas: Imco.**

**+ 2.1 mdp**

recibió el municipio –de enero a junio de este año– por donativos, según información pública disponible en Internet



Uno de los motivos del descenso de la corrupción es el acceso a la información pública, ya que los ciudadanos piden consultar los datos tanto a nivel estatal como municipal.

Según información estadística del Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno de Transparencia Mexicana —cuyo análisis se sustenta principalmente en las capitales de los estados, o bien, en los centros de población más importantes—, el estado de Puebla está “a media tabla” pero, conforme se avanzó en el proceso de acceso a la información, su índice ha mejorado al pasar de 12.1 puntos en 2001 a 7.6 en 2010, lo que significó una reducción de 37 por ciento.

El índice de Puebla se ubica tres puntos por debajo del promedio nacional que es de 10.3 puntos, esto significa que la entidad es menos corrupta que el resto del país.

Es importante señalar que el Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno genera información bianual, por lo que en este 2012 se tiene que realizar el levantamiento para el reporte de 2013.

### Mejor ambiente de negocios

José Luis Sosa, socio de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra), delegación Puebla, reconoce la buena voluntad política que ha tenido el actual gobierno por avanzar en el acceso a la información pública y en la claridad de los datos entregados.

El Imco coincide con esta apreciación. Puebla capital tiene un ingreso per cápita de 1,500 pesos, menos de la mitad de los ingresos per cápita de Monterrey, cuya calificación en la instauración del acceso a la información es similar. “Si bien Puebla no tiene muchos recursos, pero destina dinero para la transparencia porque le parece importante”, dice Grandet.

Sin embargo, el experto matiza sus apreciaciones. “Lo que hemos visto es que los gobiernos locales tienden a ser muy legalistas, es decir, se atienen mucho a las leyes. A veces las cumplen, a veces lo hacen mal, pero no emprenden un mayor esfuerzo para mejorarlas.”

Hasta ahora la transparencia le ha servido al ayuntamiento de Puebla para elevar las oportunidades de negocios del sector empresarial local, ya que este grupo socioeconómico busca información financiera, legal y económica para facilitar sus operaciones y evitar actos de corrupción.

FOTO: ROSALÍA MORALES



### Por Margarita Palma Gutiérrez

**C**ombate a la corrupción, convicción en rendir cuentas y cumplimiento a la ley son parte de los logros que ha tenido la actual administración en materia de transparencia y acceso a la información pública, dice Eduardo Rivera Pérez, presidente municipal de Puebla capital.

“Antes había una red de corrupción en Tesorería, en los mandos del departamento de tránsito, en el área de multas e infracciones donde, desafortunadamente, los cobros que se hacían de las multas ni siquiera ingresaban a las arcas del municipio”, asevera el funcionario quien llegó al poder de la mano del Partido Acción Nacional (PAN).

En 2010, el último año de gobierno de la administración anterior, el municipio recaudó aproximadamente 18 millones de pesos (mdp) por dicho concepto, mientras que de enero a junio de este año ya se ha cobrado esa misma cantidad. Para todo el ejercicio 2012 se tiene proyectado obtener de 38 a 40 mdp.

Este tipo de acciones han contribuido para que la ciudad de Puebla se haya colocado a nivel nacional dentro de los primeros lugares en transparencia y rendición de cuentas. Tal distinción “nos compromete a seguir trabajando en esta materia”, reitera el presidente municipal, quien también encabeza la Asociación Nacional de Alcaldes (ANAC), que aglutina a los ediles del PAN.

### Por la democracia

Rivera Pérez, de 40 años de edad y politólogo de profesión, asegura que “el principal logro que ha tenido esta administración (por mencionar a todos sus integrantes) es estar convencidos, como demócratas, de que la transparencia y la rendición de cuentas, en lugar de ser un obstáculo, es un factor de apoyo para aquellos que buscamos hacer una política a favor de la honestidad”.

Éste no sólo es un razonamiento político, sino también una certeza personal, añade el alcalde. “Lo que hemos venido haciendo en el municipio es algo muy sencillo: cumplir con la ley.”

Desde el año pasado, el estado de Puebla ha emprendido reformas en materia de transparencia y acceso a la información pública, las cuales han sido acatadas por el municipio.

# Eduardo Rivera Pérez

Presidente municipal de Puebla, Puebla

**Gracias a la rendición de cuentas se han captado 18 mdp de multas en el primer semestre, lo mismo que en todo 2011**

“Hemos sido escrupulosos y exigentes hacia nosotros mismos, hacia el interior de la administración, de cumplir con todo y cada uno de los señalamientos que manifiesta la ley”, dice el alcalde.

Un avance que ha tenido el municipio de Puebla, no obstante

que la norma no obliga a hacerlo, es que los funcionarios del primer y segundo nivel —directores y jefes de departamento— han hecho públicas sus declaraciones patrimoniales por segundo año consecutivo.

Además, se han puesto a disposición de la población en general los detalles de importantes proyectos municipales, como el programa de mil nuevas calles —que se desarrolló en el primer año de gobierno— y que representó una inversión superior a 420 mdp.

## Lo que se puede pulir

Sin embargo, el edil poblano sabe que no hay espacio para la autocomplacencia, porque aún se pueden perfeccionar las leyes y de esta manera hacerle llegar a los ciudadanos la información que sea de su interés real.

“Lo que faltaría (en esta administración) es seguir trabajando en la cobertura de la transparencia y rendición de cuentas. Esto tiene que ser parte de una cultura de la función pública, en la que todos los actores y funcionarios estemos sujetos a responder por nuestros actos.”

Rivera Pérez admite que la apertura de datos y documentos oficiales debe involucrar una inversión de recursos económicos y humanos pese a las estrecheces presupuestales y las cargas de trabajo.

“Tenemos que hacer un esfuerzo para que la información —independientemente de que ya los propios municipios y las propias leyes dan la garantía para que el ciudadano la pueda solicitar—, se pueda conocer dentro de la página de Internet. Los mismos gobiernos municipales tenemos que hacerle llegar a los ciudadanos toda la información”.

José Luis Sosa reconoce que una de las buenas acciones del municipio es la fluidez, tanto en la admisión de las solicitudes como en las respuestas ofrecidas, lo cual genera un ambiente de transparencia que da confianza a los negocios. Sin embargo, el representante de la Canacintra cuestiona que, de pronto, el gobierno estatal pretende suplir al municipal en los temas de acceso a la información, lo que enturbia el éxito alcanzado.

## Vigilar las finanzas municipales

Uno de los temas que más preocupa a los hombres de negocios es el gasto público. Lo que se necesita saber detalladamente es todo lo relacionado con los ingresos y egresos municipales, las compras de gobierno, así como en qué se gasta el dinero obtenido de impuestos locales, como el predial o la tenencia vehicular.

El sistema de acceso a la información de Puebla capital sobresale, entre otras razones, por la calidad y la cantidad de la información disponible para el público, la agilidad en la respuesta y por el hecho de que el cobro de las copias y de los respaldos físicos no es tan caro para el ciudadano.

Al hacer una comparación con gestiones anteriores, la actual administración municipal ha promovido mayor participación ciudadana en las unidades de acceso a la información de las dependencias de gobierno, además de que se ha evitado el pago de cuotas extras por servicios.

“En este momento es difícil saber qué tan buena o mala ha sido esta administración, porque se necesita que termine y se revisen los datos, pero al menos hay más y mejor acceso para el ciudadano”, comenta el empresario Sosa.

## Derecho a saber

La CGT utiliza 0.75 por ciento del presupuesto total del ayuntamiento y cuenta con apenas 13 servidores públicos que trabajan directamente, y con 66 integrantes de las unidades administrativas de acceso a la información que participan indirectamente.

Una de las primeras medidas que se pusieron en marcha fue una invitación para que todos los directores y jefes de departamento de las dependencias y organismos —que conforman el ayuntamiento de Puebla— firmaran la carta compromiso para hacer públicas sus

declaraciones patrimoniales, lo cual generó 188 documentos de conformidad.

Asimismo, se hizo una migración del Sistema Infomex 2.0 a la versión 2.5 —en cumplimiento de la Ley de Transparencia del Estado—, con el propósito de que el municipio de Puebla continuara en la plataforma impul-

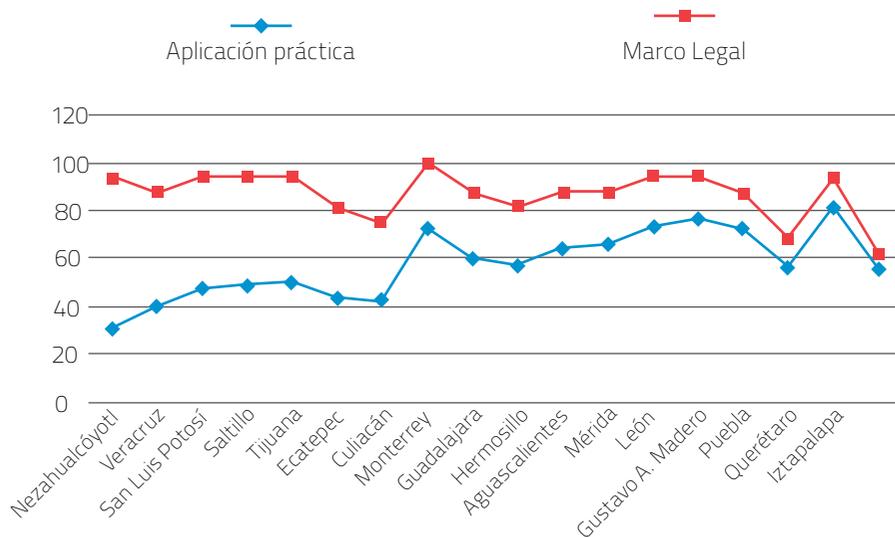
sada por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), lo que a su vez facilita que las solicitudes de los ciudadanos sean atendidas de forma homogénea en todo el país.

Los usuarios que ya estaban registrados no tendrán que volver a hacerlo, sino que podrán

## PUEBLA APARECE EN LOS PRIMEROS CINCO LUGARES DE AL MENOS TRES ESTUDIOS SOBRE TRANSPARENCIA

### ■ Brecha entre marco legal y su funcionamiento

Entre menos es la brecha, mayor es la transparencia



Fuente: Imco.

### ■ Cuentas claras, sociedades abiertas

Ranking Cimtra de transparencia municipal ordenado por calificación en una escala de 0 a 100

MUNICIPIO	POSICIÓN	CALIFICACIÓN (%)	FECHA
Ciudad Juárez, Chih.	1	83.8	oct-11
Tlajomulco, Jal.	2	76.6	jul-11
Zapopan, Jal.	3	76	jul-11
Tlaquepaque, Jal.	4	72.5	jul-11
Puebla, Pue.	5	71.7	mar-12
Guadalajara, Jal.	6	69	jul-11
Zapotlanejo, Jal.	7	60.1	jul-11
Tamazula de G., Jal.	8	56	jul-11
León, Gto.	9	54	ago-11
Toluca, Edomex.	10	47.9	jun-11
<b>Promedio*</b>		<b>19.1</b>	

Fuente: Cimtra. \*El estudio toma en consideración 84 municipios de todo el país.



FOTOS: CORTESÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PUEBLA



Por eso, no es casual que dentro de los resultados del Reporte de Transparencia Municipal 2012, las localidades pertenecientes a los estados que hicieron reformas legales en 2011 obtuvieran una calificación superior, en más de seis puntos, respecto de aquellas que no han sido modificadas en cinco años. Dentro del análisis, la ley más antigua data de 2002, y la más reciente entró en vigor el 1° de abril de este año.

### **Pasar a la segunda fase**

Las evaluaciones positivas son un indicativo de que la capital poblana marcha por buen camino, pero eso no quiere decir que todo está bien, ya que aún existen fallas que se pueden corregir, como hacer más amable su sitio de Internet y presentar más información, refiere Carlos Grandet, analista del Imco y coautor del estudio mencionado.

Para ampliar su idea, Grandet recomienda al municipio de Puebla montar en su sitio de Internet datos como los siguientes: reportes de auditorías completos, remuneraciones totales y desglosadas de las autoridades municipales, cuentas de gastos, contratos, catálogo de giros permitidos y uso de suelo, estatus de licencias, trámites y permisos en tiempo real; así como la reglamentación de las inspecciones de seguridad y el ingreso recibido por pago de agua y predial con datos actualizados y desglosados.

Otro de los desafíos para Puebla capital tiene que ver con la autonomía de gestión y operación para hacer prevalecer el interés público y no el de la autoridad. Carlos Grandet lo explica de este modo: “Al municipio de Puebla le va muy bien en la ley. De hecho sólo hay dos cosas que no cumple y que consideramos importantes: una de ellas es la autonomía operativa, es decir, se necesita un mecanismo para que la unidad de transparencia tenga mayor libertad de acción sin interferencias políticas”.

Y el punto número dos tiene que ver con la preparación del personal. “Una de las cosas que buscamos es que exista un servicio de calidad. Los funcionarios de la unidad de acceso tendrían que ser de servicio civil de carrera y no personal de confianza.”

Una opción para nombrar al titular de la CGT de Puebla capital sería recurrir al cabildo, y otra forma consistiría en una consulta con organizaciones civiles, concluye el analista. ▲

entrar al sistema con sus mismos datos de usuario y contraseña.

Estos cambios generan mayor rapidez de atención, además de que el sistema se ha preparado para recibir solicitudes de datos personales, conforme a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al uso de datos personales (ARCO).

### **Ley estatal, factor clave**

Asimismo, la reforma a la Ley de Transparencia estatal ordena la existencia de un solo órgano garante en todo el estado —para atender los recursos de revisión cuando los ciudadanos reciben una respuesta negativa—, el cual recae en la Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (CAIP).

En este sentido, el Comité Ciudadano para la Transparencia —que actualmente existe en el municipio y que admite dichos trámites— queda sin efectos legales. Por lo pronto, el cabildo discute actualmente en qué forma podría conservarse este grupo de trabajo, conforme a las nuevas disposiciones legales del estado.

Los esfuerzos por reformar constantemente las leyes de transparencia y acceso a la información parecen redundar en un mejor desempeño.

# Desarrollo habitacional con visión integral

LA FORTALEZA DEL MUNICIPIO RADICA EN REGLAS CLARAS PARA GENERAR LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA DE CALIDAD, DESDE LOS MATERIALES Y TECNOLOGÍAS HASTA LA SUSTENTABILIDAD

Por Fernando Franco

**C**omitán de Domínguez, Chiapas, es uno de los siete municipios en México con mayor capacidad para aumentar la plusvalía de su vivienda en el largo plazo, de acuerdo con el Instituto Mexicano para la Competitividad (Imco).

El organismo, en colaboración con la Comisión Nacional de Vivienda (Conavi), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) y la Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), elaboró el Índice de Competitividad Municipal en materia de Vivienda 2011 (Incomuv), el cual está orientado a explicar las condiciones económicas y de calidad de vida que prevalecen en un municipio y el impacto que éstas tienen en la creación de valor en un tiempo determinado.

El Índice analizó a los 402 municipios más importantes del país, que en conjunto concentran 66 por ciento de la población, 92 por ciento de la producción nacional, 80 por ciento de la demanda de vivienda, 75 por ciento del crédito hipotecario y 64 por ciento de las necesidades de una casa habitacional.

Además de Comitán, el Incomuv posicionó a Acuña y Castaños, en Coahuila; Puerto Vallarta y Zapopan, en Jalisco; Mérida, en Yucatán, y Querétaro capital en el Top 7 de los ayuntamientos más dinámicos en la generación de plusvalía.

De acuerdo con Gabriela Alarcón Esteva, directora de Investigación en Desarrollo Urbano del Imco y coordinadora del Incomuv, el índice analizó tres pilares: normatividad y características de la vivienda; contexto de ésta dentro de la ciudad, y el entorno de cada municipio al interior del país, los cuales comprenden 13 temas divididos en 78 indicadores.

Ubicado al sureste de la capital chiapaneca, Comitán obtuvo una puntuación de 52.33 unidades, en una escala de cero a 100. La calificación refleja que, a pesar de registrar uno de los mejores resultados, tiene diversos retos que resolver en el mediano y largo plazo. “Prácticamente, todos los municipios tienen debilidades y rezagos que deben atender, dado que no hay ninguno que destaque en todos los temas de competitividad del sector”, explica el Imco en su análisis.

El organismo asignó seis evaluaciones a cada uno de los pilares que analizó: Competitividad alta, adecuada, media-alta, media-baja, baja y muy baja.

En los tres principales rubros, Comitán obtuvo una evaluación adecuada; sin embargo, a su interior hay elementos en los que sobresalió de manera importante y otros en los que tiene que mejorar en los siguientes años, comenta Alarcón Esteva.

Pilar número uno: Normatividad y características de la vivienda. La fortaleza del municipio está en este rubro, afirma la especialista,



FOTOS: CORTESÍA DE LA IMP DE COMITÁN



**+ 35,000**

viviendas, aproximadamente, es el parque habitacional de Comitán

**+ 4.1**

personas conforman un hogar promedio en la alcaldía

**+ 52.3**

puntos obtuvo el municipio en el Incomuv

**+ 63.8**

puntos registró en el subíndice de Normatividad y características de la vivienda

**La seguridad pública y el bajo nivel de desocupación son factores que impulsan el desarrollo del sector.**



en el cual obtuvo una evaluación de 63.8 unidades, es decir, por encima de la ciudad promedio, de 54.88 puntos.

Ese segmento califica la existencia de reglas claras orientadas a generar la construcción de vivienda de calidad, desde los materiales y tecnologías hasta su sustentabilidad ambiental e integración social. Además, evalúa si las unidades habitacionales cuentan con ecotecnologías, si coexisten con diferentes tipos de vivienda y su situación jurídica, entre otros elementos.

En el tema de normatividad para construcción logró una evaluación alta, cuando el promedio fue media-baja. “Cuenta con una reglamentación adecuada en cuanto a promoción de tecnologías sustentables, así como en códigos de construcción”, detalla Alarcón Esteva. También destaca con una evaluación media-

alta en preservación del valor patrimonial de la vivienda.

Pilar número dos: Contexto de la vivienda dentro de la ciudad, rubro que califica los mecanismos que permiten que las casas y sus habitantes participen en las actividades productivas y educativas del municipio, sobresale en indicadores de gobierno eficiente, particularmente por la modernización de su catastro y por su buena seguridad pública.

El índice de modernización de catastro (sistema de información territorial que contiene los datos técnicos y administrativos de los inmuebles ubicados en la región) obtuvo una puntuación de 94 de 100 unidades posibles. Por ello, se ubicó en la posición número 30 de entre las 402 alcaldías.

En cuanto a temas de seguridad, el número de homicidios es de 2.36 por cada 100 mil

FOTO: CORTESÍA DEL IIMP DE COMITÁN



## José Antonio Aguilar Meza

**Presidente municipal de Comitán de Domínguez, Chiapas**

**Por Fernando Franco**

**A**nte el acelerado crecimiento que registró Comitán de Domínguez durante los últimos años, uno de los retos más apremiantes es avanzar en el proceso de regularización de los asentamientos humanos y dar certidumbre patrimonial a los habitantes del ayuntamiento, comenta el presidente municipal, José Antonio Aguilar Meza.

A escasos días de que concluya su administración (30 de septiembre de 2012), reconoce que es prioridad actualizar la normatividad en materia de municipalización y desarrollo urbano.

Desde el primero de enero de 2011, cuando tomó las riendas del ayuntamiento, uno de sus principales objetivos fue lograr un desarrollo urbano sustentable y ordenado que se refleje en la calidad de vida de los habitantes.

Durante casi 18 meses que lleva como titular del ejecutivo local, afirma que logró consolidar el trabajo elabo-

rado dentro del Programa de Competitividad Municipal en Materia de Vivienda, en el cual obtuvo el reconocimiento de Grado Básico de Sustentabilidad en 2009.

Actualmente, “la dinámica competitiva de Comitán es favorable, particularmente por sus indicadores de sociedad incluyente, economía sustentable y dinámica”, manifiesta.

Con una población inferior a 150 mil habitantes, el municipio fue el primero de Chiapas en consolidar un Instituto Municipal de Planeación (Implan). En él, refiere el edil, se han generado las políticas de desarrollo de la región, “las cuales hoy están dando los resultados requeridos, además de ser reconocidas por organismos a nivel nacional, colocando a este municipio como ejemplo no sólo del estado, sino de todo el país”.

“Es un orgullo para nuestro municipio y una gran responsabilidad para quienes estamos al frente como servidores

habitantes, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). El total de vehículos robados es de 0.16 por cada 1,000 automóviles. En ambos indicadores registra uno de los niveles más bajos de todos los ayuntamientos evaluados.

El índice de percepción sobre inseguridad registró una puntuación de 69.72 unidades, sobre una base de cero a 100. La ciudad se ubicó en 48.14 en promedio.

“Comitán, al igual que el resto de los cuatro ayuntamientos de Chiapas que analiza el Incomuv, tiene uno de los índices de percepción de seguridad más altos del país, lo cual es un factor que fortalece su atractivo para la población”, menciona la coordinadora del Incomuv.

En movilidad y transporte obtuvo una calificación media-alta, lo que significó que

superó al promedio, que registró una evaluación media-baja.

En oferta de vivienda, el Incomuv asignó una valoración media-alta. Al respecto, Luis Medina Roque, gerente de Estudios de Mercado de la firma en consultoría Softec, detalla que el parque habitacional de Comitán es de aproximadamente 35 mil viviendas, con una concentración poblacional de 150 mil habitantes. Un hogar promedio en la alcaldía está conformado por 4.1 personas aproximadamente.

Afirma que el mercado en el ayuntamiento crece a un ritmo de entre 1,000 y 1,200 unidades por año, de las cuales la absorción de vivienda edificada por desarrolladores es de 600 casas, alrededor de 50 por mes. El resto se realiza a través de la autoconstrucción con recursos propios.

públicos seguir refrendando la categoría alcanzada actualmente, ya que representa un compromiso de mejora continua y gestión eficiente de gobierno”, manifiesta.

Agrega que, a través del Implan, se han consensado las prioridades del desarrollo local, el impulso de proyectos y las líneas de acción para el desarrollo equilibrado de la alcaldía, así como el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Una reglamentación adecuada, políticas de desarrollo y eficiencia gubernamental, promoción de tecnologías sustentables, entre otras medidas, permitieron a este municipio chiapaneco ubicarse como uno de los más competitivos en el tema de vivienda.

Asimismo, otro de los atractivos recientes de la ciudad y que forman parte de las acciones en materia social, es el Parque de Convivencia Infantil Mundo Mágico YaAx-Ná, el cuál surgió como respuesta a la necesidad de dotar a Comitán de un espacio dedicado a los niños para su sano esparcimiento. Este proyecto recibió el Premio Vivir Mejor en la Ciudad 2011 en la categoría Rescate de Espacios Públicos de la Secretaría de Desarrollo Social federal.

Aguilar Meza asegura que los logros obtenidos están sustentados, en parte, por la vocación turística de Chiapas, que repercute de manera directa en la derrama económica municipal y la seguridad que ofrece.

Ante el crecimiento en la afluencia de visitantes, las autoridades implementaron acciones en materia urbana

***El avance competitivo y el desarrollo urbano de Comitán se sustenta en sus indicadores de sociedad incluyente, así como de economía sustentable y dinámica***

con la actualización y creación de reglamentos que orientan el desarrollo armonioso de la ciudad.

A la par, se han realizado proyectos enfocados al mejoramiento de la imagen urbana, como son la construcción del Andador Ciudadano San José.

Por otra parte, “hemos fortalecido la infraestructura, equipamiento y profesionalización de los elementos de seguridad pública del ayuntamiento, de acuerdo con las normas establecidas en el Sistema Nacional de Seguridad”, dice Aguilar Meza, quien agrega: “Todas éstas y otras gestiones han permitido que Comitán ofrezca una excelente imagen al turismo, por tal motivo se está trabajando para lograr que la ciudad sea un Pueblo Mágico”.

Sin embargo, el presidente municipal está consciente de que la tarea no se acaba, que los retos siguen y que es imposible bajar la guardia a estas alturas del partido.

Entre los trabajos que deben realizar los futuros gobiernos está la adquisición de reserva territorial para el desarrollo de proyectos de infraestructura y equipamiento urbano, así como reorientar la inversión privada para evitar la dispersión y el crecimiento desordenado, reconoce.



FOTOS: CORTESÍA DE LA IMP. DE COMITÁN

Medina Roque enfatiza que la mayor parte de las viviendas que se ofrecen pertenecen a segmentos de interés social, con un precio que va de entre 250 mil a 500 mil pesos.

Destaca que anualmente se ejercen entre 300 y 400 créditos hipotecarios, principalmente del Infonavit y del Fondo de la Vivienda del ISSSTE (Fovissste).

“Es un mercado interesante para pequeños y medianos constructores. Estamos hablando de que el tamaño de desarrollo promedio es de 50 a 100 unidades por proyecto”, comenta.

De acuerdo con datos del Infonavit citados por el Imco, se otorgan 1.33 financiamientos por cada mil personas de la población económicamente activa (PEA), es decir, aquel sector que ya está en edad de laborar.

El crédito promedio proporcionado va de 100 y hasta 450 mil pesos, con plazos de entre 5 y 20 años, principalmente, y una tasa de interés anual de entre 11 y 15 por ciento.

En opinión de Medina Roque, el ayuntamiento se ve favorecido por la vocación turística de Chiapas, pero sobre todo por el nivel de calidad de vida que ofrece.

“El lugar es atractivo, tiene un clima agradable, variedad gastronómica y la gente es muy cordial, eso lo ubica en un lugar privilegiado para vivir”, manifiesta.

Ricardo Ortega Abadía, socio director del portal especializado Real Strategy, afirma por su parte, que en materia inmobiliaria Comitán registra un mercado con un retraso importante frente a otros municipios del país. Sin embargo, destaca que tiene un gran potencial por su vocación turística.

“No dudamos que pronto se den las condiciones para detonar un desarrollo inmobiliario de las grandes ciudades, pues poco a poco se están alineando las características económicas, demográficas y políticas para tales fines”, refiere.

Pilar número tres: Contexto de la ciudad dentro del país que mide las tendencias demográficas y socioeconómicas del municipio con relación a lo que está ocurriendo en el resto de la República Mexicana. En este sentido, destaca en demanda potencial de vivienda y en la dinámica competitiva favorable, de manera principal por sus indicadores de sociedad incluyente, preparada y sana, así como por su economía estable.

“El municipio tiene ingresos propios razonables, una tasa de desempleo relativamente baja y destaca con una deuda moderada”, afirma Gabriela Alarcón.

La desocupación ronda en 2.2 por ciento de la población económicamente activa (PEA), cuando a nivel nacional es cercana a 5 por ciento, según datos del INEGI. De las aproximadamente 57 mil personas que laboran en el ayuntamiento, 57 por ciento se dedica a las actividades terciarias (servicios), 24 por ciento a las secundarias (manufactura) y 19 a las primarias (agricultura y ganadería).

El producto interno bruto (PIB) per cápita es de 17 mil 963 pesos, revela el Imco, y la deuda al primer trimestre de 2012 fue de 23.4 millones de pesos (mdp) —1.7 por ciento de los pasivos netos de Chiapas—, 36 por ciento más que en el mismo periodo del año anterior, muestran datos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

“Me parece que esta alcaldía es de las pocas que ha venido haciendo muy buen trabajo integral en materia de política económica y social incluyente; se ha planteado un plan de

## Descarga El Economista en tu móvil

La mejor asesoría con lo más importante del mundo económico



desarrollo municipal inteligente, muy bien trabajado y, lo que es mejor, se han establecido indicadores económicos y sociales para llevar una evaluación puntual sobre todas las acciones indicadas en su Plan de Desarrollo Municipal 2010”, apunta Ortega Abadía.

### Los retos

En opinión de Alarcón Esteva, los retos del ayuntamiento en los siguientes años están en la normatividad y política de desarrollo urbano.

Otra debilidad, agrega, está en el hecho de que las viviendas particulares habitadas no cuentan con los servicios básicos en su totalidad. Cifras del Censo de Población y Vivienda 2010 revelan que sólo 88 por ciento de éstas tiene piso diferente de tierra, 85 por ciento agua de la red pública, 87 por ciento drenaje, 96 por ciento sanitario y 97 por ciento energía eléctrica.

### Primer Implan del estado

El crecimiento habitacional ordenado y sustentable es una de las prioridades de Comitán de Domínguez. Para satisfacer las exigencias del Programa de Competitividad Municipal en Materia de Vivienda (PCMV), estrategia de tra-

bajo dirigida a los municipios con la intención de coadyuvar a la expansión metódica de las ciudades, el ayuntamiento realizó un reglamento de construcción, el cual fue aprobado en 2009, recuerda Walter Aguilar Castañeda, director del Instituto Municipal de Planeación (Implan) de la alcaldía.

Además, agrega el funcionario, aprobó los criterios establecidos en materia de habitabilidad, competitividad, gestión y buen gobierno, así como de solvencia integrados en un cuestionario de autodiagnóstico con 49 preguntas, que fue validado con base en información proporcionada por fuentes oficiales.

Uno de los logros más grandes del municipio, sin embargo, fue la creación de un Implan, el primero en Chiapas, el cual está encargado de regular el crecimiento urbano ordenado y sustentable, además de buscar frenar el surgimiento de asentamientos humanos irregulares y en condiciones de alto riesgo geográfico.

Para ello, según el Imco, contó con la asesoría técnica del Implan de Aguascalientes, reconocido como uno de los organismos pioneros a nivel nacional y poseedor de una vasta experiencia técnica y operativa en el diseño, implementación y seguimiento de planes de desarrollo urbano de mediano y largo plazo.

“La cooperación entre el Implan Aguascalientes y el naciente Implan Comitán de Domínguez es ejemplar, pues es una muestra de vinculación intermunicipal a fin de transmitir una porción importante de conocimiento o *know how* en materia de desarrollo urbano”, externa el Imco en su análisis.

Según Aguilar Castañeda, con las medidas implementadas, Comitán fue el primer municipio del estado en recibir el Grado Básico de Sustentabilidad en Materia de Desarrollo Urbano de Vivienda.

### Planes en puerta

Una de las acciones que se encuentran en ejecución, adelanta el funcionario, es la construcción del Andador Ciudadano en el Centro Histórico, integrado dentro del Plan Parcial del Centro Histórico y desarrollado en coordinación entre el Implan y el Colegio de Arquitectos.

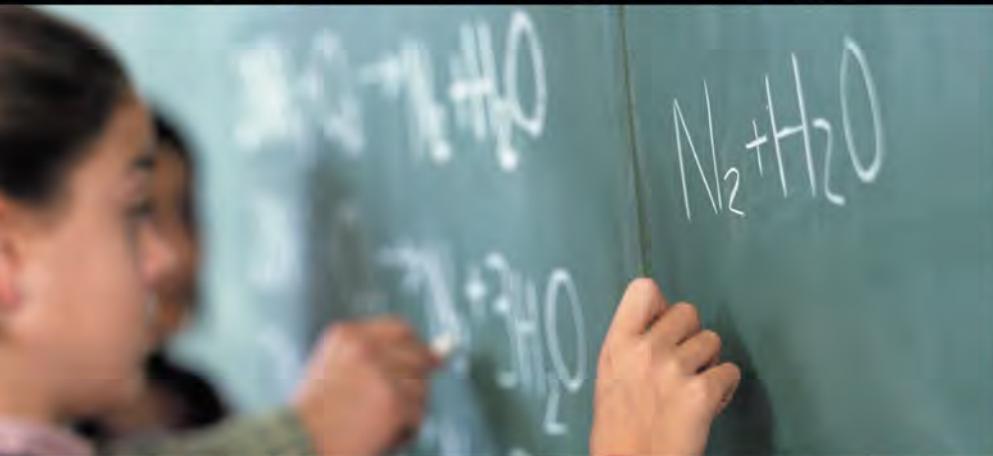
“En suma, Comitán avanza a pasos agigantados y afianza su desarrollo urbano, económico y social”, manifiesta el director del Implan. ▲

### CLAVE DEL ÉXITO

Los aspectos que más influyen en qué tan atractiva es una ciudad para vivir y trabajar, de acuerdo con el Imco son:

FACTOR	%
Empleo y costo de vida	58
Transporte público y vínculo a estacionamientos	47
Seguridad	44
Cultura, vida nocturna y eventos	34
Acceso a guarderías y educación	28
Parques y acceso a áreas verdes	23
Medioambiente y limpieza	20
Calidad de vivienda	17
Acceso y calidad de salud	6
Tiendas	6

Fuente: Imco.



## Antes de que descubran las soluciones del mañana, nuestros niños tienen que descubrir las ciencias y las matemáticas

El buen desempeño en ciencias y matemáticas es determinante en la capacidad de México para resolver los desafíos de todos los sectores de la economía, desde la medicina a la infraestructura, y de la agricultura a la energía, entre otros.

Es por ello que ExxonMobil lanzó la Iniciativa para el Fomento de las Ciencias y las Matemáticas en México, la cual a través de programas como la **Beca ExxonMobil para la Investigación** en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), apoya la formación de ingenieros, geólogos y científicos que contribuyan al desarrollo nacional.

Nuestro compromiso es con el conocimiento y el progreso. Investigando, creando nuevas tecnologías, explorando hidrocarburos, desarrollando productos petrolíferos innovadores e invirtiendo en las comunidades en que operamos.

Descubre más sobre nosotros en [exxonmobil.com](http://exxonmobil.com)

**Mobil**

Marca de ExxonMobil

**ExxonMobil**

Enfrentando el gran desafío energético mundial.™



Tú también eres parte de esta  
cadena de buenas acciones.